

# 問題解決実践セミナー

## <セミナーのねらい>

環境が目まぐるしく変化する現代においては、問題の真因を捉え、適切な仮説を構想し、迅速に問題解決・対策を行うことが求められます。

本セミナーでは、以下を目指すゴールとしています。

1. 論理的であることの重要性を理解し、論理的な思考法を用いて、問題発見から対策までの一連の流れを理解する。
2. 各種のツールを活用しながら、実務において論理的な問題解決が進められる。

グループ演習、グループ討議により効果的に習得します。

## プログラム

10:00 開始

### 1. 論理的な思考方法

- (1)ロジック(論理)とは?
- (2)ビジネスシーンでの活用場面 (3)論理的思考
- (4)論理的思考の論理構造 (5)議論は最小単位の連続

### 2. 問題解決の基本

- (1)「問題」とは何か
- (2)「問題」と「問題点」と「課題」の関係
- (3)「問題」と「問題点」は違うもの
- (4)問題解決の「当事者」は誰か
- (5)問題はどのように確定するのか

日時 2025年1月24日(金) 10:00~17:00

対象 管理者、監督者、中堅社員、若手社員

講師 大場 正彦氏 (公財)日本生産性本部  
主席経営コンサルタント

会場 道特会館 会議室 札幌市中央区北2条西2丁目(仲通り)  
TEL011-251-8506 (案内図は36ページを参照願います。)

参加費 ■会員：22,000円(内税2,000円)  
■一般：27,500円(内税2,500円)

定員 36名(予定)

- (6)思考プロセス2種 (7)問題解決のための3つの思考
- (8)問題解決のポイント (9)問題解決の基本プロセス

### 3. 問題解決技法

- (1)マトリクス法 (2)MECE (3)親和図法
- (4)ブレイン・ストーミング (5)ロジック・ツリー

### 4. 問題解決の実践

- (1)ステップ1：問題の定義・問題発見
- (2)ステップ2：原因分析・原因の構造化
- (3)ステップ3：課題化
- (4)ステップ4：課題の構造化
- (5)ステップ5：オプション化

17:00 終了