

資料編

I 構成率表

II 集計表

III 設問内容

I 構成率表

調査企業・団体の業種、従業員数規模の構成率は以下の通り

(パーセントは、小数点以下第二位を四捨五入。従って、各パーセントの合計が100%とまらない場合がある。例:合計100.1%、99.9%など)

		件数	構成率
全体		136	100.0%
業種	製造業	33	24.3%
	建設業	21	15.4%
	卸売・小売業	24	17.6%
	その他業種	58	42.6%
従業員数規模	100人未満	43	31.6%
	100人～499人	64	47.1%
	500人以上	29	21.3%

業種と従業員数規模のクロス集計

		母数	従業員数規模		
			100人未満	100～499人	500人以上
全体		136	43	64	29
		-	31.6%	47.1%	21.3%
業種	製造業	33	15	14	4
		-	45.5%	42.4%	12.1%
	建設業	21	9	10	2
		-	42.9%	47.6%	9.5%
	卸売・小売業	24	3	10	11
		-	12.5%	41.7%	45.8%
	その他業種	58	16	30	12
		-	27.6%	51.7%	20.7%

従業員数規模と業種のクロス集計

		母数	業種			
			製造業	建設業	卸売・小売業	その他業種
全体		136	33	21	24	58
		-	24.3%	15.4%	17.6%	42.6%
従業員数規模	100人未満	43	15	9	3	16
		-	34.9%	20.9%	7.0%	37.2%
	100～499人	64	14	10	10	30
		-	21.9%	15.6%	15.6%	46.9%
	500人以上	29	4	2	11	12
		-	13.8%	6.9%	37.9%	41.4%

Ⅱ 集計表

【表1】

Q1. 貴社・団体(以下、「貴社」という)では、従業員教育(研修会、計画的OJT、自己啓発支援等)を積極的に実施しているほうだと思いますか。最も近いもの一つに○をお付けください。

		母数	積極的に実施している	どちらかといえば積極的	普通	どちらかといえば消極的	実施していない	未回答・無効
全体		136	38	45	44	9	0	0
		-	27.9%	33.1%	32.4%	6.6%	0.0%	0.0%
業種	製造業	33	9	10	11	3	0	0
		-	27.3%	30.3%	33.3%	9.1%	0.0%	0.0%
	建設業	21	6	7	7	1	0	0
		-	28.6%	33.3%	33.3%	4.8%	0.0%	0.0%
	卸売・小売業	24	5	9	9	1	0	0
		-	20.8%	37.5%	37.5%	4.2%	0.0%	0.0%
従業員数規模	100人未満	43	10	13	16	4	0	0
		-	23.3%	30.2%	37.2%	9.3%	0.0%	0.0%
	100～499人	64	19	19	23	3	0	0
		-	29.7%	29.7%	35.9%	4.7%	0.0%	0.0%
500人以上	29	9	13	5	2	0	0	
	-	31.0%	44.8%	17.2%	6.9%	0.0%	0.0%	

上段: 該当企業数

下段: パーセント

集計結果を以下の順で示した。

- ・全体の単純集計
 - ・業種によるクロス集計
 - ・従業員数規模によるクロス集計
- 以下、特段の見方指定が無い場合は各表とも同様

※パーセンテージの数値は小数点第2位四捨五入のため、合計が100%にならない場合がある(例: 合計100.1%、99.9%等)。

【表2】

Q2. 従業員教育は会社側の責任において実施するものだと思いますか。最も近いもの一つに○をお付けください。

		母数	会社側の責任において実施するもの	基本的には従業員が自発的に行うもの	業務に直接関わる能力・知識は会社、それ以外は従業員	どちらともいえない	未回答・無効
全体		136	52	7	75	1	1
		-	38.2%	5.1%	55.1%	0.7%	0.7%
業種	製造業	33	14	2	17	0	0
		-	42.4%	6.1%	51.5%	0.0%	0.0%
	建設業	21	9	0	12	0	0
		-	42.9%	0.0%	57.1%	0.0%	0.0%
	卸売・小売業	24	9	3	11	1	0
		-	37.5%	12.5%	45.8%	4.2%	0.0%
従業員数規模	100人未満	43	22	2	19	0	0
		-	51.2%	4.7%	44.2%	0.0%	0.0%
	100～499人	64	21	2	40	0	1
		-	32.8%	3.1%	62.5%	0.0%	1.6%
500人以上	29	9	3	16	1	0	
	-	31.0%	10.3%	55.2%	3.4%	0.0%	

【表3】

Q3. 貴社の経営課題における「人材育成」の重要度について教えてください。最も近いもの一つに○をお付けください。

		母数	最も重要	重要度は高い	重要度は高くも低くもない	重要度は低い	重要度はかなり低い	未回答・無効
全体		136	38	88	8	0	0	2
		-	27.9%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	1.5%
業種	製造業	33	11	19	2	0	0	1
		-	33.3%	57.6%	6.1%	0.0%	0.0%	3.0%
	建設業	21	6	15	0	0	0	0
		-	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	卸売・小売業	24	1	21	2	0	0	0
		-	4.2%	87.5%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
従業員数規模	100人未満	43	13	25	4	0	0	1
		-	30.2%	58.1%	9.3%	0.0%	0.0%	2.3%
	100～499人	64	20	40	3	0	0	1
		-	31.3%	62.5%	4.7%	0.0%	0.0%	1.6%
500人以上	29	5	23	1	0	0	0	
	-	17.2%	79.3%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	

【表4】

Q4. 貴社で実施している従業員教育施策は何ですか。該当するもの全てに○をお付けください。

		母数	社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他	未回答・無効
全体		136	105	120	76	17	47	5	0
		-	77.2%	88.2%	55.9%	12.5%	34.6%	3.7%	0.0%
業種	製造業	33	23	27	18	3	9	1	0
		-	69.7%	81.8%	54.5%	9.1%	27.3%	3.0%	0.0%
	建設業	21	18	19	12	1	4	1	0
		-	85.7%	90.5%	57.1%	4.8%	19.0%	4.8%	0.0%
	卸売・小売業	24	21	19	16	5	13	1	0
		-	87.5%	79.2%	66.7%	20.8%	54.2%	4.2%	0.0%
その他業種	58	43	55	30	8	21	2	0	
	-	74.1%	94.8%	51.7%	13.8%	36.2%	3.4%	0.0%	
従業員数規模	100人未満	43	21	40	16	4	5	3	0
		-	48.8%	93.0%	37.2%	9.3%	11.6%	7.0%	0.0%
	100～499人	64	56	56	40	9	24	2	0
		-	87.5%	87.5%	62.5%	14.1%	37.5%	3.1%	0.0%
	500人以上	29	28	24	20	4	18	0	0
	-	96.6%	82.8%	69.0%	13.8%	62.1%	0.0%	0.0%	

【表5】

Q5. Q4の○の中で、最も効果を上げている施策は何だと思いますか。該当するもの一つに○をお付けください。

(Q4が複数回答の場合のみの回答)

		母数	社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
全体		97	106	74	17	47	5	
		36	38	30	0	0	1	
		37.1%	35.8%	40.5%	0.0%	0.0%	20.0%	
業種	製造業	19	23	18	3	9	1	
		8	6	9	0	0	0	
		42.1%	26.1%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	建設業	18	17	11	1	4	1	
		6	9	3	0	0	0	
		33.3%	52.9%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	卸売・小売業	18	19	16	5	13	1	
		10	4	5	0	0	0	
		55.6%	21.1%	31.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	その他業種	42	47	29	8	21	2	
		12	19	13	0	0	1	
		28.6%	40.4%	44.8%	0.0%	0.0%	50.0%	
従業員数規模	100人未満	20	26	15	4	5	3	
		7	10	8	0	0	0	
		35.0%	38.5%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	100～499人	52	56	39	9	24	2	
		15	23	15	0	0	1	
		28.8%	41.1%	38.5%	0.0%	0.0%	50.0%	
	500人以上	25	24	20	4	18	0	
		14	5	7	0	0	0	
		56.0%	20.8%	35.0%	0.0%	0.0%	-	

【表5、6の見方】

・母数はQ4の回答数からQ4の単数回答分を除いた数。

【表6】

Q6. Q4の○の中で、最も課題を抱えている施策は何ですか。該当するもの一つに○をお付けください。

(Q4が複数回答の場合のみの回答)

		母数	社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
全体		97	106	74	17	47	5	
		37	14	29	1	8	0	
		38.1%	13.2%	39.2%	5.9%	17.0%	0.0%	
業種	製造業	19	23	18	3	9	1	
		6	5	8	0	0	0	
		31.6%	21.7%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
	建設業	18	17	11	1	4	1	
		5	1	4	1	1	0	
		27.8%	5.9%	36.4%	100.0%	25.0%	0.0%	
	卸売・小売業	18	19	16	5	13	1	
		4	4	6	0	3	0	
		22.2%	21.1%	37.5%	0.0%	23.1%	0.0%	
	その他業種	42	47	29	8	21	2	
		22	4	11	0	4	0	
		52.4%	8.5%	37.9%	0.0%	19.0%	0.0%	
従業員数規模	100人未満	20	26	15	4	5	3	
		5	6	6	1	1	0	
		25.0%	23.1%	40.0%	25.0%	20.0%	0.0%	
	100～499人	52	56	39	9	24	2	
		23	4	14	0	4	0	
		44.2%	7.1%	35.9%	0.0%	16.7%	0.0%	
	500人以上	25	24	20	4	18	0	
		9	4	9	0	3	0	
		36.0%	16.7%	45.0%	0.0%	16.7%	-	

Q7. Q6の○で抱えている課題は何ですか。【Q4の○が一つの場合】Q4の○で抱えている課題は何ですか。重要度が高いものから三つまで○をお付けください。

【表7-1】全体

		社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
		母数	28	31	1	8	0
1. 現場(各職場)の要望の把握	回答数	6	5	3	0	1	0
	割合	13.3%	17.9%	9.7%	0.0%	12.5%	-
2. 現場の参加率・実施率の向上	回答数	5	2	4	1	1	0
	割合	11.1%	7.1%	12.9%	100.0%	12.5%	-
3. 現場の参加・実施意欲の向上	回答数	17	5	16	0	4	0
	割合	37.8%	17.9%	51.6%	0.0%	50.0%	-
4. 現場の作業(時間)負担の軽減	回答数	9	4	9	0	0	0
	割合	20.0%	14.3%	29.0%	0.0%	0.0%	-
5. 体系的・計画的な実施	回答数	18	8	17	0	2	0
	割合	40.0%	28.6%	54.8%	0.0%	25.0%	-
6. 内容の改善・カスタマイズ	回答数	16	1	5	0	1	0
	割合	35.6%	3.6%	16.1%	0.0%	12.5%	-
7. 実施効果の測定・把握	回答数	21	14	15	1	5	0
	割合	46.7%	50.0%	48.4%	100.0%	62.5%	-
8. 終了後のフォローの充実	回答数	16	11	11	1	5	0
	割合	35.6%	39.3%	35.5%	100.0%	62.5%	-
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減	回答数	2	0	2	0	1	0
	割合	4.4%	0.0%	6.5%	0.0%	12.5%	-
10. 適切な外部教育機関の選定	回答数	0	8	0	0	1	0
	割合	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	12.5%	-
11. 適切な外部講師の選定	回答数	6	4	1	0	0	0
	割合	13.3%	14.3%	3.2%	0.0%	0.0%	-
12. その他	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表7-2】製造業

		社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
		母数	9	8	0	0	0
1. 現場(各職場)の要望の把握	回答数	2	1	2	0	0	0
	割合	20.0%	11.1%	25.0%	-	-	-
2. 現場の参加率・実施率の向上	回答数	0	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	11.1%	0.0%	-	-	-
3. 現場の参加・実施意欲の向上	回答数	3	0	4	0	0	0
	割合	30.0%	0.0%	50.0%	-	-	-
4. 現場の作業(時間)負担の軽減	回答数	3	2	2	0	0	0
	割合	30.0%	22.2%	25.0%	-	-	-
5. 体系的・計画的な実施	回答数	5	1	5	0	0	0
	割合	50.0%	11.1%	62.5%	-	-	-
6. 内容の改善・カスタマイズ	回答数	3	0	1	0	0	0
	割合	30.0%	0.0%	12.5%	-	-	-
7. 実施効果の測定・把握	回答数	2	5	5	0	0	0
	割合	20.0%	55.6%	62.5%	-	-	-
8. 終了後のフォローの充実	回答数	4	4	3	0	0	0
	割合	40.0%	44.4%	37.5%	-	-	-
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減	回答数	1	0	0	0	0	0
	割合	10.0%	0.0%	0.0%	-	-	-
10. 適切な外部教育機関の選定	回答数	0	3	0	0	0	0
	割合	0.0%	33.3%	0.0%	-	-	-
11. 適切な外部講師の選定	回答数	1	2	0	0	0	0
	割合	10.0%	22.2%	0.0%	-	-	-
12. その他	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-

【表7-3】建設業

		社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
		母数	5	3	5	1	1
1. 現場(各職場)の要望の把握	回答数	1	1	0	0	0	0
	割合	20.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	-
2. 現場の参加率・実施率の向上	回答数	1	1	1	1	0	0
	割合	20.0%	33.3%	20.0%	100.0%	0.0%	-
3. 現場の参加・実施意欲の向上	回答数	1	0	0	0	0	0
	割合	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
4. 現場の作業(時間)負担の軽減	回答数	3	0	3	0	0	0
	割合	60.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	-
5. 体系的・計画的な実施	回答数	1	1	4	0	0	0
	割合	20.0%	33.3%	80.0%	0.0%	0.0%	-
6. 内容の改善・カスタマイズ	回答数	3	0	1	0	0	0
	割合	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	-
7. 実施効果の測定・把握	回答数	3	1	1	1	1	0
	割合	60.0%	33.3%	20.0%	100.0%	100.0%	-
8. 終了後のフォローの充実	回答数	1	0	2	1	1	0
	割合	20.0%	0.0%	40.0%	100.0%	100.0%	-
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減	回答数	0	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	-
10. 適切な外部教育機関の選定	回答数	0	0	0	0	1	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	-
11. 適切な外部講師の選定	回答数	1	0	1	0	0	0
	割合	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	-
12. その他	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表7-4】卸売・小売業

		社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
		母数	7	4	6	0	3
1. 現場(各職場)の要望の把握	回答数	0	2	0	0	0	0
	割合	0.0%	50.0%	0.0%	-	0.0%	-
2. 現場の参加率・実施率の向上	回答数	2	0	2	0	1	0
	割合	28.6%	0.0%	33.3%	-	33.3%	-
3. 現場の参加・実施意欲の向上	回答数	3	1	4	0	2	0
	割合	42.9%	25.0%	66.7%	-	66.7%	-
4. 現場の作業(時間)負担の軽減	回答数	1	1	1	0	0	0
	割合	14.3%	25.0%	16.7%	-	0.0%	-
5. 体系的・計画的な実施	回答数	2	2	3	0	2	0
	割合	28.6%	50.0%	50.0%	-	66.7%	-
6. 内容の改善・カスタマイズ	回答数	2	0	2	0	0	0
	割合	28.6%	0.0%	33.3%	-	0.0%	-
7. 実施効果の測定・把握	回答数	4	2	2	0	2	0
	割合	57.1%	50.0%	33.3%	-	66.7%	-
8. 終了後のフォローの充実	回答数	3	0	3	0	1	0
	割合	42.9%	0.0%	50.0%	-	33.3%	-
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%	-
10. 適切な外部教育機関の選定	回答数	0	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	25.0%	0.0%	-	0.0%	-
11. 適切な外部講師の選定	回答数	1	1	0	0	0	0
	割合	14.3%	25.0%	0.0%	-	0.0%	-
12. その他	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%	-

【表7-5】その他業種

		社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
		母数	23	12	12	0	4
1. 現場(各職場)の要望の把握	回答数	3	1	1	0	1	0
	割合	13.0%	8.3%	8.3%	-	25.0%	-
2. 現場の参加率・実施率の向上	回答数	2	0	1	0	0	0
	割合	8.7%	0.0%	8.3%	-	0.0%	-
3. 現場の参加・実施意欲の向上	回答数	10	4	8	0	2	0
	割合	43.5%	33.3%	66.7%	-	50.0%	-
4. 現場の作業(時間)負担の軽減	回答数	2	1	3	0	0	0
	割合	8.7%	8.3%	25.0%	-	0.0%	-
5. 体系的・計画的な実施	回答数	10	4	5	0	0	0
	割合	43.5%	33.3%	41.7%	-	0.0%	-
6. 内容の改善・カスタマイズ	回答数	8	1	1	0	1	0
	割合	34.8%	8.3%	8.3%	-	25.0%	-
7. 実施効果の測定・把握	回答数	12	6	7	0	2	0
	割合	52.2%	50.0%	58.3%	-	50.0%	-
8. 終了後のフォローの充実	回答数	8	7	3	0	3	0
	割合	34.8%	58.3%	25.0%	-	75.0%	-
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減	回答数	1	0	1	0	1	0
	割合	4.3%	0.0%	8.3%	-	25.0%	-
10. 適切な外部教育機関の選定	回答数	0	4	0	0	0	0
	割合	0.0%	33.3%	0.0%	-	0.0%	-
11. 適切な外部講師の選定	回答数	3	1	0	0	0	0
	割合	13.0%	8.3%	0.0%	-	0.0%	-
12. その他	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%	-

【表7-6】従業員100名未満

		社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
		母数	6	20	7	1	1
1. 現場(各職場)の要望の把握	回答数	1	4	2	0	0	0
	割合	16.7%	20.0%	28.6%	0.0%	0.0%	-
2. 現場の参加率・実施率の向上	回答数	0	2	1	1	0	0
	割合	0.0%	10.0%	14.3%	100.0%	0.0%	-
3. 現場の参加・実施意欲の向上	回答数	4	3	5	0	0	0
	割合	66.7%	15.0%	71.4%	0.0%	0.0%	-
4. 現場の作業(時間)負担の軽減	回答数	1	3	1	0	0	0
	割合	16.7%	15.0%	14.3%	0.0%	0.0%	-
5. 体系的・計画的な実施	回答数	3	7	5	0	0	0
	割合	50.0%	35.0%	71.4%	0.0%	0.0%	-
6. 内容の改善・カスタマイズ	回答数	1	1	1	0	0	0
	割合	16.7%	5.0%	14.3%	0.0%	0.0%	-
7. 実施効果の測定・把握	回答数	3	10	1	1	1	0
	割合	50.0%	50.0%	14.3%	100.0%	100.0%	-
8. 終了後のフォローの充実	回答数	3	8	3	1	1	0
	割合	50.0%	40.0%	42.9%	100.0%	100.0%	-
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
10. 適切な外部教育機関の選定	回答数	0	6	0	0	1	0
	割合	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	100.0%	-
11. 適切な外部講師の選定	回答数	0	3	0	0	0	0
	割合	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
12. その他	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表7-7】従業員100名～499名

		社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
		母数	27	4	15	0	4
1. 現場(各職場)の要望の把握	回答数	4	0	0	0	1	0
	割合	14.8%	0.0%	0.0%	-	25.0%	-
2. 現場の参加率・実施率の向上	回答数	5	0	1	0	0	0
	割合	18.5%	0.0%	6.7%	-	0.0%	-
3. 現場の参加・実施意欲の向上	回答数	8	1	8	0	3	0
	割合	29.6%	25.0%	53.3%	-	75.0%	-
4. 現場の作業(時間)負担の軽減	回答数	4	0	6	0	0	0
	割合	14.8%	0.0%	40.0%	-	0.0%	-
5. 体系的・計画的な実施	回答数	11	0	9	0	0	0
	割合	40.7%	0.0%	60.0%	-	0.0%	-
6. 内容の改善・カスタマイズ	回答数	7	0	2	0	1	0
	割合	25.9%	0.0%	13.3%	-	25.0%	-
7. 実施効果の測定・把握	回答数	12	3	6	0	3	0
	割合	44.4%	75.0%	40.0%	-	75.0%	-
8. 終了後のフォローの充実	回答数	9	3	4	0	2	0
	割合	33.3%	75.0%	26.7%	-	50.0%	-
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減	回答数	2	0	1	0	1	0
	割合	7.4%	0.0%	6.7%	-	25.0%	-
10. 適切な外部教育機関の選定	回答数	0	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	25.0%	0.0%	-	0.0%	-
11. 適切な外部講師の選定	回答数	6	0	1	0	0	0
	割合	22.2%	0.0%	6.7%	-	0.0%	-
12. その他	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%	-

【表7-8】従業員500名以上

		社内研修	外部研修	計画的OJT	e-ラーニング	通信教育	その他
		母数	12	4	9	0	3
1. 現場(各職場)の要望の把握	回答数	1	1	1	0	0	0
	割合	8.3%	25.0%	11.1%	-	0.0%	-
2. 現場の参加率・実施率の向上	回答数	0	0	2	0	1	0
	割合	0.0%	0.0%	22.2%	-	33.3%	-
3. 現場の参加・実施意欲の向上	回答数	5	1	3	0	1	0
	割合	41.7%	25.0%	33.3%	-	33.3%	-
4. 現場の作業(時間)負担の軽減	回答数	4	1	2	0	0	0
	割合	33.3%	25.0%	22.2%	-	0.0%	-
5. 体系的・計画的な実施	回答数	4	1	3	0	2	0
	割合	33.3%	25.0%	33.3%	-	66.7%	-
6. 内容の改善・カスタマイズ	回答数	8	0	2	0	0	0
	割合	66.7%	0.0%	22.2%	-	0.0%	-
7. 実施効果の測定・把握	回答数	6	1	8	0	1	0
	割合	50.0%	25.0%	88.9%	-	33.3%	-
8. 終了後のフォローの充実	回答数	4	0	4	0	2	0
	割合	33.3%	0.0%	44.4%	-	66.7%	-
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減	回答数	0	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	11.1%	-	0.0%	-
10. 適切な外部教育機関の選定	回答数	0	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	25.0%	0.0%	-	0.0%	-
11. 適切な外部講師の選定	回答数	0	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	25.0%	0.0%	-	0.0%	-
12. その他	回答数	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	-	0.0%	-

【表8】

Q8. 従業員教育予算の現状(今年度)と今後(来年度以降)について、それぞれ該当する箇所一つに○をお付けください。
 ※ポイントは、増加と減少のパーセントの小数点第2位以下を含めて計算(増加-減少)を行い、その値に対して小数点第2位を四捨五入して算出している。よって、表記上の「増加と減少のパーセントの差」と「ポイント」に0.1程度の差が発生することがある。

		区分	母数	増加傾向	減少傾向	どちらとも いえない	未回答・無効	増加-減少 (p=ポイント)
全体	現状		136	42	22	70	2	20
			-	30.9%	16.2%	51.5%	1.5%	14.7p
	今後		136	51	8	75	2	43
			-	37.5%	5.9%	55.1%	1.5%	31.7p
業種	製造業	現状	33	10	3	20	0	7
			-	30.3%	9.1%	60.6%	0.0%	21.2p
		今後	33	16	2	15	0	14
			-	48.5%	6.1%	45.5%	0.0%	42.5p
	建設業	現状	21	7	3	11	0	4
			-	33.3%	14.3%	52.4%	0.0%	19.1p
		今後	21	7	0	14	0	7
			-	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3p
	卸売・ 小売業	現状	24	8	7	9	0	1
			-	33.3%	29.2%	37.5%	0.0%	4.2p
		今後	24	9	1	14	0	8
			-	37.5%	4.2%	58.3%	0.0%	33.3p
	その他 業種	現状	58	17	9	30	2	8
			-	29.3%	15.5%	51.7%	3.4%	13.8p
		今後	58	19	5	32	2	14
			-	32.8%	8.6%	55.2%	3.4%	24.1p
従業員数 規模	100人 未満	現状	43	11	2	30	0	9
			-	25.6%	4.7%	69.8%	0.0%	20.9p
		今後	43	18	3	22	0	15
			-	41.9%	7.0%	51.2%	0.0%	34.9p
	100～ 499人	現状	64	18	14	30	2	4
			-	28.1%	21.9%	46.9%	3.1%	6.3p
		今後	64	22	2	38	2	20
			-	34.4%	3.1%	59.4%	3.1%	31.3p
	500人 以上	現状	29	13	6	10	0	7
			-	44.8%	20.7%	34.5%	0.0%	24.0p
		今後	29	11	3	15	0	8
			-	37.9%	10.3%	51.7%	0.0%	27.5p

【表9】

Q9. 従業員の能力(知識、技能)、意識・姿勢など(以下、「能力等」という)に満足していますか。最も近いもの一つに○をお付けください。

		母数	とても満足 している	ある程度 満足している	満足でも不満でも ない	やや不満である	とても不満である	未回答・無効
全体		136	2	53	34	45	1	1
		-	1.5%	39.0%	25.0%	33.1%	0.7%	0.7%
業種	製造業	33	2	10	11	10	0	0
		-	6.1%	30.3%	33.3%	30.3%	0.0%	0.0%
	建設業	21	0	12	4	5	0	0
		-	0.0%	57.1%	19.0%	23.8%	0.0%	0.0%
	卸売・ 小売業	24	0	8	6	10	0	0
		-	0.0%	33.3%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%
その他 業種	58	0	23	13	20	1	1	
	-	0.0%	39.7%	22.4%	34.5%	1.7%	1.7%	
従業員数 規模	100人 未満	43	1	14	15	12	1	0
		-	2.3%	32.6%	34.9%	27.9%	2.3%	0.0%
	100～ 499人	64	1	27	12	24	0	0
		-	1.6%	42.2%	18.8%	37.5%	0.0%	0.0%
	500人 以上	29	0	12	7	9	0	1
		-	0.0%	41.4%	24.1%	31.0%	0.0%	3.4%

【表10】

Q10. 従業員の能力等で最も満足度が低い、または不満と感じているのはどの階層ですか。該当するもの一つに○をお付けください。

		母数	若手社員層 (～28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29～35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度～、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層	未回答・無効
全体		136	20	28	24	24	20	8	1	11
		-	14.7%	20.6%	17.6%	17.6%	14.7%	5.9%	0.7%	8.1%
業種	製造業	33	6	7	3	6	5	2	0	4
		-	18.2%	21.2%	9.1%	18.2%	15.2%	6.1%	0.0%	12.1%
	建設業	21	2	5	3	3	5	3	0	0
		-	9.5%	23.8%	14.3%	14.3%	23.8%	14.3%	0.0%	0.0%
	卸売・ 小売業	24	4	6	8	4	1	1	0	0
		-	16.7%	25.0%	33.3%	16.7%	4.2%	4.2%	0.0%	0.0%
その他 業種	58	8	10	10	11	9	2	1	7	
	-	13.8%	17.2%	17.2%	19.0%	15.5%	3.4%	1.7%	12.1%	
従業員数 規模	100人 未満	43	7	8	6	6	7	3	1	5
		-	16.3%	18.6%	14.0%	14.0%	16.3%	7.0%	2.3%	11.6%
	100～ 499人	64	9	16	10	12	8	4	0	5
		-	14.1%	25.0%	15.6%	18.8%	12.5%	6.3%	0.0%	7.8%
	500人 以上	29	4	4	8	6	5	1	0	1
		-	13.8%	13.8%	27.6%	20.7%	17.2%	3.4%	0.0%	3.4%

Q11. Q10の○を付けた階層で、どのような能力等に物足りなさ、または不満を感じていますか。要因の大きなものから四つまで○をお付けください。

【表11-1】全体

		若手社員層 (~28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	20	28	24	24	20	8
1. 対人関係能力	回答数	8	4	4	2	2	0	0
	割合	40.0%	14.3%	16.7%	8.3%	10.0%	0.0%	0.0%
2. 説明・説得力	回答数	7	3	4	5	2	0	0
	割合	35.0%	10.7%	16.7%	20.8%	10.0%	0.0%	0.0%
3. 交渉・調整力	回答数	3	7	4	4	1	2	0
	割合	15.0%	25.0%	16.7%	16.7%	5.0%	25.0%	0.0%
4. 指導・育成力	回答数	1	12	14	7	12	3	0
	割合	5.0%	42.9%	58.3%	29.2%	60.0%	37.5%	0.0%
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	3	11	3	8	3	3	0
	割合	15.0%	39.3%	12.5%	33.3%	15.0%	37.5%	0.0%
6. 改善力、改善意識	回答数	6	11	13	11	7	4	1
	割合	30.0%	39.3%	54.2%	45.8%	35.0%	50.0%	100.0%
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	3	8	8	6	7	4	0
	割合	15.0%	28.6%	33.3%	25.0%	35.0%	50.0%	0.0%
8. 創造力	回答数	1	1	1	2	2	2	0
	割合	5.0%	3.6%	4.2%	8.3%	10.0%	25.0%	0.0%
9. 組織・部下の管理能力	回答数	1	6	5	11	8	4	0
	割合	5.0%	21.4%	20.8%	45.8%	40.0%	50.0%	0.0%
10. リーダーシップ	回答数	3	10	5	6	7	1	0
	割合	15.0%	35.7%	20.8%	25.0%	35.0%	12.5%	0.0%
11. 経営意識・センス	回答数	0	0	2	4	9	2	0
	割合	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	45.0%	25.0%	0.0%
12. 戦略的思考力	回答数	3	6	5	5	6	3	0
	割合	15.0%	21.4%	20.8%	20.8%	30.0%	37.5%	0.0%
13. 倫理観	回答数	0	0	0	2	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%
14. 責任感	回答数	1	6	3	1	1	1	0
	割合	5.0%	21.4%	12.5%	4.2%	5.0%	12.5%	0.0%
15. 忍耐力	回答数	4	0	0	0	0	0	0
	割合	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
16. 協調性	回答数	0	1	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	3.6%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
17. 自主性・積極性	回答数	6	7	10	5	1	0	0
	割合	30.0%	25.0%	41.7%	20.8%	5.0%	0.0%	0.0%
18. 職業観・就業意欲	回答数	1	0	2	1	1	0	0
	割合	5.0%	0.0%	8.3%	4.2%	5.0%	0.0%	0.0%
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	5	5	2	6	1	0	0
	割合	25.0%	17.9%	8.3%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%
20. 一般常識・一般教養	回答数	4	1	0	0	0	1	0
	割合	20.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【表11-1~8の見方】
・母数はQ10の回答数

【表11-2】製造業

		若手社員層 (~28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	6	7	3	6	5	2
1. 対人関係能力	回答数	2	2	1	1	0	0	0
	割合	33.3%	28.6%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	-
2. 説明・説得力	回答数	2	0	1	1	0	0	0
	割合	33.3%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	-
3. 交渉・調整力	回答数	1	2	0	0	0	1	0
	割合	16.7%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	-
4. 指導・育成力	回答数	0	4	1	3	2	2	0
	割合	0.0%	57.1%	33.3%	50.0%	40.0%	100.0%	-
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	2	2	0	2	2	2	0
	割合	33.3%	28.6%	0.0%	33.3%	40.0%	100.0%	-
6. 改善力、改善意識	回答数	1	2	1	3	3	1	0
	割合	16.7%	28.6%	33.3%	50.0%	60.0%	50.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	1	3	0	2	2	1	0
	割合	16.7%	42.9%	0.0%	33.3%	40.0%	50.0%	-
8. 創造力	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
9. 組織・部下の管理能力	回答数	1	3	1	4	2	1	0
	割合	16.7%	42.9%	33.3%	66.7%	40.0%	50.0%	-
10. リーダーシップ	回答数	2	1	1	2	2	0	0
	割合	33.3%	14.3%	33.3%	33.3%	40.0%	0.0%	-
11. 経営意識・センス	回答数	0	0	0	1	3	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	60.0%	0.0%	-
12. 戦略的思考力	回答数	2	0	0	0	1	0	0
	割合	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	-
13. 倫理観	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
14. 責任感	回答数	0	2	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	28.6%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	1	0	0	0	0	0	0
	割合	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
16. 協調性	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
17. 自主性・積極性	回答数	1	1	2	2	0	0	0
	割合	16.7%	14.3%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	0	0	1	0	1	0	0
	割合	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	20.0%	0.0%	-
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	2	1	0	1	1	0	0
	割合	33.3%	14.3%	0.0%	16.7%	20.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	2	1	0	0	0	0	0
	割合	33.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表11-5】その他業種

		若手社員層 (~28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	8	10	10	11	9	2
1. 対人関係能力	回答数	4	0	1	1	1	0	0
	割合	50.0%	0.0%	10.0%	9.1%	11.1%	0.0%	0.0%
2. 説明・説得力	回答数	2	0	0	2	1	0	0
	割合	25.0%	0.0%	0.0%	18.2%	11.1%	0.0%	0.0%
3. 交渉・調整力	回答数	1	3	2	3	0	1	0
	割合	12.5%	30.0%	20.0%	27.3%	0.0%	50.0%	0.0%
4. 指導・育成力	回答数	1	4	5	3	7	0	0
	割合	12.5%	40.0%	50.0%	27.3%	77.8%	0.0%	0.0%
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	0	6	1	4	1	1	0
	割合	0.0%	60.0%	10.0%	36.4%	11.1%	50.0%	0.0%
6. 改善力、改善意識	回答数	3	5	6	5	4	1	1
	割合	37.5%	50.0%	60.0%	45.5%	44.4%	50.0%	100.0%
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	2	4	2	3	4	1	0
	割合	25.0%	40.0%	20.0%	27.3%	44.4%	50.0%	0.0%
8. 創造力	回答数	0	1	0	1	2	0	0
	割合	0.0%	10.0%	0.0%	9.1%	22.2%	0.0%	0.0%
9. 組織・部下の管理能力	回答数	0	2	2	4	4	0	0
	割合	0.0%	20.0%	20.0%	36.4%	44.4%	0.0%	0.0%
10. リーダーシップ	回答数	0	4	2	2	2	1	0
	割合	0.0%	40.0%	20.0%	18.2%	22.2%	50.0%	0.0%
11. 経営意識・センス	回答数	0	0	1	0	5	1	0
	割合	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	55.6%	50.0%	0.0%
12. 戦略的思考力	回答数	1	2	3	3	2	1	0
	割合	12.5%	20.0%	30.0%	27.3%	22.2%	50.0%	0.0%
13. 倫理観	回答数	0	0	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
14. 責任感	回答数	1	3	0	1	0	1	0
	割合	12.5%	30.0%	0.0%	9.1%	0.0%	50.0%	0.0%
15. 忍耐力	回答数	2	0	0	0	0	0	0
	割合	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
16. 協調性	回答数	0	1	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
17. 自主性・積極性	回答数	1	2	6	3	1	0	0
	割合	12.5%	20.0%	60.0%	27.3%	11.1%	0.0%	0.0%
18. 職業観・就業意欲	回答数	1	0	1	1	0	0	0
	割合	12.5%	0.0%	10.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	3	2	1	4	0	0	0
	割合	37.5%	20.0%	10.0%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%
20. 一般常識・一般教養	回答数	1	0	0	0	0	0	0
	割合	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【表11-6】従業員数100人未満

		若手社員層 (~28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	7	8	6	6	7	3
1. 対人関係能力	回答数	2	1	0	0	1	0	0
	割合	28.6%	12.5%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
2. 説明・説得力	回答数	4	0	1	3	1	0	0
	割合	57.1%	0.0%	16.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%
3. 交渉・調整力	回答数	2	1	1	2	1	1	0
	割合	28.6%	12.5%	16.7%	33.3%	14.3%	33.3%	0.0%
4. 指導・育成力	回答数	0	4	4	2	4	1	0
	割合	0.0%	50.0%	66.7%	33.3%	57.1%	33.3%	0.0%
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	3	3	0	1	1	2	0
	割合	42.9%	37.5%	0.0%	16.7%	14.3%	66.7%	0.0%
6. 改善力、改善意識	回答数	3	4	3	4	2	1	1
	割合	42.9%	50.0%	50.0%	66.7%	28.6%	33.3%	100.0%
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	0	2	3	0	2	2	0
	割合	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	28.6%	66.7%	0.0%
8. 創造力	回答数	1	0	0	1	2	1	0
	割合	14.3%	0.0%	0.0%	16.7%	28.6%	33.3%	0.0%
9. 組織・部下の管理能力	回答数	0	1	2	3	2	1	0
	割合	0.0%	12.5%	33.3%	50.0%	28.6%	33.3%	0.0%
10. リーダーシップ	回答数	1	4	1	1	1	1	0
	割合	14.3%	50.0%	16.7%	16.7%	14.3%	33.3%	0.0%
11. 経営意識・センス	回答数	0	0	1	1	3	0	0
	割合	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	42.9%	0.0%	0.0%
12. 戦略的思考力	回答数	1	1	0	0	3	1	0
	割合	14.3%	12.5%	0.0%	0.0%	42.9%	33.3%	0.0%
13. 倫理観	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14. 責任感	回答数	0	2	1	1	0	1	0
	割合	0.0%	25.0%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%
15. 忍耐力	回答数	1	0	0	0	0	0	0
	割合	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
16. 協調性	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
17. 自主性・積極性	回答数	2	2	2	1	1	0	0
	割合	28.6%	25.0%	33.3%	16.7%	14.3%	0.0%	0.0%
18. 職業観・就業意欲	回答数	0	0	1	0	1	0	0
	割合	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	2	1	0	2	0	0	0
	割合	28.6%	12.5%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
20. 一般常識・一般教養	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【表11-7】従業員数100～499人

		若手社員層 (～28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29～35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度～、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
母数		9	16	10	12	8	4	0
1. 対人関係能力	回答数	3	3	3	2	1	0	0
	割合	33.3%	18.8%	30.0%	16.7%	12.5%	0.0%	-
2. 説明・説得力	回答数	1	2	1	2	0	0	0
	割合	11.1%	12.5%	10.0%	16.7%	0.0%	0.0%	-
3. 交渉・調整力	回答数	1	5	2	2	0	1	0
	割合	11.1%	31.3%	20.0%	16.7%	0.0%	25.0%	-
4. 指導・育成了	回答数	1	8	5	3	4	2	0
	割合	11.1%	50.0%	50.0%	25.0%	50.0%	50.0%	-
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	0	7	1	4	1	1	0
	割合	0.0%	43.8%	10.0%	33.3%	12.5%	25.0%	-
6. 改善力・改善意識	回答数	1	5	5	3	4	2	0
	割合	11.1%	31.3%	50.0%	25.0%	50.0%	50.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	2	5	4	5	3	1	0
	割合	22.2%	31.3%	40.0%	41.7%	37.5%	25.0%	-
8. 創造力	回答数	0	0	0	1	0	1	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	25.0%	-
9. 組織・部下の管理能力	回答数	1	3	2	5	3	3	0
	割合	11.1%	18.8%	20.0%	41.7%	37.5%	75.0%	-
10. リーダーシップ	回答数	1	5	2	3	3	0	0
	割合	11.1%	31.3%	20.0%	25.0%	37.5%	0.0%	-
11. 経営意識・センス	回答数	0	0	1	2	5	1	0
	割合	0.0%	0.0%	10.0%	16.7%	62.5%	25.0%	-
12. 戦略的思考力	回答数	2	5	3	2	2	1	0
	割合	22.2%	31.3%	30.0%	16.7%	25.0%	25.0%	-
13. 倫理観	回答数	0	0	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	-
14. 責任感	回答数	1	3	1	0	1	0	0
	割合	11.1%	18.8%	10.0%	0.0%	12.5%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	1	0	0	0	0	0	0
	割合	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
16. 協調性	回答数	0	1	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
17. 自主性・積極性	回答数	2	4	6	2	0	0	0
	割合	22.2%	25.0%	60.0%	16.7%	0.0%	0.0%	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	1	0	1	1	0	0	0
	割合	11.1%	0.0%	10.0%	8.3%	0.0%	0.0%	-
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	1	3	1	3	0	0	0
	割合	11.1%	18.8%	10.0%	25.0%	0.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	4	1	0	0	0	1	0
	割合	44.4%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	-
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表11-8】従業員数500人以上

		若手社員層 (～28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29～35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度～、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
母数		4	4	8	6	5	1	0
1. 対人関係能力	回答数	3	0	1	0	0	0	0
	割合	75.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	-
2. 説明・説得力	回答数	2	1	2	0	1	0	0
	割合	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	20.0%	0.0%	-
3. 交渉・調整力	回答数	0	1	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	-
4. 指導・育成了	回答数	0	0	5	2	4	0	0
	割合	0.0%	0.0%	62.5%	33.3%	80.0%	0.0%	-
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	0	1	2	3	1	0	0
	割合	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	20.0%	0.0%	-
6. 改善力・改善意識	回答数	2	2	5	4	1	1	0
	割合	50.0%	50.0%	62.5%	66.7%	20.0%	100.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	1	1	1	1	2	1	0
	割合	25.0%	25.0%	12.5%	16.7%	40.0%	100.0%	-
8. 創造力	回答数	0	1	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	-
9. 組織・部下の管理能力	回答数	0	2	1	3	3	0	0
	割合	0.0%	50.0%	12.5%	50.0%	60.0%	0.0%	-
10. リーダーシップ	回答数	1	1	2	2	3	0	0
	割合	25.0%	25.0%	25.0%	33.3%	60.0%	0.0%	-
11. 経営意識・センス	回答数	0	0	0	1	1	1	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	20.0%	100.0%	-
12. 戦略的思考力	回答数	0	0	2	3	1	1	0
	割合	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	20.0%	100.0%	-
13. 倫理観	回答数	0	0	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	-
14. 責任感	回答数	0	1	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	2	0	0	0	0	0	0
	割合	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
16. 協調性	回答数	0	0	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	-
17. 自主性・積極性	回答数	2	1	2	2	0	0	0
	割合	50.0%	25.0%	25.0%	33.3%	0.0%	0.0%	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	2	1	1	1	1	0	0
	割合	50.0%	25.0%	12.5%	16.7%	20.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表12】

Q12. 今後、特に育成に力を入れたいのはどの階層ですか。該当するもの一つに○をお付けください。

		母数	若手社員層 (~28歳程度、役 職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、役 職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層(部 長、次長クラス)	経営者層	特になし	未回答・無効
全体		136	23	45	6	29	21	4	0	2	6
		-	16.9%	33.1%	4.4%	21.3%	15.4%	2.9%	0.0%	8.7%	4.4%
業種	製造業	33	6	10	0	9	5	2	0	0	1
		-	18.2%	30.3%	0.0%	27.3%	15.2%	6.1%	0.0%	0.0%	3.0%
	建設業	21	2	7	1	5	5	1	0	0	0
		-	9.5%	33.3%	4.8%	23.8%	23.8%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	卸売・ 小売業	24	5	7	2	3	5	0	0	0	2
	-	20.8%	29.2%	8.3%	12.5%	20.8%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	
その他 業種	58	10	21	3	12	6	1	0	2	3	
	-	17.2%	36.2%	5.2%	20.7%	10.3%	1.7%	0.0%	20.0%	5.2%	
従業員数 規模	100人 未満	43	7	14	2	7	7	2	0	2	2
		-	16.3%	32.6%	4.7%	16.3%	16.3%	4.7%	0.0%	28.6%	4.7%
	100~ 499人	64	12	23	2	12	11	1	0	0	3
		-	18.8%	35.9%	3.1%	18.8%	17.2%	1.6%	0.0%	0.0%	4.7%
500人 以上	29	4	8	2	10	3	1	0	0	1	
	-	13.8%	27.6%	6.9%	34.5%	10.3%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%	

Q13. Q12の○を付けた階層で、特にどのような能力等を強化したいと考えていますか。重要度が高いものから四つまで○をお付けください。

【表13-1】全体

		母数	若手社員層 (~28歳程度、役 職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、役 職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
1. 対人関係能力	回答数	7	7	0	4	1	2	0	
	割合	30.4%	15.6%	0.0%	13.8%	4.8%	50.0%	-	
2. 説明・説得力	回答数	5	7	1	3	2	0	0	
	割合	21.7%	15.6%	16.7%	10.3%	9.5%	0.0%	-	
3. 交渉・調整力	回答数	3	9	2	5	2	0	0	
	割合	13.0%	20.0%	33.3%	17.2%	9.5%	0.0%	-	
4. 指導・育成力	回答数	2	15	1	12	12	1	0	
	割合	8.7%	33.3%	16.7%	41.4%	57.1%	25.0%	-	
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	8	14	2	15	3	1	0	
	割合	34.8%	31.1%	33.3%	51.7%	14.3%	25.0%	-	
6. 改善力、改善意識	回答数	9	19	3	13	9	2	0	
	割合	39.1%	42.2%	50.0%	44.8%	42.9%	50.0%	-	
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	4	17	1	9	5	2	0	
	割合	17.4%	37.8%	16.7%	31.0%	23.8%	50.0%	-	
8. 創造力	回答数	1	5	0	1	1	1	0	
	割合	4.3%	11.1%	0.0%	3.4%	4.8%	25.0%	-	
9. 組織・部下の管理能力	回答数	0	12	2	9	10	3	0	
	割合	0.0%	26.7%	33.3%	31.0%	47.6%	75.0%	-	
10. リーダーシップ	回答数	6	17	0	14	9	0	0	
	割合	26.1%	37.8%	0.0%	48.3%	42.9%	0.0%	-	
11. 経営意識・センス	回答数	0	7	2	3	12	2	0	
	割合	0.0%	15.6%	33.3%	10.3%	57.1%	50.0%	-	
12. 戦略的思考力	回答数	3	5	1	5	6	1	0	
	割合	13.0%	11.1%	16.7%	17.2%	28.6%	25.0%	-	
13. 倫理観	回答数	0	0	0	1	1	1	0	
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	4.8%	25.0%	-	
14. 責任感	回答数	1	4	0	1	2	0	0	
	割合	4.3%	8.9%	0.0%	3.4%	9.5%	0.0%	-	
15. 忍耐力	回答数	1	0	0	0	0	0	0	
	割合	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	
16. 協調性	回答数	1	0	0	0	0	0	0	
	割合	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	
17. 自主性・積極性	回答数	10	12	0	6	0	0	0	
	割合	43.5%	26.7%	0.0%	20.7%	0.0%	0.0%	-	
18. 職業観・就業意欲	回答数	3	4	0	1	0	0	0	
	割合	13.0%	8.9%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	-	
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	6	12	1	5	1	0	0	
	割合	26.1%	26.7%	16.7%	17.2%	4.8%	0.0%	-	
20. 一般常識・一般教養	回答数	2	1	1	0	0	0	0	
	割合	8.7%	2.2%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	-	
21. その他	回答数	0	0	0	0	1	0	0	
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	-	

【表13-1~8の見方】
・母数はQ12の回答数

【表13-2】製造業

		若手社員層 (~28歳程度、 役員者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役員者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役員者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
	母数	6	10	0	9	5	2	0
1. 対人関係能力	回答数	1	1	0	1	1	1	0
	割合	16.7%	10.0%	-	11.1%	20.0%	50.0%	-
2. 説明・説得力	回答数	1	2	0	0	0	0	0
	割合	16.7%	20.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	-
3. 交渉・調整力	回答数	1	1	0	0	0	0	0
	割合	16.7%	10.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	-
4. 指導・育给力	回答数	0	3	0	5	4	1	0
	割合	0.0%	30.0%	-	55.6%	80.0%	50.0%	-
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	3	5	0	7	2	1	0
	割合	50.0%	50.0%	-	77.8%	40.0%	50.0%	-
6. 改善力、改善意識	回答数	1	3	0	3	3	0	0
	割合	16.7%	30.0%	-	33.3%	60.0%	0.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	1	5	0	3	0	1	0
	割合	16.7%	50.0%	-	33.3%	0.0%	50.0%	-
8. 創造力	回答数	0	0	0	0	0	1	0
	割合	0.0%	0.0%	-	0.0%	0.0%	50.0%	-
9. 組織・部下の管理能力	回答数	0	2	0	4	3	2	0
	割合	0.0%	20.0%	-	44.4%	60.0%	100.0%	-
10. リーダーシップ	回答数	2	4	0	5	2	0	0
	割合	33.3%	40.0%	-	55.6%	40.0%	0.0%	-
11. 経営意識・センス	回答数	0	1	0	0	2	0	0
	割合	0.0%	10.0%	-	0.0%	40.0%	0.0%	-
12. 戦略的思考力	回答数	2	0	0	0	0	0	0
	割合	33.3%	0.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	-
13. 倫理観	回答数	0	0	0	0	0	1	0
	割合	0.0%	0.0%	-	0.0%	0.0%	50.0%	-
14. 責任感	回答数	0	1	0	0	2	0	0
	割合	0.0%	10.0%	-	0.0%	40.0%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	1	0	0	0	0	0	0
	割合	16.7%	0.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	-
16. 協調性	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	-
17. 自主性・積極性	回答数	3	4	0	3	0	0	0
	割合	50.0%	40.0%	-	33.3%	0.0%	0.0%	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	1	1	0	0	0	0	0
	割合	16.7%	10.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	-
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	1	2	0	3	0	0	0
	割合	16.7%	20.0%	-	33.3%	0.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	1	1	0	0	0	0	0
	割合	16.7%	10.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	-
21. その他	回答数	0	0	0	0	1	0	0
	割合	0.0%	0.0%	-	0.0%	20.0%	0.0%	-

【表13-3】建設業

		若手社員層 (~28歳程度、 役員者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役員者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役員者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
	母数	2	7	1	5	5	1	0
1. 対人関係能力	回答数	0	2	0	0	0	1	0
	割合	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	-
2. 説明・説得力	回答数	1	2	0	1	0	0	0
	割合	50.0%	28.6%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	-
3. 交渉・調整力	回答数	0	2	1	1	0	0	0
	割合	0.0%	28.6%	100.0%	20.0%	0.0%	0.0%	-
4. 指導・育给力	回答数	0	3	0	3	1	0	0
	割合	0.0%	42.9%	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	-
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	1	1	0	1	0	0	0
	割合	50.0%	14.3%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	-
6. 改善力、改善意識	回答数	1	2	1	1	1	1	0
	割合	50.0%	28.6%	100.0%	20.0%	20.0%	100.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	0	2	0	1	2	0	0
	割合	0.0%	28.6%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	-
8. 創造力	回答数	0	1	0	0	1	0	0
	割合	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	-
9. 組織・部下の管理能力	回答数	0	2	0	3	2	1	0
	割合	0.0%	28.6%	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%	-
10. リーダーシップ	回答数	0	3	0	3	3	0	0
	割合	0.0%	42.9%	0.0%	60.0%	60.0%	0.0%	-
11. 経営意識・センス	回答数	0	1	0	0	4	1	0
	割合	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.0%	100.0%	-
12. 戦略的思考力	回答数	0	0	1	3	3	0	0
	割合	0.0%	0.0%	100.0%	60.0%	60.0%	0.0%	-
13. 倫理観	回答数	0	0	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	-
14. 責任感	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
16. 協調性	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
17. 自主性・積極性	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	0	1	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	0	3	0	0	1	0	0
	割合	0.0%	42.9%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	0	0	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表13-4】卸売・小売業

		若手社員層 (~28歳程度、 役員者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役員者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役員者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数
1. 対人関係能力	回答数	5	7	2	3	5	0	0
	割合	40.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	1	1	1	0	2	0	0
2. 説明・説得力	割合	20.0%	14.3%	50.0%	0.0%	40.0%	-	-
	回答数	1	1	0	0	2	0	0
	割合	20.0%	14.3%	0.0%	0.0%	40.0%	-	-
4. 指導・育成力	回答数	0	2	1	0	3	0	0
	割合	0.0%	28.6%	50.0%	0.0%	60.0%	-	-
	回答数	2	0	1	3	1	0	0
5. 仕事の管理・遂行力	割合	40.0%	0.0%	50.0%	100.0%	20.0%	-	-
	回答数	2	5	1	2	3	0	0
	割合	40.0%	71.4%	50.0%	66.7%	60.0%	-	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	1	3	0	2	1	0	0
	割合	20.0%	42.9%	0.0%	66.7%	20.0%	-	-
	回答数	0	1	0	0	0	0	0
8. 創造力	割合	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	0	2	1	1	2	0	0
	割合	0.0%	28.6%	50.0%	33.3%	40.0%	-	-
10. リーダーシップ	回答数	1	2	0	1	2	0	0
	割合	20.0%	28.6%	0.0%	33.3%	40.0%	-	-
	回答数	0	1	0	0	2	0	0
11. 経営意識・センス	割合	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	40.0%	-	-
	回答数	0	0	0	1	1	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	20.0%	-	-
12. 戦略的思考力	回答数	0	0	0	0	1	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	0	0	0	0	1	0	0
13. 倫理観	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	-	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
14. 責任感	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
15. 忍耐力	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
16. 協調性	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	2	3	0	0	0	0	0
17. 自主性・積極性	割合	40.0%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	1	1	0	0	0	0	0
	割合	20.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	2	0	0	0	0	0	0
	割合	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	1	0	0	0	0	0	0
20. 一般常識・一般教養	割合	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-

【表13-5】その他業種

		若手社員層 (~28歳程度、 役員者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役員者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役員者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数
1. 対人関係能力	回答数	10	21	3	12	6	1	0
	割合	40.0%	9.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	2	2	0	2	0	0	0
2. 説明・説得力	割合	20.0%	9.5%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	-
	回答数	1	5	1	4	0	0	0
	割合	10.0%	23.8%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	-
4. 指導・育成力	回答数	2	7	0	4	4	0	0
	割合	20.0%	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	-
	回答数	2	8	1	4	0	0	0
5. 仕事の管理・遂行力	割合	20.0%	38.1%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	-
	回答数	5	9	1	7	2	1	0
	割合	50.0%	42.9%	33.3%	58.3%	33.3%	100.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	2	7	1	3	2	1	0
	割合	20.0%	33.3%	33.3%	25.0%	33.3%	100.0%	-
	回答数	1	3	0	1	0	0	0
8. 創造力	割合	10.0%	14.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	6	1	1	3	0	0
	割合	0.0%	28.6%	33.3%	8.3%	50.0%	0.0%	-
10. リーダーシップ	回答数	3	8	0	5	2	0	0
	割合	30.0%	38.1%	0.0%	41.7%	33.3%	0.0%	-
	回答数	0	4	2	3	4	1	0
11. 経営意識・センス	割合	0.0%	19.0%	66.7%	25.0%	66.7%	100.0%	-
	回答数	1	5	0	1	2	1	0
	割合	10.0%	23.8%	0.0%	8.3%	33.3%	100.0%	-
13. 倫理観	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	1	3	0	1	0	0	0
14. 責任感	割合	10.0%	14.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	1	0	0	0	0	0	0
16. 協調性	割合	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	5	5	0	3	0	0	0
	割合	50.0%	23.8%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	-
17. 自主性・積極性	回答数	1	1	0	1	0	0	0
	割合	10.0%	4.8%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	-
	回答数	3	7	1	2	0	0	0
19. 業務に関する専門知識・ 技能	割合	30.0%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
21. その他	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表13-6】従業員数100人未満

		若手社員層 (~28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数
1. 対人関係能力	回答数	7	14	2	7	7	2	0
	割合	28.6%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	50.0%	-
	回答数	2	0	0	2	0	0	0
2. 説明・説得力	割合	28.6%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	3	1	2	0	0	0
	割合	0.0%	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	-
4. 指導・育成力	回答数	0	6	0	2	3	1	0
	割合	0.0%	42.9%	0.0%	28.6%	42.9%	50.0%	-
	回答数	2	5	0	3	2	1	0
5. 仕事の管理・遂行力	割合	28.6%	35.7%	0.0%	42.9%	28.6%	50.0%	-
	回答数	3	7	2	3	3	0	0
	割合	42.9%	50.0%	100.0%	42.9%	42.9%	0.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	0	7	0	2	2	1	0
	割合	0.0%	50.0%	0.0%	28.6%	28.6%	50.0%	-
	回答数	1	2	0	1	1	1	0
8. 創造力	割合	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	50.0%	-
	回答数	0	3	0	3	3	2	0
	割合	0.0%	21.4%	0.0%	42.9%	42.9%	100.0%	-
9. 組織・部下の管理能力	回答数	1	7	0	3	3	0	0
	割合	14.3%	50.0%	0.0%	42.9%	42.9%	0.0%	-
	回答数	0	1	1	0	5	0	0
11. 経営意識・センス	割合	0.0%	7.1%	50.0%	0.0%	71.4%	0.0%	-
	回答数	1	1	1	0	0	0	0
	割合	14.3%	7.1%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
12. 戦略的思考力	回答数	0	0	0	0	0	1	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	-
	回答数	0	1	0	1	1	0	0
14. 責任感	割合	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	-
	回答数	1	0	0	0	0	0	0
	割合	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	1	0	0	0	0	0	0
	割合	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	1	0	0	0	0	0	0
16. 協調性	割合	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	3	3	0	1	0	0	0
	割合	42.9%	21.4%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	1	1	0	0	0	0	0
	割合	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	3	1	0	2	1	0	0
19. 業務に関する専門知識・ 技能	割合	42.9%	7.1%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	-
	回答数	0	0	1	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	0	0	0	1	0	0
21. その他	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	-

【表13-7】従業員数100~499人

		若手社員層 (~28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	母数	母数	母数	母数	母数	母数
1. 対人関係能力	回答数	12	23	2	12	11	1	0
	割合	25.0%	21.7%	0.0%	25.0%	9.1%	100.0%	-
	回答数	3	5	0	3	1	1	0
2. 説明・説得力	割合	8.3%	26.1%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	-
	回答数	2	4	1	2	1	0	0
	割合	16.7%	17.4%	50.0%	16.7%	9.1%	0.0%	-
4. 指導・育成力	回答数	2	7	0	5	6	0	0
	割合	16.7%	30.4%	0.0%	41.7%	54.5%	0.0%	-
	回答数	4	8	1	7	1	0	0
5. 仕事の管理・遂行力	割合	33.3%	34.8%	50.0%	58.3%	9.1%	0.0%	-
	回答数	4	8	0	5	5	1	0
	割合	33.3%	34.8%	0.0%	41.7%	45.5%	100.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	3	9	1	3	3	0	0
	割合	25.0%	39.1%	50.0%	25.0%	27.3%	0.0%	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
8. 創造力	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	6	1	2	6	1	0
	割合	0.0%	26.1%	50.0%	16.7%	54.5%	100.0%	-
9. 組織・部下の管理能力	回答数	4	7	0	6	5	0	0
	割合	33.3%	30.4%	0.0%	50.0%	45.5%	0.0%	-
	回答数	0	5	1	1	7	1	0
11. 経営意識・センス	割合	0.0%	21.7%	50.0%	8.3%	63.6%	100.0%	-
	回答数	2	3	0	1	4	0	0
	割合	16.7%	13.0%	0.0%	8.3%	36.4%	0.0%	-
13. 倫理観	回答数	0	0	0	0	1	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	-
	回答数	1	3	0	0	1	0	0
14. 責任感	割合	8.3%	13.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
16. 協調性	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	5	7	0	3	0	0	0
	割合	41.7%	30.4%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	2	1	0	1	0	0	0
	割合	16.7%	4.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	8	1	2	0	0	0
19. 業務に関する専門知識・ 技能	割合	0.0%	34.8%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	-
	回答数	2	1	0	0	0	0	0
	割合	16.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	回答数	0	0	0	0	0	0	0
21. その他	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

【表13-8】従業員数500人以上

		若手社員層 (~28歳程度、 役職者以外)	中堅社員層 (29~35歳程度、 役職者以外)	ベテラン層 (35歳程度~、 役職者以外)	監督者層(係長・ 主任クラス)	管理者層(課長ク ラス)	上級管理者層 (部長、次長 クラス)	経営者層
		母数	4	8	2	10	3	1
1. 対人関係能力	回答数	2	1	0	0	0	0	0
	割合	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
2. 説明・説得力	回答数	2	1	1	0	2	0	0
	割合	50.0%	12.5%	50.0%	0.0%	66.7%	0.0%	-
3. 交渉・調整力	回答数	1	2	0	1	1	0	0
	割合	25.0%	25.0%	0.0%	10.0%	33.3%	0.0%	-
4. 指導・育成力	回答数	0	2	1	5	3	0	0
	割合	0.0%	25.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	-
5. 仕事の管理・遂行力	回答数	2	1	1	5	0	0	0
	割合	50.0%	12.5%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	-
6. 改善力、改善意識	回答数	2	4	1	5	1	1	0
	割合	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	33.3%	100.0%	-
7. 論理的思考力 (判断・問題解決)	回答数	1	1	0	4	0	1	0
	割合	25.0%	12.5%	0.0%	40.0%	0.0%	100.0%	-
8. 創造力	回答数	0	3	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
9. 組織・部下の管理能力	回答数	0	3	1	4	1	0	0
	割合	0.0%	37.5%	50.0%	40.0%	33.3%	0.0%	-
10. リーダーシップ	回答数	1	3	0	5	1	0	0
	割合	25.0%	37.5%	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	-
11. 経営意識・センス	回答数	0	1	0	2	0	1	0
	割合	0.0%	12.5%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%	-
12. 戦略的思考力	回答数	0	1	0	4	2	1	0
	割合	0.0%	12.5%	0.0%	40.0%	66.7%	100.0%	-
13. 倫理観	回答数	0	0	0	1	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	-
14. 責任感	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
15. 忍耐力	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
16. 協調性	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
17. 自主性・積極性	回答数	2	2	0	2	0	0	0
	割合	50.0%	25.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	-
18. 職業観・就業意欲	回答数	0	2	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
19. 業務に関する専門知識・ 技能	回答数	3	3	0	1	0	0	0
	割合	75.0%	37.5%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	-
20. 一般常識・一般教養	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
21. その他	回答数	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

Ⅲ 設問内容

<人材育成に関する考え方>

Q1. 貴社・団体(以下、「貴社」という)では、従業員教育(研修会、計画的OJT、自己啓発支援等)を積極的に実施しているほうだと思いますか。最も近いもの一つに○をお付けください。

1. 積極的に実施している 2. どちらかといえば積極的 3. 普通
4. どちらかといえば消極的 5. 実施していない

Q2. 従業員教育は会社側の責任において実施するものだと思いますか。最も近いもの一つに○をお付けください。

1. 会社側の責任において実施するものである 2. 基本的には従業員が自発的に行うものである
3. 業務に直接関わる能力・知識は会社側、それ以外(一般的な能力・知識)は従業員側が行うものである
4. どちらともいえない

Q3. 貴社の経営課題における「人材育成」の重要度について教えてください。最も近いもの一つに○をお付けください。
(経営課題全体の中での相対評価としてご回答ください)

1. 最も重要である 2. 重要度は高い方である 3. 重要度は高くも低くもない
4. 重要度は低いほうである 5. 重要度はかなり低い

★Q1の回答が1～4番の場合はQ4へ、5番の場合はQ9へお進みください。

<従業員教育施策と予算動向>

Q4. 貴社で実施している従業員教育施策は何ですか。該当するもの全てに○をお付けください。

1. 社内での集合研修 2. 外部研修への参加 3. 計画的なOJT 4. e-ラーニング(自己啓発支援を含む)
5. 通信教育(自己啓発支援を含む) 6. その他()

★Q4の○が2個以上の場合はQ5へ、1個の場合はQ7へお進みください。

Q5. Q4の○の中で、最も効果を上げている施策は何だと思いますか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. 社内での集合研修 2. 外部研修への参加 3. 計画的なOJT 4. e-ラーニング(自己啓発支援を含む)
5. 通信教育(自己啓発支援を含む) 6. その他()

Q6. Q4の○の中で、最も課題を抱えている施策は何ですか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. 社内での集合研修 2. 外部研修への参加 3. 計画的なOJT 4. e-ラーニング(自己啓発支援を含む)
5. 通信教育(自己啓発支援を含む) 6. その他()

Q7. Q6の○で抱えている課題は何ですか。**【Q4の○が一つの場合】Q4の○で抱えている課題は何ですか。重要度が高いものから三つまで○をお付けください。**

1. 現場(各職場)の要望の把握
2. 現場の参加率・実施率の向上
3. 現場の参加・実施意欲の向上
4. 現場の作業(時間)負担の軽減
5. 体系的・計画的な実施
6. 内容の改善・カスタマイズ
7. 実施効果の測定・把握
8. 終了後のフォローの充実
9. 教育部門側の作業(時間)負担の軽減
10. 適切な外部教育機関の選定
11. 適切な外部講師の選定
12. その他()

Q8. 従業員教育予算の現状(今年度)と今後(来年度以降)について、それぞれ該当する箇所一つに○をお付けください。

	増加傾向	減少傾向	どちらともいえない
現状			
今後			

<能力開発に関する課題>

Q9. 従業員の能力(知識、技能)、意識・姿勢など(以下、「能力等」という)に満足していますか。最も近いもの一つに○をお付けください。

1. とても満足している
2. ある程度満足している
3. 満足でも不満でもない
4. やや不満である
5. とても不満である

Q10. 従業員の能力等で最も満足度が低い、または不満と感じているのはどの階層ですか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. 若手社員層(～28歳程度、役職者以外)
2. 中堅社員層(29歳～35歳程度、役職者以外)
3. ベテラン層(36歳程度～、役職者以外)
4. 監督者層(係長、主任クラス)
5. 管理者層(課長クラス)
6. 上級管理者層(部長、次長クラス)
7. 経営者層

Q11. Q10の○を付けた階層で、どのような能力等に物足りなさ、または不満を感じていますか。要因の大きなものから四つまで○をお付けください。

1. 対人関係能力
2. 説明・説得力
3. 交渉・調整力
4. 指導・育成力
5. 仕事の管理・遂行力
6. 改善力、改善意識
7. 論理的思考力(判断・問題解決)
8. 創造力
9. 組織・部下の管理能力
10. リーダーシップ
11. 経営意識・センス
12. 戦略的思考力
13. 倫理観
14. 責任感
15. 忍耐力
16. 協調性
17. 自主性・積極性
18. 職業観・就業意欲
19. 業務に関する専門知識・技能
20. 一般常識・一般教養
21. その他()

Q12. 今後、特に育成に力を入れたいのはどの階層ですか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. 若手社員層(～28歳程度、役職者以外)
2. 中堅社員層(29歳～35歳程度、役職者以外)
3. ベテラン層(36歳程度～、役職者以外)
4. 監督者層(係長、主任クラス)
5. 管理者層(課長クラス)
6. 上級管理者層(部長、次長クラス)
7. 経営者層
8. 特になし

★Q12の回答が1～7番の場合はQ13へ、8番の場合はQ14へお進みください。

Q13. Q12の○を付けた階層で、特にどのような能力等を強化したいと考えていますか。重要度が高いものから四つまで○をお付けください。

1. 対人関係能力
2. 説明・説得力
3. 交渉・調整力
4. 指導・育成力
5. 仕事の管理・遂行力
6. 改善力、改善意識
7. 論理的思考力(判断・問題解決)
8. 創造力
9. 組織・部下の管理能力
10. リーダーシップ
11. 経営意識・センス
12. 戦略的思考力
13. 倫理観
14. 責任感
15. 忍耐力
16. 協調性
17. 自主性・積極性
18. 職業観・就業意欲
19. 業務に関する専門知識・技能
20. 一般常識・一般教養
21. その他()

以上