

メンバーの底力を引き出す鍵は“管理者・リーダー”の『相談力』にあり!

職場の問題解決のための“相談力”実践セミナー

<セミナーのねらい>

仕事を進めるうえで最も基本かつ重要である「報連相（報告・連絡・相談）」は仕事の必要な情報と考え方、思いの共有化を深めることが本質ですが、中でもメンバーのパフォーマンスを最大化させる鍵として『相談』に着目します。相談相手の言葉に耳を傾け、適切な問題解決に導く『相談力』の向上を通じて、組織が目指す成果へと繋げる具体的手法を目指します。

1. 管理者・リーダーとして、職場の問題解決に「相談」を効果的に活用する手法を学びます。
2. 上司や先輩に対して相談がしやすくなり、新人・若手社員の定着化や戦力化に繋げるためのスキルを習得します。
3. 相談で現実の問題解決を進めながら、個人能力やチームワークを高める手法を学びます。

プログラム

13:30 開始

1. 職場での「相談」について現状を振り返る
～相談していますか?されていますか?
2. 相談できる職場とできない職場の違いとは?
3. 新人・若手社員の育成戦力化
 - (1) 相談の主人公は誰か?
 - (2) 本当の相談ごとは何か?
 - (3) 相談の成果とは?

日 時 2023年2月17日(金) 13:30～17:00

対 象 管理・監督者、職場リーダー、労組役員

講 師 五十嵐 仁氏 (株)インタフェース 代表取締役

会 場 道特会館 会議室 札幌市中央区北2条西2丁目(仲通り)
TEL011-251-8506 (案内図は36ページを参照願います。)

参加費 (消費税込) ■会員：13,200円
■一般：16,500円

定 員 36名(予定)

4. 「相談力」で職場の問題解決を図る

- (1) 職場での相談活用のメリット
- (2) 相談力とは「対人関係力×課題解決力」
- (3) 解決が進む「相談力」の高め方
～1対1や3人以上の場合のポイント

5. まとめ

～職場での「相談」の実践活用を考える

17:00 終了