

ファシリテーションセミナー

<セミナーのねらい>

1. 実際の仕事に活かせるプログラム!
様々な場面で「使える!」構成になっています。お客様との会話で相手のニーズを整理して聴き出すことや、ちょっとした立ち話で気の利いたアドバイスをすること、職場のメンバーへの動機づけなど応用範囲は広く、実際の使途との様々な場面で活かれます。
2. 体験型の学習スタイル!
ショート演習を中心に、体験・体感して理解・習得していただく学習スタイルをとっています。再現ドラマのようなわかり易いショートロールプレイ的な演習が中心です。
3. 論理的思考やスピーチが苦手な方、大歓迎!
「誰にでも分かり易く使えるプログラム」をモットーにファシリテーションの思考とスキルのポイント、使うコツを学習できるように構成しています。
4. ファシリテーターや司会・議長をやる機会のない方にも大いに役立つスキルです!
効率的・効果的な会議はどうやって進めるのかがわかると、会議中のあなたのちょっとした発言で、流れを変えたり、会議を活性化することができます。

日時	2024年12月6日(金) 9:30~17:00
対象	管理者、監督者、職場リーダー、 ファシリテーションを実践的に学びたい方、労組役員
講師	石川 歩氏 (公財)日本生産性本部 風土改革コンサルタント兼研修講師
会場	道特会館 会議室 札幌市中央区北2条西2丁目(仲通り) TEL011-251-8506 (案内図は36ページを参照願います。)
参加費	■会員：22,000円(内税2,000円) ■一般：27,500円(内税2,500円)
定員	24名(予定)

プログラム

9:30 開始

1. 20分で習得!会議の質を変える要点
 - ・ファシリテーターの役割と必要なスキル
 - ・ミーティングマネジメント、議長、司会との違い
2. 10分の事前準備で名ファシリテーターに!
 - ・会議を成功させる3つのステップ
 - ・会議設計シートの作成法と活用法
3. 参加者を観察し、会話の質を深めるコツ
 - ・後戻りしないための技術と議論ズレを戻す技術

※簡単な事前課題があります。

4. 成功する会議は議題と議論の整理が違う
 - ・議題とそのプロセスを見える化して共有する~鉄則:ボード戦に持ち込む
 - ・フォーマットを使えば、議論の整理は簡単!
5. 「意見の出ない」「煮詰まった」会議の活性化
 - ・「何か意見はありませんか」では意見は出てこない!
 - ・メタモデルを使って発言のきっかけを作る
 - ・立場を変える、視点を変える
6. 知っていれば動揺しない対処法
 - ・対立対応の基本パターンはこれだけ!
 - ・チャンクアップ、チャンクダウンのスキル

17:00 終了