

メンバーの底力を引き出す鍵は“管理者・リーダー”の『相談力』にあり！

# 職場の問題解決のための “相談力”実践セミナー

## << セミナーのねらい >>

仕事を進めるうえで最も基本かつ重要である「報連相(報告・連絡・相談)」は仕事の必要な情報と考え方、思いの共有化を深めることが本質ですが、中でもメンバーのパフォーマンスを最大化させる鍵として『相談』に着目します。相談相手の言葉に耳を傾け、適切な問題解決に導く『相談力』の向上を通じて、組織が目指す成果へと繋げる具体的手法を目指します。

1. 管理者・リーダーとして、職場の問題解決に「相談」を効果的に活用する手法を学びます。
2. 上司や先輩に対して相談がしやすくなり、新人・若手社員の定着化や戦力化に繋げるためのスキルを習得します。
3. 相談で現実の問題解決を進めながら、個人能力やチームワークを高める手法を学びます。

## << プログラム >>

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 職場での「相談」について現状を振り返る<br/>～相談していますか？ されていますか？</li><li>2. 相談できる職場とできない<br/>職場の違いとは？</li><li>3. 新人・若手社員の育成戦力化<br/>(1)相談の主人公は誰か？<br/>(2)本当の相談ごとは何か？<br/>(3)相談の成果とは？</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>4. 「相談力」で職場の問題解決を図る<br/>(1)職場での相談活用のメリット<br/>(2)相談力とは「対人関係力×課題解決力」<br/>(3)解決が進む「相談力」の高め方<br/>～1対1や3人以上の場合のポイント</li><li>5. まとめ<br/>～職場での「相談」の実践活用を考える</li></ol> |
|---|--|

## << 開催要領 >>

日時：2023年2月17日(金) 13:30～17:00

会場：道特会館 会議室 (札幌市中央区北2条西2丁目(仲通り) TEL 011-251-8506)

講師：五十嵐 仁 氏 <株式会社インタフェース 代表取締役>

<略歴>1980年(株)リクルート入社、その後、(株)リクルート人材センター、その後東京、札幌の研修コンサルティング会社2社を経て、1999年(株)インタフェース設立。

<専門>■企業内研修の企画コーディネートと研修実施

(幹部・管理者研修、コーチング研修、「真・報連相」研修、キャリア・カウンセリングほか)

■人事・組織コンサルティング

(人事戦略・制度のコンサルティング、組織風土の活性化プロジェクトの推進ほか)

対象：管理・監督者、職場リーダー、労組役員

定員：20名程度 ※新型コロナウイルス感染防止対策の一環としてソーシャルディスタンス確保の為、定員を削減させていただきます。

参加費：会員(1名様) 13,200円/一般(1名様) 16,500円(資料代・消費税を含みます。)

※新型コロナウイルス感染防止対策を行い開催させていただきます。対策の取り組みにつきましては当本部ホームページをご参照ください。

北海道生産性本部

## << 申込要領 >>

◆参加申込み締切日 2023年2月10日(金)

◆申込書に所要事項をご記入のうえ、FAXまたは当本部ホームページでお申し込みください。

2月13日以降の参加取消しの場合はキャンセル料算定基準の適用対象になりますので、代理の方のご出席をご考慮ください。

【キャンセル料算定基準】・2月13日～16日取消し:参加費の30% ・当日欠席:参加費全額

◆参加申込みは先着順に受付けます。(参加証はございませんので、当日会場に直接お出でください)

◆参加費の納入は銀行振込または現金でお願いいたします。

振込の場合は、セミナー開催前日までに下記銀行へお振込みください。なお、恐れ入りますが振込手数料は貴組織にてご負担願います。口座名:「北海道生産性本部」・口座科目:普通預金

●北洋銀行本店営業部(0134915) ●北海道銀行本店営業部(2957248) ●北海道労働金庫本店営業部(4786857)

●北海道信用金庫本店営業部(5081257) ●旭川信用金庫札幌支店(0200076) ●みずほ銀行札幌支店(1258020)

※銀行振込の場合は、原則として領収書の発行はしておりませんので必要な場合はお申し出ください。

## << お申込み・お問い合わせ >>

北海道生産性本部 (担当:澤田)

〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目 北海道経済センター TEL:011-241-8591 FAX:011-241-3898

URL:https://www.hpc-net.jp E-MAIL:info@hpc-net.jp

### ※個人情報の取扱いについて

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。

なお、当本部個人情報保護方針については、当本部ホームページ(https://www.hpc-net.jp)をご参照願います。

参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては内容をご確認、ご理解の上、お申込み頂きますようお願い致します。

2. 個人情報は、本セミナー実施に関わる事務手続きや資料等の作成に使用します。但し、当本部が主催する各事業におけるサービス提供や事業案内のためにも使用場合があります。

3. 本セミナーの実施に関して必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、講師に限り配布させていただきます。

但し、法令に基づく場合などを除き、個人情報は第三者に開示、提供することはありません。

4. 個人情報の開示、訂正、削除については当本部までお問い合わせください。

5. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。

★FAXでのお申込みは 011-241-3898 へ

年 月 日

## 「職場の問題解決のための“相談力”実践セミナー(2/17)」参加申込書

ホームページからのお申し込みも可能です

北海道生産性本部

検索

組織名

TEL

住所(〒 )

FAX

派遣担当者氏名

所属・役職名

E-MAIL:

参加者氏名	所属・役職名	参加者氏名	所属・役職名
①フリガナ		③フリガナ	
②フリガナ		④フリガナ	

( )月( )日<北洋、道銀、労金、北海道信金、旭川信金、みずほ>にて振込みます。

●参加費( )円×( )名=( )円

No.	領収	/	
	請求	/	