

# 中堅社員・若手社員のための話す力の徹底強化 対話能力向上セミナー

## << セミナーのねらい >>

仕事を進める上で必要となる対話能力を、2つの側面から習得します。

1. より良い人間関係を構築するための対話能力
2. 仕事を効率的に進めるための対話能力

対話能力の重要性を実感しつつ、演習を通して効果的に能力向上を図ります。

## << プログラム >>

### 1. オリエンテーション

～ビジネスパーソンに必要な対話能力

### 2. 良い人間関係を築く対話のマナー

- (1) 対話とは言葉のキャッチボール
- (2) 望ましいストローク
  - ①自身の基準だけで判断しない
  - ②自身のストロークをコントロールする
- (3) 潜在メッセージを読み取る～察しと明確化
- (4) 態度を整える
  - ①話しかけられた時の望ましい態度
  - ②話を聴く時の望ましい態度

### 3. 上手な対話の展開方法

- (1) 対話のリードの基本的な流れ
- (2) 話し始めはスムーズな対話を心がける

(3) 対話を活性化する～思考を伴う対話創り

### 4. 説明力の向上

- (1) 総論と各論で構成する
- (2) 各論を要約する
- (3) 各論の共通要素は総論に組込む

### 5. 説得力の向上

- (1) 説得力を生む論理の基本形
- (2) 仕事における主張の留意点
- (3) 理由付けの強化法

### 6. 建設的な話の進め方

- (1) イシューとは
- (2) 議論のテーマの明確化
- (3) 相違した意見の解決

## << 開催要領 >>

日 時：2024年6月7日（金）9：30～17：00

会 場：道特会館 会議室（札幌市中央区北2条西2丁目（仲通り） TEL011-251-8506）

講 師：松岡 直人 氏 <株式会社人材育成フォレスト ビジネス研修講師 教育プロデューサー>  
専門商社、ソフトウェア開発会社を経て、03年北海道生産性本部入職。13年6月に独立し、現在に至る。新入社員から管理・監督者クラスのマネジメント研修、コミュニケーションや思考力強化等のスキル別研修の講師を担当。

対 象：中堅社員、若手社員

定 員：36名（予定）※新型コロナウイルス感染状況によっては定員を削減する場合がございます。

参加費：会員 22,000円（内税 2,000円）／一般 27,500円（内税 2,500円）  
（各1名様、テキスト、資料費含む）

※ 新型コロナウイルス感染防止対策の取り組みにつきましては当本部ホームページをご参照ください。

北海道生産性本部

## << 参加要領 >>

### ◆参加申込み締切日 2024年5月31日(金)

◆申込書に所要事項をご記入のうえ、FAXまたは当本部ホームページからお申し込みください。  
6月3日以降の参加取消しの場合はキャンセル料算定基準の適用対象になりますので、代理の方のご出席をご考慮ください。

**【キャンセル料算定基準】 ・6月3日～6日取消し：参加費の30% ・当日欠席：参加費全額**

- ◆参加申込みは先着順に受け付けます(参加証はございませんので、当日会場に直接お出でください)。
  - ◆参加費の納入は銀行振込または現金でお願いいたします。  
振込の場合は、セミナー開催前日までに下記銀行へお振込みください。なお、恐れ入りますが振込手数料は貴組織にてご負担願います。 **口座名：「北海道生産性本部」・口座科目：普通預金**
  - 北洋銀行本店営業部(0134915) ●北海道銀行本店営業部(2957248) ●北海道労働金庫本店営業部(4786857)
  - 北海道信用金庫本店営業部(5081257) ●旭川信用金庫札幌支店(0200076) ●みずほ銀行札幌支店(1258020)
- ※銀行振込の場合は、原則として領収書の発行はしておりませんので必要な場合はお申し出ください。

## << お申込み・お問合せ >>

### 北海道生産性本部 (担当：白川)

〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目 北海道経済センター TEL:011-241-8591 FAX:011-241-3898  
URL: <https://www.hpc-net.jp> E-MAIL: [info@hpc-net.jp](mailto:info@hpc-net.jp)

#### ※個人情報の取扱いについて

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。  
なお、当本部個人情報保護方針については、当本部ホームページ (<https://www.hpc-net.jp>) をご参照願います。  
参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては内容をご確認、ご理解の上、お申込み頂きますようお願い致します。
- 個人情報は、本セミナー実施に関わる事務手続きや資料等の作成に使用します。但し、当本部が主催する各事業におけるサービス提供や事業案内のためにも使用する場合があります。
- 本セミナーの実施に関して必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、講師に限り配布させていただきます。  
但し、法令に基づく場合などを除き、個人情報は第三者に開示、提供することはありません。
- 個人情報の開示、訂正、削除については当本部までお問い合わせください。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

FAXでのお申込みは 011-241-3898 へ

2024年 月 日

## 「対話能力向上セミナー(6/7)」参加申込書

ホームページからのお申し込みも可能です

北海道生産性本部

検索

組織名

TEL

住所(〒 )

FAX

派遣担当者氏名

所属・役職名

E-MAIL:

参加者氏名	所属・役職名	参加者氏名	所属・役職名
①カガナ		③カガナ	
②カガナ		④カガナ	

( ) 月 ( ) 日 < 北洋・道銀・労金・北海道信金・旭川信金・みずほ > にて振込みます。

●参加費 ( ) 円 × ( ) 名 = ( )

円

No.	領収	/	
	請求	/	