

部下のやる気を引き出す「叱り方・褒め方」セミナー

<セミナーのねらい>

1. 部下の行動改善に繋がる効果的な叱り方を習得します。
部下の意欲を引出す伝え方、ダメージの抑え方、叱るポイントのを見つけ方などを、演習を通じて身に付けます。
2. 部下の行動強化に繋がる効果的な褒め方を習得します。
部下の意欲を引出す伝え方、褒める箇所の見つけ方、効果が高まる言い回しなどを、演習を通じて身に付けます。

日 時 2022年7月26日(火) 10:00～17:00

対 象 管理者、監督者、後輩指導にあたる中堅社員

講 師 松岡 直人氏 人材育成フォレスト
ビジネス研修講師 教育プロデューサー

会 場 道特会館 会議室 札幌市中央区北2条西2丁目(仲通り)
TEL011-251-8506 (案内図は36ページを参照願います。)

参加費 ■会員：22,000円
(消費税込) ■一般：27,500円

定 員 36名(予定)

プログラム

10:00 開始

1. オリエンテーション

2. 効果的な叱り方を身に付ける

- (1) 正しい認識を持つ ～怒るな叱れ、責めるな叱れ
- (2) 行動改善への意欲を引出す
 - ① 納得を得る
 - ② 自己肯定感を高める
- (3) 叱ることへの意識を変える
- (4) 重要ポイントはインパクトを高める
- (5) 叱った後の対応 ～ダメージを抑える
- (6) 実践トレーニング

3. 効果的な褒め方を身に付ける

- (1) 褒めることの重要性
- (2) 褒める箇所の着眼点
- (3) 褒めた後の効果的な改善点の指摘
- (4) 効果的な褒め方、言い回し
- (5) 実践トレーニング

17:00 終了