

資料編

I 構成率表

II 集計表

III 設問内容

I 構成率表

道内組織と道外組織の構成率は以下の通り

(パーセントは、小数点以下第二位を四捨五入。従って、各パーセントの合計が100%とならない場合がある。例:合計100.1%、99.9%など)

		件数	構成率			件数	構成率
道内組織		112	100.0%	道外組織		17	100.0%
業種	製造業	25	22.3%	業種	製造業	8	47.1%
	建設業	20	17.9%		建設業	5	29.4%
	卸売・小売業	20	17.9%		卸売・小売業	0	0.0%
	その他業種	47	42.0%		その他業種	4	23.5%
従業員数	100人未満	38	33.9%	従業員数	100人未満	0	0.0%
	100人～499人	50	44.6%		100人～499人	3	17.6%
	500人以上	24	21.4%		500人以上	14	82.4%

道内組織の業種と従業員数規模のクロス集計

		母数	従業員数		
			100人未満	100～499人	500人以上
道内組織		112	38	50	24
		-	33.9%	44.6%	21.4%
業種	製造業	25	9	13	3
		-	36.0%	52.0%	12.0%
	建設業	20	10	8	2
		-	50.0%	40.0%	10.0%
	卸売・小売業	20	3	10	7
-		15.0%	50.0%	35.0%	
その他業種	47	16	19	12	
		-	34.0%	40.4%	25.5%

道内組織の従業員数規模と業種のクロス集計

		母数	業種			
			製造業	建設業	卸売・小売業	その他業種
道内組織		112	25	20	20	47
		-	22.3%	17.9%	17.9%	42.0%
従業員数	100人未満	38	9	10	3	16
		-	23.7%	26.3%	7.9%	42.1%
	100～499人	50	13	8	10	19
		-	26.0%	16.0%	20.0%	38.0%
500人以上	24	3	2	7	12	
	-	12.5%	8.3%	29.2%	50.0%	

Ⅱ 集計表

【表1】

Q1. 貴社・団体(以下、「貴社」という)では、人材育成の一環として研修会を実施(外部研修の利用を含む)していますか。該当するもの一つに○をお付けください。

		母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
全体		129	120	0	9	0
		-	93.0%	0.0%	7.0%	0.0%
道外企業		17	16	0	1	0
		-	94.1%	0.0%	5.9%	0.0%
道内企業		112	104	0	8	0
		-	92.9%	0.0%	7.1%	0.0%
業種	製造業	25	23	0	2	0
		-	92.0%	0.0%	8.0%	0.0%
	建設業	20	17	0	3	0
		-	85.0%	0.0%	15.0%	0.0%
	卸売・小売業	20	20	0	0	0
	-	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
従業員数	その他業種	47	44	0	3	0
		-	93.6%	0.0%	6.4%	0.0%
	100人未満	38	31	0	7	0
		-	81.6%	0.0%	18.4%	0.0%
	100～499人	50	49	0	1	0
	-	98.0%	0.0%	2.0%	0.0%	
	500人以上	24	24	0	0	0
	-	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

上段：該当企業数
下段：パーセント※
集計結果を以下の順で示した。
・全体の単純集計
・道外企業、道内企業によるクロス集計
・道内企業の業種によるクロス集計
・道内企業の従業員数規模によるクロス集計
(以下、各表とも同様)

※パーセントは、小数点以下第二位を四捨五入。従って、各パーセントの合計が100%とならない場合がある(例：合計100.1%、99.9%など)。

【表2】

Q2. 貴社では、年度別の研修実施計画をお持ちですか。該当するもの一つに○をお付けください。
(Q1の回答が「実施している」の場合のみの回答)

		母数	ある	ない (今後策定予定あり)	ない (今後策定予定なし)	未回答
全体		120	85	18	12	5
		-	70.8%	15.0%	10.0%	4.2%
道外企業		16	14	2	0	0
		-	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
道内企業		104	71	16	12	5
		-	68.3%	15.4%	11.5%	4.8%
業種	製造業	23	14	5	3	1
		-	60.9%	21.7%	13.0%	4.3%
	建設業	17	7	3	4	3
		-	41.2%	17.6%	23.5%	17.6%
	卸売・小売業	20	17	0	2	1
	-	85.0%	0.0%	10.0%	5.0%	
従業員数	その他業種	44	33	8	3	0
		-	75.0%	18.2%	6.8%	0.0%
	100人未満	31	18	3	9	1
		-	58.1%	9.7%	29.0%	3.2%
	100～499人	49	34	9	3	3
	-	69.4%	18.4%	6.1%	6.1%	
	500人以上	24	19	4	0	1
	-	79.2%	16.7%	0.0%	4.2%	

【表3】

Q3. 年度別の計画は、どのような時期に立てていますか。最も近いもの一つに○をお付けください。
(Q2の回答が「ある」の場合のみの回答)

		母数	計画実施年度の4ヶ月以前	計画実施年度の1～3ヶ月前	計画実施年度に入ってから	未回答
全体		85	17	44	21	3
		-	20.0%	51.8%	24.7%	3.5%
道外企業		14	4	7	3	0
		-	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%
道内企業		71	13	37	18	3
		-	18.3%	52.1%	25.4%	4.2%
業種	製造業	14	1	6	7	0
		-	7.1%	42.9%	50.0%	0.0%
	建設業	7	0	4	3	0
		-	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%
	卸売・小売業	17	6	7	3	1
	-	35.3%	41.2%	17.6%	5.9%	
従業員数	その他業種	33	6	20	5	2
		-	18.2%	60.6%	15.2%	6.1%
	100人未満	18	0	9	8	1
		-	0.0%	50.0%	44.4%	5.6%
	100～499人	34	7	15	10	2
	-	20.6%	44.1%	29.4%	5.9%	
	500人以上	19	6	13	0	0
	-	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	

Q4. 階層別研修(階層毎に必要なとするスキル習得のための研修)に関する貴社の実施状況として該当するところ全てに○をお付けください。
(Q1の回答が「実施している」「実施していない(今後実施の予定あり)」の場合のみの回答)

*実施状況は「実施の有無」と「実施方法」に分けて集計している。

・「実施の有無」については単数回答【表4-1~3】

・「実施方法」については「社内研修を実施」と「外部研修へ派遣」の複数回答可【表4-4~6】

【表4-1】階層別研修の実施状況(実施の有無)について(全体・道外・道内)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
全体	経営幹部研修 (役員クラス)	120	39	5	47	29
		-	32.5%	4.2%	39.2%	24.2%
	後継者・経営幹部 養成研修	120	34	11	44	31
		-	28.3%	9.2%	36.7%	25.8%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	120	63	13	25	19
		-	52.5%	10.8%	20.8%	15.8%
	管理者研修 (課長クラス)	120	93	9	8	10
		-	77.5%	7.5%	6.7%	8.3%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	120	92	6	11	11
		-	76.7%	5.0%	9.2%	9.2%
	中堅社員研修	120	88	8	14	10
		-	73.3%	6.7%	11.7%	8.3%
	若手社員研修	120	81	7	17	15
		-	67.5%	5.8%	14.2%	12.5%
	新入社員 フォローアップ研修	120	79	4	16	21
	-	65.8%	3.3%	13.3%	17.5%	
新入社員研修 (入社時)	120	109	2	2	7	
	-	90.8%	1.7%	1.7%	5.8%	
その他	120	2	0	0	118	
	-	1.7%	0.0%	0.0%	98.3%	
道外企業	経営幹部研修 (役員クラス)	16	8	0	4	4
		-	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%
	後継者・経営幹部 養成研修	16	9	0	3	4
		-	56.3%	0.0%	18.8%	25.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	16	12	1	1	2
		-	75.0%	6.3%	6.3%	12.5%
	管理者研修 (課長クラス)	16	13	1	0	2
		-	81.3%	6.3%	0.0%	12.5%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	16	13	1	0	2
		-	81.3%	6.3%	0.0%	12.5%
	中堅社員研修	16	13	0	1	2
		-	81.3%	0.0%	6.3%	12.5%
	若手社員研修	16	13	0	0	3
		-	81.3%	0.0%	0.0%	18.8%
	新入社員 フォローアップ研修	16	13	0	1	2
	-	81.3%	0.0%	6.3%	12.5%	
新入社員研修 (入社時)	16	15	0	0	1	
	-	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%	
その他	16	0	0	0	16	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
道内企業	経営幹部研修 (役員クラス)	104	31	5	43	25
		-	29.8%	4.8%	41.3%	24.0%
	後継者・経営幹部 養成研修	104	25	11	41	27
		-	24.0%	10.6%	39.4%	26.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	104	51	12	24	17
		-	49.0%	11.5%	23.1%	16.3%
	管理者研修 (課長クラス)	104	80	8	8	8
		-	76.9%	7.7%	7.7%	7.7%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	104	79	5	11	9
		-	76.0%	4.8%	10.6%	8.7%
	中堅社員研修	104	75	8	13	8
		-	72.1%	7.7%	12.5%	7.7%
	若手社員研修	104	68	7	17	12
		-	65.4%	6.7%	16.3%	11.5%
	新入社員 フォローアップ研修	104	66	4	15	19
	-	63.5%	3.8%	14.4%	18.3%	
新入社員研修 (入社時)	104	94	2	2	6	
	-	90.4%	1.9%	1.9%	5.8%	
その他	104	2	0	0	102	
	-	1.9%	0.0%	0.0%	98.1%	

【表4-2】階層別研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の業種別)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
製造業	経営幹部研修 (役員クラス)	23	5	0	11	7
		-	21.7%	0.0%	47.8%	30.4%
	後継者・経営幹部 養成研修	23	3	3	10	7
		-	13.0%	13.0%	43.5%	30.4%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	23	10	2	7	4
		-	43.5%	8.7%	30.4%	17.4%
	管理者研修 (課長クラス)	23	16	1	3	3
		-	69.6%	4.3%	13.0%	13.0%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	23	18	1	2	2
		-	78.3%	4.3%	8.7%	8.7%
	中堅社員研修	23	19	1	2	1
		-	82.6%	4.3%	8.7%	4.3%
	若手社員研修	23	16	1	1	5
		-	69.6%	4.3%	4.3%	21.7%
	新入社員 フォローアップ研修	23	12	1	3	7
		-	52.2%	4.3%	13.0%	30.4%
新入社員研修 (入社時)	23	20	0	0	3	
	-	87.0%	0.0%	0.0%	13.0%	
その他	23	2	0	0	21	
	-	8.7%	0.0%	0.0%	91.3%	
建設業	経営幹部研修 (役員クラス)	17	5	0	8	4
		-	29.4%	0.0%	47.1%	23.5%
	後継者・経営幹部 養成研修	17	3	1	8	5
		-	17.6%	5.9%	47.1%	29.4%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	17	6	5	4	2
		-	35.3%	29.4%	23.5%	11.8%
	管理者研修 (課長クラス)	17	10	5	1	1
		-	58.8%	29.4%	5.9%	5.9%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	17	12	1	3	1
		-	70.6%	5.9%	17.6%	5.9%
	中堅社員研修	17	11	0	4	2
		-	64.7%	0.0%	23.5%	11.8%
	若手社員研修	17	9	2	3	3
		-	52.9%	11.8%	17.6%	17.6%
	新入社員 フォローアップ研修	17	10	0	4	3
		-	58.8%	0.0%	23.5%	17.6%
新入社員研修 (入社時)	17	16	0	0	1	
	-	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	
その他	17	0	0	0	17	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
卸売・小売業	経営幹部研修 (役員クラス)	20	7	1	8	4
		-	35.0%	5.0%	40.0%	20.0%
	後継者・経営幹部 養成研修	20	8	2	6	4
		-	40.0%	10.0%	30.0%	20.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	20	12	0	5	3
		-	60.0%	0.0%	25.0%	15.0%
	管理者研修 (課長クラス)	20	16	1	1	2
		-	80.0%	5.0%	5.0%	10.0%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	20	16	1	3	0
		-	80.0%	5.0%	15.0%	0.0%
	中堅社員研修	20	16	1	2	1
		-	80.0%	5.0%	10.0%	5.0%
	若手社員研修	20	14	1	4	1
		-	70.0%	5.0%	20.0%	5.0%
	新入社員 フォローアップ研修	20	15	0	2	3
		-	75.0%	0.0%	10.0%	15.0%
新入社員研修 (入社時)	20	20	0	0	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	20	0	0	0	20	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
その他業種	経営幹部研修 (役員クラス)	44	14	4	16	10
		-	31.8%	9.1%	36.4%	22.7%
	後継者・経営幹部 養成研修	44	11	5	17	11
		-	25.0%	11.4%	38.6%	25.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	44	23	5	8	8
		-	52.3%	11.4%	18.2%	18.2%
	管理者研修 (課長クラス)	44	38	1	3	2
		-	86.4%	2.3%	6.8%	4.5%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	44	33	2	3	6
		-	75.0%	4.5%	6.8%	13.6%
	中堅社員研修	44	29	6	5	4
		-	65.9%	13.6%	11.4%	9.1%
	若手社員研修	44	29	3	9	3
		-	65.9%	6.8%	20.5%	6.8%
	新入社員 フォローアップ研修	44	29	3	6	6
		-	65.9%	6.8%	13.6%	13.6%
新入社員研修 (入社時)	44	38	2	2	2	
	-	86.4%	4.5%	4.5%	4.5%	
その他	44	0	0	0	44	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

【表4-3】階層別研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の従業員数規模別)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
100人未満	経営幹部研修 (役員クラス)	31	16	1	8	6
		-	51.6%	3.2%	25.8%	19.4%
	後継者・経営幹部 養成研修	31	10	1	10	10
		-	32.3%	3.2%	32.3%	32.3%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	31	15	4	4	8
		-	48.4%	12.9%	12.9%	25.8%
	管理者研修 (課長クラス)	31	21	2	2	6
		-	67.7%	6.5%	6.5%	19.4%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	31	23	1	2	5
		-	74.2%	3.2%	6.5%	16.1%
	中堅社員研修	31	21	2	3	5
		-	67.7%	6.5%	9.7%	16.1%
	若手社員研修	31	20	1	4	6
		-	64.5%	3.2%	12.9%	19.4%
	新入社員 フォローアップ研修	31	15	1	6	9
	-	48.4%	3.2%	19.4%	29.0%	
新入社員研修 (入社時)	31	24	1	2	4	
	-	77.4%	3.2%	6.5%	12.9%	
その他	31	0	0	0	31	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
100～499人	経営幹部研修 (役員クラス)	49	10	2	22	15
		-	20.4%	4.1%	44.9%	30.6%
	後継者・経営幹部 養成研修	49	10	4	20	15
		-	20.4%	8.2%	40.8%	30.6%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	49	20	5	16	8
		-	40.8%	10.2%	32.7%	16.3%
	管理者研修 (課長クラス)	49	37	5	5	2
		-	75.5%	10.2%	10.2%	4.1%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	49	37	2	6	4
		-	75.5%	4.1%	12.2%	8.2%
	中堅社員研修	49	37	3	7	2
		-	75.5%	6.1%	14.3%	4.1%
	若手社員研修	49	32	4	7	6
		-	65.3%	8.2%	14.3%	12.2%
	新入社員 フォローアップ研修	49	31	2	6	10
	-	63.3%	4.1%	12.2%	20.4%	
新入社員研修 (入社時)	49	46	1	0	2	
	-	93.9%	2.0%	0.0%	4.1%	
その他	49	1	0	0	48	
	-	2.0%	0.0%	0.0%	98.0%	
500人以上	経営幹部研修 (役員クラス)	24	5	2	13	4
		-	20.8%	8.3%	54.2%	16.7%
	後継者・経営幹部 養成研修	24	5	6	11	2
		-	20.8%	25.0%	45.8%	8.3%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	24	16	3	4	1
		-	66.7%	12.5%	16.7%	4.2%
	管理者研修 (課長クラス)	24	22	1	1	0
		-	91.7%	4.2%	4.2%	0.0%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	24	19	2	3	0
		-	79.2%	8.3%	12.5%	0.0%
	中堅社員研修	24	17	3	3	1
		-	70.8%	12.5%	12.5%	4.2%
	若手社員研修	24	16	2	6	0
		-	66.7%	8.3%	25.0%	0.0%
	新入社員 フォローアップ研修	24	20	1	3	0
	-	83.3%	4.2%	12.5%	0.0%	
新入社員研修 (入社時)	24	24	0	0	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
その他	24	1	0	0	23	
	-	4.2%	0.0%	0.0%	95.8%	

【表4-4】階層別研修の実施状況(実施方法)について(全体・道外・道内)

	研修名	母数	社内で研修を実施			合計	外部研修へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と外部講師の併用		
全体	経営幹部研修 (役員クラス)	39	1	10	5	16	27
		-	2.6%	25.6%	12.8%	41.0%	69.2%
	後継者・経営幹部 養成研修	34	2	6	8	16	21
		-	5.9%	17.6%	23.5%	47.1%	61.8%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	63	5	16	15	36	34
		-	7.9%	25.4%	23.8%	57.1%	54.0%
	管理者研修 (課長クラス)	93	14	24	30	68	41
		-	15.1%	25.8%	32.3%	73.1%	44.1%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	92	18	23	21	62	44
		-	19.6%	25.0%	22.8%	67.4%	47.8%
	中堅社員研修	88	20	19	24	63	41
		-	22.7%	21.6%	27.3%	71.6%	46.6%
	若手社員研修	81	32	9	22	63	27
		-	39.5%	11.1%	27.2%	77.8%	33.3%
	新入社員 フォローアップ研修	79	34	7	26	67	15
		-	43.0%	8.9%	32.9%	84.8%	19.0%
新入社員研修 (入社時)	109	51	5	29	85	38	
	-	46.8%	4.6%	26.6%	78.0%	34.9%	
その他	2	0	1	0	1	1	
	-	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
道外企業	経営幹部研修 (役員クラス)	8	1	4	2	7	1
		-	12.5%	50.0%	25.0%	87.5%	12.5%
	後継者・経営幹部 養成研修	9	0	2	5	7	2
		-	0.0%	22.2%	55.6%	77.8%	22.2%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	12	0	5	6	11	1
		-	0.0%	41.7%	50.0%	91.7%	8.3%
	管理者研修 (課長クラス)	13	0	5	8	13	1
		-	0.0%	38.5%	61.5%	100.0%	7.7%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	13	2	5	6	13	0
		-	15.4%	38.5%	46.2%	100.0%	0.0%
	中堅社員研修	13	4	3	6	13	1
		-	30.8%	23.1%	46.2%	100.0%	7.7%
	若手社員研修	13	5	1	7	13	0
		-	38.5%	7.7%	53.8%	100.0%	0.0%
	新入社員 フォローアップ研修	13	7	1	5	13	0
		-	53.8%	7.7%	38.5%	100.0%	0.0%
新入社員研修 (入社時)	15	7	1	7	15	1	
	-	46.7%	6.7%	46.7%	100.0%	6.7%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
道内企業	経営幹部研修 (役員クラス)	31	0	6	3	9	26
		-	0.0%	19.4%	9.7%	29.0%	83.9%
	後継者・経営幹部 養成研修	25	2	4	3	9	19
		-	8.0%	16.0%	12.0%	36.0%	76.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	51	5	11	9	25	33
		-	9.8%	21.6%	17.6%	49.0%	64.7%
	管理者研修 (課長クラス)	80	14	19	22	55	40
		-	17.5%	23.8%	27.5%	68.8%	50.0%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	79	16	18	15	49	44
		-	20.3%	22.8%	19.0%	62.0%	55.7%
	中堅社員研修	75	16	16	18	50	40
		-	21.3%	21.3%	24.0%	66.7%	53.3%
	若手社員研修	68	27	8	15	50	27
		-	39.7%	11.8%	22.1%	73.5%	39.7%
	新入社員 フォローアップ研修	66	27	6	21	54	15
		-	40.9%	9.1%	31.8%	81.8%	22.7%
新入社員研修 (入社時)	94	44	4	22	70	37	
	-	46.8%	4.3%	23.4%	74.5%	39.4%	
その他	2	0	1	0	1	1	
	-	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	

【表4-5】階層別研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の業種別)

	研修名	母数	社内で研修を実施			合計	外部研修へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と外部講師の併用		
製造業	経営幹部研修 (役員クラス)	5	0	0	0	0	5
		-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	後継者・経営幹部 養成研修	3	0	0	0	0	3
		-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	10	0	1	3	4	6
		-	0.0%	10.0%	30.0%	40.0%	60.0%
	管理者研修 (課長クラス)	16	2	3	5	10	9
		-	12.5%	18.8%	31.3%	62.5%	56.3%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	18	3	4	1	8	12
		-	16.7%	22.2%	5.6%	44.4%	66.7%
	中堅社員研修	19	5	2	2	9	12
		-	26.3%	10.5%	10.5%	47.4%	63.2%
	若手社員研修	16	5	2	2	9	9
		-	31.3%	12.5%	12.5%	56.3%	56.3%
	新入社員 フォローアップ研修	12	4	1	5	10	5
	-	33.3%	8.3%	41.7%	83.3%	41.7%	
新入社員研修 (入社時)	20	11	0	4	15	10	
	-	55.0%	0.0%	20.0%	75.0%	50.0%	
その他	2	0	1	0	1	1	
	-	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
建設業	経営幹部研修 (役員クラス)	5	0	0	1	1	5
		-	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	100.0%
	後継者・経営幹部 養成研修	3	0	0	0	0	3
		-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	6	2	0	0	2	4
		-	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
	管理者研修 (課長クラス)	10	2	1	1	4	6
		-	20.0%	10.0%	10.0%	40.0%	60.0%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	12	1	2	2	5	8
		-	8.3%	16.7%	16.7%	41.7%	66.7%
	中堅社員研修	11	1	2	3	6	7
		-	9.1%	18.2%	27.3%	54.5%	63.6%
	若手社員研修	9	1	1	3	5	6
		-	11.1%	11.1%	33.3%	55.6%	66.7%
	新入社員 フォローアップ研修	10	1	1	3	5	5
	-	10.0%	10.0%	30.0%	50.0%	50.0%	
新入社員研修 (入社時)	16	5	0	4	9	9	
	-	31.3%	0.0%	25.0%	56.3%	56.3%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
卸売・小売業	経営幹部研修 (役員クラス)	7	0	1	1	2	6
		-	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	85.7%
	後継者・経営幹部 養成研修	8	0	4	1	5	5
		-	0.0%	50.0%	12.5%	62.5%	62.5%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	12	0	6	3	9	6
		-	0.0%	50.0%	25.0%	75.0%	50.0%
	管理者研修 (課長クラス)	16	2	5	6	13	5
		-	12.5%	31.3%	37.5%	81.3%	31.3%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	16	5	4	4	13	5
		-	31.3%	25.0%	25.0%	81.3%	31.3%
	中堅社員研修	16	4	4	5	13	5
		-	25.0%	25.0%	31.3%	81.3%	31.3%
	若手社員研修	14	6	1	6	13	2
		-	42.9%	7.1%	42.9%	92.9%	14.3%
	新入社員 フォローアップ研修	15	9	0	6	15	0
	-	60.0%	0.0%	40.0%	100.0%	0.0%	
新入社員研修 (入社時)	20	13	1	4	18	3	
	-	65.0%	5.0%	20.0%	90.0%	15.0%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
その他業種	経営幹部研修 (役員クラス)	14	0	5	1	6	10
		-	0.0%	35.7%	7.1%	42.9%	71.4%
	後継者・経営幹部 養成研修	11	2	0	2	4	8
		-	18.2%	0.0%	18.2%	36.4%	72.7%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	23	3	4	3	10	17
		-	13.0%	17.4%	13.0%	43.5%	73.9%
	管理者研修 (課長クラス)	38	8	10	10	28	20
		-	21.1%	26.3%	26.3%	73.7%	52.6%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	33	7	8	8	23	19
		-	21.2%	24.2%	24.2%	69.7%	57.6%
	中堅社員研修	29	6	8	8	22	16
		-	20.7%	27.6%	27.6%	75.9%	55.2%
	若手社員研修	29	15	4	4	23	10
		-	51.7%	13.8%	13.8%	79.3%	34.5%
	新入社員 フォローアップ研修	29	13	4	7	24	5
	-	44.8%	13.8%	24.1%	82.8%	17.2%	
新入社員研修 (入社時)	38	15	3	10	28	15	
	-	39.5%	7.9%	26.3%	73.7%	39.5%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	

【表4-6】階層別研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の従業員数規模別)

	研修名	母数	社内で研修を実施			合計	外部研修へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と外部講師の併用		
100人未満	経営幹部研修 (役員クラス)	16	0	3	2	5	14
		-	0.0%	18.8%	12.5%	31.3%	87.5%
	後継者・経営幹部 養成研修	10	0	1	1	2	8
		-	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%	80.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	15	0	1	4	5	11
		-	0.0%	6.7%	26.7%	33.3%	73.3%
	管理者研修 (課長クラス)	21	1	3	5	9	14
		-	4.8%	14.3%	23.8%	42.9%	66.7%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	23	2	2	3	7	18
		-	8.7%	8.7%	13.0%	30.4%	78.3%
	中堅社員研修	21	7	2	4	13	13
		-	33.3%	9.5%	19.0%	61.9%	61.9%
	若手社員研修	20	7	0	4	11	13
		-	35.0%	0.0%	20.0%	55.0%	65.0%
新入社員 フォローアップ研修	15	5	0	4	9	8	
	-	33.3%	0.0%	26.7%	60.0%	53.3%	
新入社員研修 (入社時)	24	7	1	4	12	14	
	-	29.2%	4.2%	16.7%	50.0%	58.3%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
100~499人	経営幹部研修 (役員クラス)	10	0	1	0	1	10
		-	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	100.0%
	後継者・経営幹部 養成研修	10	1	3	0	4	9
		-	10.0%	30.0%	0.0%	40.0%	90.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	20	3	5	3	11	14
		-	15.0%	25.0%	15.0%	55.0%	70.0%
	管理者研修 (課長クラス)	37	7	11	8	26	20
		-	18.9%	29.7%	21.6%	70.3%	54.1%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	37	6	12	5	23	21
		-	16.2%	32.4%	13.5%	62.2%	56.8%
	中堅社員研修	37	6	8	7	21	22
		-	16.2%	21.6%	18.9%	56.8%	59.5%
	若手社員研修	32	8	7	8	23	13
		-	25.0%	21.9%	25.0%	71.9%	40.6%
新入社員 フォローアップ研修	31	13	6	7	26	6	
	-	41.9%	19.4%	22.6%	83.9%	19.4%	
新入社員研修 (入社時)	46	22	2	11	35	21	
	-	47.8%	4.3%	23.9%	76.1%	45.7%	
その他	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
500人以上	経営幹部研修 (役員クラス)	5	0	2	1	3	2
		-	0.0%	40.0%	20.0%	60.0%	40.0%
	後継者・経営幹部 養成研修	5	1	0	2	3	2
		-	20.0%	0.0%	40.0%	60.0%	40.0%
	上級管理者研修 (部長・次長クラス)	16	2	5	2	9	8
		-	12.5%	31.3%	12.5%	56.3%	50.0%
	管理者研修 (課長クラス)	22	6	5	9	20	6
		-	27.3%	22.7%	40.9%	90.9%	27.3%
	監督者研修 (係長・主任クラス)	19	8	4	7	19	5
		-	42.1%	21.1%	36.8%	100.0%	26.3%
	中堅社員研修	17	3	6	7	16	5
		-	17.6%	35.3%	41.2%	94.1%	29.4%
	若手社員研修	16	12	1	3	16	1
		-	75.0%	6.3%	18.8%	100.0%	6.3%
新入社員 フォローアップ研修	20	9	0	10	19	1	
	-	45.0%	0.0%	50.0%	95.0%	5.0%	
新入社員研修 (入社時)	24	15	1	7	23	2	
	-	62.5%	4.2%	29.2%	95.8%	8.3%	
その他	1	0	1	0	1	0	
	-	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

Q5. 部門別(領域別)研修(部門毎に必要とする専門スキル習得のための研修)に関する貴社の実施状況として該当するところ全てに○をお付けください。

(Q1の回答が「実施している」「実施していない(今後実施の予定あり)」の場合のみの回答)

*実施状況は「実施の有無」と「実施方法」に分けて集計している。

・「実施の有無」については単数回答【表5-1~3】

・「実施方法」については「社内研修を実施」と「外部研修へ派遣」の複数回答可【表5-4~6】

【表5-1】部門別(領域別)研修の実施状況(実施の有無)について(全体・道外・道内)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
全体	営業研修	120	79	1	23	17
		-	65.8%	0.8%	19.2%	14.2%
	販売・サービス 研修	120	43	1	36	40
		-	35.8%	0.8%	30.0%	33.3%
	製造・生産技術 研修	120	45	3	30	42
		-	37.5%	2.5%	25.0%	35.0%
	研究開発研修	120	25	2	42	51
		-	20.8%	1.7%	35.0%	42.5%
	経営戦略・企画 研修	120	49	5	32	34
		-	40.8%	4.2%	26.7%	28.3%
	調達・購買・ 仕入研修	120	31	1	44	44
		-	25.8%	0.8%	36.7%	36.7%
	総務・人事・ 労務研修	120	80	3	12	25
		-	66.7%	2.5%	10.0%	20.8%
経理・財務研修	120	79	6	12	23	
	-	65.8%	5.0%	10.0%	19.2%	
情報システム 研修	120	56	2	25	37	
	-	46.7%	1.7%	20.8%	30.8%	
その他	120	8	0	0	112	
	-	6.7%	0.0%	0.0%	93.3%	
道外企業	営業研修	16	12	0	2	2
		-	75.0%	0.0%	12.5%	12.5%
	販売・サービス 研修	16	7	0	4	5
		-	43.8%	0.0%	25.0%	31.3%
	製造・生産技術 研修	16	7	0	4	5
		-	43.8%	0.0%	25.0%	31.3%
	研究開発研修	16	4	0	5	7
		-	25.0%	0.0%	31.3%	43.8%
	経営戦略・企画 研修	16	9	0	3	4
		-	56.3%	0.0%	18.8%	25.0%
	調達・購買・ 仕入研修	16	7	0	4	5
		-	43.8%	0.0%	25.0%	31.3%
	総務・人事・ 労務研修	16	12	1	0	3
		-	75.0%	6.3%	0.0%	18.8%
経理・財務研修	16	12	1	0	3	
	-	75.0%	6.3%	0.0%	18.8%	
情報システム 研修	16	10	0	2	4	
	-	62.5%	0.0%	12.5%	25.0%	
その他	16	1	0	0	15	
	-	6.3%	0.0%	0.0%	93.8%	
道内企業	営業研修	104	67	1	21	15
		-	64.4%	1.0%	20.2%	14.4%
	販売・サービス 研修	104	36	1	32	35
		-	34.6%	1.0%	30.8%	33.7%
	製造・生産技術 研修	104	38	3	26	37
		-	36.5%	2.9%	25.0%	35.6%
	研究開発研修	104	21	2	37	44
		-	20.2%	1.9%	35.6%	42.3%
	経営戦略・企画 研修	104	40	5	29	30
		-	38.5%	4.8%	27.9%	28.8%
	調達・購買・ 仕入研修	104	24	1	40	39
		-	23.1%	1.0%	38.5%	37.5%
	総務・人事・ 労務研修	104	68	2	12	22
		-	65.4%	1.9%	11.5%	21.2%
経理・財務研修	104	67	5	12	20	
	-	64.4%	4.8%	11.5%	19.2%	
情報システム 研修	104	46	2	23	33	
	-	44.2%	1.9%	22.1%	31.7%	
その他	104	7	0	0	97	
	-	6.7%	0.0%	0.0%	93.3%	

【表5-2】部門別(領域別)研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の業種別)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
製造業	営業研修	23	15	0	6	2
		-	65.2%	0.0%	26.1%	8.7%
	販売・サービス 研修	23	6	1	8	8
		-	26.1%	4.3%	34.8%	34.8%
	製造・生産技術 研修	23	17	2	0	4
		-	73.9%	8.7%	0.0%	17.4%
	研究開発研修	23	7	2	8	6
		-	30.4%	8.7%	34.8%	26.1%
	経営戦略・企画 研修	23	7	2	7	7
		-	30.4%	8.7%	30.4%	30.4%
	調達・購買・ 仕入研修	23	11	1	6	5
		-	47.8%	4.3%	26.1%	21.7%
	総務・人事・ 労務研修	23	18	1	2	2
		-	78.3%	4.3%	8.7%	8.7%
経理・財務研修	23	16	2	3	2	
	-	69.6%	8.7%	13.0%	8.7%	
情報システム 研修	23	11	0	7	5	
	-	47.8%	0.0%	30.4%	21.7%	
その他	23	1	0	0	22	
	-	4.3%	0.0%	0.0%	95.7%	
建設業	営業研修	17	10	0	3	4
		-	58.8%	0.0%	17.6%	23.5%
	販売・サービス 研修	17	0	0	8	9
		-	0.0%	0.0%	47.1%	52.9%
	製造・生産技術 研修	17	8	0	3	6
		-	47.1%	0.0%	17.6%	35.3%
	研究開発研修	17	3	0	6	8
		-	17.6%	0.0%	35.3%	47.1%
	経営戦略・企画 研修	17	7	0	5	5
		-	41.2%	0.0%	29.4%	29.4%
	調達・購買・ 仕入研修	17	3	0	6	8
		-	17.6%	0.0%	35.3%	47.1%
	総務・人事・ 労務研修	17	12	0	1	4
		-	70.6%	0.0%	5.9%	23.5%
経理・財務研修	17	12	0	2	3	
	-	70.6%	0.0%	11.8%	17.6%	
情報システム 研修	17	7	0	4	6	
	-	41.2%	0.0%	23.5%	35.3%	
その他	17	2	0	0	15	
	-	11.8%	0.0%	0.0%	88.2%	
卸売・小売業	営業研修	20	17	0	1	2
		-	85.0%	0.0%	5.0%	10.0%
	販売・サービス 研修	20	14	0	2	4
		-	70.0%	0.0%	10.0%	20.0%
	製造・生産技術 研修	20	2	0	9	9
		-	10.0%	0.0%	45.0%	45.0%
	研究開発研修	20	2	0	8	10
		-	10.0%	0.0%	40.0%	50.0%
	経営戦略・企画 研修	20	8	1	5	6
		-	40.0%	5.0%	25.0%	30.0%
	調達・購買・ 仕入研修	20	3	0	9	8
		-	15.0%	0.0%	45.0%	40.0%
	総務・人事・ 労務研修	20	9	0	4	7
		-	45.0%	0.0%	20.0%	35.0%
経理・財務研修	20	9	1	4	6	
	-	45.0%	5.0%	20.0%	30.0%	
情報システム 研修	20	6	1	4	9	
	-	30.0%	5.0%	20.0%	45.0%	
その他	20	0	0	0	20	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
その他業種	営業研修	44	25	1	11	7
		-	56.8%	2.3%	25.0%	15.9%
	販売・サービス 研修	44	16	0	14	14
		-	36.4%	0.0%	31.8%	31.8%
	製造・生産技術 研修	44	11	1	14	18
		-	25.0%	2.3%	31.8%	40.9%
	研究開発研修	44	9	0	15	20
		-	20.5%	0.0%	34.1%	45.5%
	経営戦略・企画 研修	44	18	2	12	12
		-	40.9%	4.5%	27.3%	27.3%
	調達・購買・ 仕入研修	44	7	0	19	18
		-	15.9%	0.0%	43.2%	40.9%
	総務・人事・ 労務研修	44	29	1	5	9
		-	65.9%	2.3%	11.4%	20.5%
経理・財務研修	44	30	2	3	9	
	-	68.2%	4.5%	6.8%	20.5%	
情報システム 研修	44	22	1	8	13	
	-	50.0%	2.3%	18.2%	29.5%	
その他	44	4	0	0	40	
	-	9.1%	0.0%	0.0%	90.9%	

【表5-3】部門別(領域別)研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の従業員数規模別)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
100人未満	営業研修	31	21	0	4	6
		-	67.7%	0.0%	12.9%	19.4%
	販売・サービス 研修	31	8	1	5	17
		-	25.8%	3.2%	16.1%	54.8%
	製造・生産技術 研修	31	10	2	4	15
		-	32.3%	6.5%	12.9%	48.4%
	研究開発研修	31	7	0	7	17
		-	22.6%	0.0%	22.6%	54.8%
	経営戦略・企画 研修	31	16	0	6	9
		-	51.6%	0.0%	19.4%	29.0%
	調達・購買・ 仕入研修	31	6	0	8	17
		-	19.4%	0.0%	25.8%	54.8%
	総務・人事・ 労務研修	31	17	2	3	9
	-	54.8%	6.5%	9.7%	29.0%	
経理・財務研修	31	22	3	1	5	
	-	71.0%	9.7%	3.2%	16.1%	
情報システム 研修	31	15	0	5	11	
	-	48.4%	0.0%	16.1%	35.5%	
その他	31	1	0	0	30	
	-	3.2%	0.0%	0.0%	96.8%	
100～499人	営業研修	49	29	0	14	6
		-	59.2%	0.0%	28.6%	12.2%
	販売・サービス 研修	49	13	0	20	16
		-	26.5%	0.0%	40.8%	32.7%
	製造・生産技術 研修	49	20	1	14	14
		-	40.8%	2.0%	28.6%	28.6%
	研究開発研修	49	7	2	21	19
		-	14.3%	4.1%	42.9%	38.8%
	経営戦略・企画 研修	49	15	3	17	14
		-	30.6%	6.1%	34.7%	28.6%
	調達・購買・ 仕入研修	49	10	1	21	17
		-	20.4%	2.0%	42.9%	34.7%
	総務・人事・ 労務研修	49	32	0	7	10
	-	65.3%	0.0%	14.3%	20.4%	
経理・財務研修	49	30	1	8	10	
	-	61.2%	2.0%	16.3%	20.4%	
情報システム 研修	49	19	1	14	15	
	-	38.8%	2.0%	28.6%	30.6%	
その他	49	5	0	0	44	
	-	10.2%	0.0%	0.0%	89.8%	
500人以上	営業研修	24	17	1	3	3
		-	70.8%	4.2%	12.5%	12.5%
	販売・サービス 研修	24	15	0	7	2
		-	62.5%	0.0%	29.2%	8.3%
	製造・生産技術 研修	24	8	0	8	8
		-	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%
	研究開発研修	24	7	0	9	8
		-	29.2%	0.0%	37.5%	33.3%
	経営戦略・企画 研修	24	9	2	6	7
		-	37.5%	8.3%	25.0%	29.2%
	調達・購買・ 仕入研修	24	8	0	11	5
		-	33.3%	0.0%	45.8%	20.8%
	総務・人事・ 労務研修	24	19	0	2	3
	-	79.2%	0.0%	8.3%	12.5%	
経理・財務研修	24	15	1	3	5	
	-	62.5%	4.2%	12.5%	20.8%	
情報システム 研修	24	12	1	4	7	
	-	50.0%	4.2%	16.7%	29.2%	
その他	24	1	0	0	23	
	-	4.2%	0.0%	0.0%	95.8%	

【表5-4】部門別(領域別)研修の実施状況(実施方法)について(全体・道外・道内)

	研修名	母数	社内で研修を実施			合計	外部研修へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と外部講師の併用		
全体	営業研修	79	13	9	26	48	43
		-	16.5%	11.4%	32.9%	60.8%	54.4%
	販売・サービス研修	43	11	7	16	34	18
		-	25.6%	16.3%	37.2%	79.1%	41.9%
	製造・生産技術研修	45	6	5	13	24	30
		-	13.3%	11.1%	28.9%	53.3%	66.7%
	研究開発研修	25	3	1	8	12	15
		-	12.0%	4.0%	32.0%	48.0%	60.0%
	経営戦略・企画研修	49	5	5	15	25	32
		-	10.2%	10.2%	30.6%	51.0%	65.3%
	調達・購買・仕入研修	31	8	3	4	15	22
		-	25.8%	9.7%	12.9%	48.4%	71.0%
	総務・人事・労務研修	80	14	2	14	30	58
		-	17.5%	2.5%	17.5%	37.5%	72.5%
経理・財務研修	79	13	5	17	35	55	
	-	16.5%	6.3%	21.5%	44.3%	69.6%	
情報システム研修	56	8	4	14	26	38	
	-	14.3%	7.1%	25.0%	46.4%	67.9%	
その他	8	3	2	1	6	5	
	-	37.5%	25.0%	12.5%	75.0%	62.5%	
道外企業	営業研修	12	3	1	6	10	2
		-	25.0%	8.3%	50.0%	83.3%	16.7%
	販売・サービス研修	7	1	1	5	7	0
		-	14.3%	14.3%	71.4%	100.0%	0.0%
	製造・生産技術研修	7	3	0	3	6	3
		-	42.9%	0.0%	42.9%	85.7%	42.9%
	研究開発研修	4	1	0	2	3	1
		-	25.0%	0.0%	50.0%	75.0%	25.0%
	経営戦略・企画研修	9	0	2	6	8	2
		-	0.0%	22.2%	66.7%	88.9%	22.2%
	調達・購買・仕入研修	7	3	1	2	6	1
		-	42.9%	14.3%	28.6%	85.7%	14.3%
	総務・人事・労務研修	12	4	1	6	11	1
		-	33.3%	8.3%	50.0%	91.7%	8.3%
経理・財務研修	12	5	1	5	11	1	
	-	41.7%	8.3%	41.7%	91.7%	8.3%	
情報システム研修	10	3	1	4	8	2	
	-	30.0%	10.0%	40.0%	80.0%	20.0%	
その他	1	1	0	0	1	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
道内企業	営業研修	67	10	8	20	38	41
		-	14.9%	11.9%	29.9%	56.7%	61.2%
	販売・サービス研修	36	10	6	11	27	18
		-	27.8%	16.7%	30.6%	75.0%	50.0%
	製造・生産技術研修	38	3	5	10	18	27
		-	7.9%	13.2%	26.3%	47.4%	71.1%
	研究開発研修	21	2	1	6	9	14
		-	9.5%	4.8%	28.6%	42.9%	66.7%
	経営戦略・企画研修	40	5	3	9	17	30
		-	12.5%	7.5%	22.5%	42.5%	75.0%
	調達・購買・仕入研修	24	5	2	2	9	21
		-	20.8%	8.3%	8.3%	37.5%	87.5%
	総務・人事・労務研修	68	10	1	8	19	57
		-	14.7%	1.5%	11.8%	27.9%	83.8%
経理・財務研修	67	8	4	12	24	54	
	-	11.9%	6.0%	17.9%	35.8%	80.6%	
情報システム研修	46	5	3	10	18	36	
	-	10.9%	6.5%	21.7%	39.1%	78.3%	
その他	7	2	2	1	5	5	
	-	28.6%	28.6%	14.3%	71.4%	71.4%	

【表5-5】部門別(領域別)研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の業種別)

	研修名	母数	社内で研修を実施			合計	外部研修へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と外部講師の併用		
製造業	営業研修	15	2	3	2	7	11
		-	13.3%	20.0%	13.3%	46.7%	73.3%
	販売・サービス研修	6	2	1	1	4	5
		-	33.3%	16.7%	16.7%	66.7%	83.3%
	製造・生産技術研修	17	2	1	3	6	12
		-	11.8%	5.9%	17.6%	35.3%	70.6%
	研究開発研修	7	2	1	2	5	4
		-	28.6%	14.3%	28.6%	71.4%	57.1%
	経営戦略・企画研修	7	1	0	2	3	5
		-	14.3%	0.0%	28.6%	42.9%	71.4%
	調達・購買・仕入研修	11	4	0	1	5	8
		-	36.4%	0.0%	9.1%	45.5%	72.7%
	総務・人事・労務研修	18	2	0	2	4	16
		-	11.1%	0.0%	11.1%	22.2%	88.9%
経理・財務研修	16	3	0	3	6	14	
	-	18.8%	0.0%	18.8%	37.5%	87.5%	
情報システム研修	11	2	1	2	5	8	
	-	18.2%	9.1%	18.2%	45.5%	72.7%	
その他	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
建設業	営業研修	10	0	2	0	2	8
		-	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	80.0%
	販売・サービス研修	0	0	0	0	0	0
		-	-	-	-	-	-
	製造・生産技術研修	8	0	1	3	4	5
		-	0.0%	12.5%	37.5%	50.0%	62.5%
	研究開発研修	3	0	0	1	1	2
		-	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	66.7%
	経営戦略・企画研修	7	1	0	2	3	6
		-	14.3%	0.0%	28.6%	42.9%	85.7%
	調達・購買・仕入研修	3	1	0	0	1	3
		-	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	100.0%
	総務・人事・労務研修	12	2	0	2	4	10
		-	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%	83.3%
経理・財務研修	12	2	0	2	4	11	
	-	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%	91.7%	
情報システム研修	7	0	0	2	2	6	
	-	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	85.7%	
その他	2	1	1	0	2	0	
	-	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
卸売・小売業	営業研修	17	4	1	9	14	6
		-	23.5%	5.9%	52.9%	82.4%	35.3%
	販売・サービス研修	14	6	1	4	11	5
		-	42.9%	7.1%	28.6%	78.6%	35.7%
	製造・生産技術研修	2	0	0	1	1	2
		-	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	研究開発研修	2	0	0	0	0	2
		-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	経営戦略・企画研修	8	2	2	1	5	5
		-	25.0%	25.0%	12.5%	62.5%	62.5%
	調達・購買・仕入研修	3	0	1	0	1	3
		-	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	100.0%
	総務・人事・労務研修	9	2	0	2	4	6
		-	22.2%	0.0%	22.2%	44.4%	66.7%
経理・財務研修	9	2	0	3	5	5	
	-	22.2%	0.0%	33.3%	55.6%	55.6%	
情報システム研修	6	2	1	1	4	3	
	-	33.3%	16.7%	16.7%	66.7%	50.0%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
その他業種	営業研修	25	4	2	9	15	16
		-	16.0%	8.0%	36.0%	60.0%	64.0%
	販売・サービス研修	16	2	4	6	12	8
		-	12.5%	25.0%	37.5%	75.0%	50.0%
	製造・生産技術研修	11	1	3	3	7	8
		-	9.1%	27.3%	27.3%	63.6%	72.7%
	研究開発研修	9	0	0	3	3	6
		-	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	66.7%
	経営戦略・企画研修	18	1	1	4	6	14
		-	5.6%	5.6%	22.2%	33.3%	77.8%
	調達・購買・仕入研修	7	0	1	1	2	7
		-	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	100.0%
	総務・人事・労務研修	29	4	1	2	7	25
		-	13.8%	3.4%	6.9%	24.1%	86.2%
経理・財務研修	30	1	4	4	9	24	
	-	3.3%	13.3%	13.3%	30.0%	80.0%	
情報システム研修	22	1	1	5	7	19	
	-	4.5%	4.5%	22.7%	31.8%	86.4%	
その他	4	1	1	1	3	4	
	-	25.0%	25.0%	25.0%	75.0%	100.0%	

【表5-6】部門別(領域別)研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の従業員数規模別)

	研修名	母数	社内で研修を実施			合計	外部研修へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と外部講師の併用		
100人未満	営業研修	21	2	2	6	10	14
		-	9.5%	9.5%	28.6%	47.6%	66.7%
	販売・サービス研修	8	2	0	3	5	5
		-	25.0%	0.0%	37.5%	62.5%	62.5%
	製造・生産技術研修	10	1	3	3	7	6
		-	10.0%	30.0%	30.0%	70.0%	60.0%
	研究開発研修	7	1	1	2	4	4
		-	14.3%	14.3%	28.6%	57.1%	57.1%
	経営戦略・企画研修	16	2	1	6	9	11
		-	12.5%	6.3%	37.5%	56.3%	68.8%
	調達・購買・仕入研修	6	3	0	1	4	3
		-	50.0%	0.0%	16.7%	66.7%	50.0%
	総務・人事・労務研修	17	3	0	4	7	13
		-	17.6%	0.0%	23.5%	41.2%	76.5%
経理・財務研修	22	2	2	6	10	16	
	-	9.1%	9.1%	27.3%	45.5%	72.7%	
情報システム研修	15	2	2	4	8	10	
	-	13.3%	13.3%	26.7%	53.3%	66.7%	
その他	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
100~499人	営業研修	29	5	1	8	14	20
		-	17.2%	3.4%	27.6%	48.3%	69.0%
	販売・サービス研修	13	3	2	4	9	8
		-	23.1%	15.4%	30.8%	69.2%	61.5%
	製造・生産技術研修	20	0	2	4	6	16
		-	0.0%	10.0%	20.0%	30.0%	80.0%
	研究開発研修	7	0	0	2	2	5
		-	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	71.4%
	経営戦略・企画研修	15	2	2	2	6	11
		-	13.3%	13.3%	13.3%	40.0%	73.3%
	調達・購買・仕入研修	10	1	1	0	2	10
		-	10.0%	10.0%	0.0%	20.0%	100.0%
	総務・人事・労務研修	32	4	1	2	7	27
		-	12.5%	3.1%	6.3%	21.9%	84.4%
経理・財務研修	30	2	1	3	6	25	
	-	6.7%	3.3%	10.0%	20.0%	83.3%	
情報システム研修	19	0	0	4	4	16	
	-	0.0%	0.0%	21.1%	21.1%	84.2%	
その他	5	2	2	0	4	3	
	-	40.0%	40.0%	0.0%	80.0%	60.0%	
500人以上	営業研修	17	3	5	6	14	7
		-	17.6%	29.4%	35.3%	82.4%	41.2%
	販売・サービス研修	15	5	4	4	13	5
		-	33.3%	26.7%	26.7%	86.7%	33.3%
	製造・生産技術研修	8	2	0	3	5	5
		-	25.0%	0.0%	37.5%	62.5%	62.5%
	研究開発研修	7	1	0	2	3	5
		-	14.3%	0.0%	28.6%	42.9%	71.4%
	経営戦略・企画研修	9	1	0	1	2	8
		-	11.1%	0.0%	11.1%	22.2%	88.9%
	調達・購買・仕入研修	8	1	1	1	3	8
		-	12.5%	12.5%	12.5%	37.5%	100.0%
	総務・人事・労務研修	19	3	0	2	5	17
		-	15.8%	0.0%	10.5%	26.3%	89.5%
経理・財務研修	15	4	1	3	8	13	
	-	26.7%	6.7%	20.0%	53.3%	86.7%	
情報システム研修	12	3	1	2	6	10	
	-	25.0%	8.3%	16.7%	50.0%	83.3%	
その他	1	0	0	1	1	1	
	-	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Q6. ビジネススキル養成研修(各部門共通して必要とするビジネススキル習得のための研修)に関する貴社の実施状況として該当するところ全てに○をお付けください。(Q1の回答が「実施している」「実施していない(今後実施の予定あり)」の場合のみの回答、階層別研修や部門別研修と重複する場合でも○を記入)

* 実施状況は「実施の有無」と「実施方法」に分けて集計している。

・「実施の有無」については単数回答【表6-1~10】

・「実施方法」については「社内で研修を実施」と「外部研修へ派遣」の複数回答可【表6-11~20】

【表6-1】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(全体)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
全体	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	120	67	5	18	30
		-	55.8%	4.2%	15.0%	25.0%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	120	60	5	25	30
		-	50.0%	4.2%	20.8%	25.0%
	メンタルヘルスケア研修	120	65	9	19	27
		-	54.2%	7.5%	15.8%	22.5%
	ヒューマンエラー防止研修	120	41	5	37	37
		-	34.2%	4.2%	30.8%	30.8%
	人事考課研修	120	63	8	19	30
		-	52.5%	6.7%	15.8%	25.0%
	目標設定研修	120	45	6	35	34
		-	37.5%	5.0%	29.2%	28.3%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	120	54	11	23	32
		-	45.0%	9.2%	19.2%	26.7%
	クレーム対応能力向上研修	120	34	7	39	40
		-	28.3%	5.8%	32.5%	33.3%
	接客・接客・ビジネスマナー研修	120	74	3	25	18
		-	61.7%	2.5%	20.8%	15.0%
	顧客満足向上研修	120	36	5	40	39
		-	30.0%	4.2%	33.3%	32.5%
	リーダーシップ養成研修	120	65	7	20	28
		-	54.2%	5.8%	16.7%	23.3%
	業務改善力向上研修	120	47	5	33	35
		-	39.2%	4.2%	27.5%	29.2%
	問題形成・解決能力養成研修	120	43	7	33	37
		-	35.8%	5.8%	27.5%	30.8%
	対話能力向上研修	120	34	9	38	39
		-	28.3%	7.5%	31.7%	32.5%
	プレゼンテーション能力養成研修	120	37	6	35	42
		-	30.8%	5.0%	29.2%	35.0%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	120	31	5	43	41	
	-	25.8%	4.2%	35.8%	34.2%	
ライティング能力養成研修	120	8	0	63	49	
	-	6.7%	0.0%	52.5%	40.8%	
傾聴力養成研修	120	23	2	50	45	
	-	19.2%	1.7%	41.7%	37.5%	
創造力養成研修	120	11	3	59	47	
	-	9.2%	2.5%	49.2%	39.2%	
状況判断力・対応力養成研修	120	21	3	54	42	
	-	17.5%	2.5%	45.0%	35.0%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	120	28	3	48	41	
	-	23.3%	2.5%	40.0%	34.2%	
MBA研修	120	9	3	57	51	
	-	7.5%	2.5%	47.5%	42.5%	
OA能力養成研修	120	19	0	53	48	
	-	15.8%	0.0%	44.2%	40.0%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	120	12	0	59	49	
	-	10.0%	0.0%	49.2%	40.8%	
その他	120	1	0	0	119	
	-	0.8%	0.0%	0.0%	99.2%	

【表6-2】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道外企業)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
道外企業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	16	14	0	2	0
		-	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	16	14	0	2	0
		-	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%
	メンタルヘルスクア研修	16	14	0	1	1
		-	87.5%	0.0%	6.3%	6.3%
	ヒューマンエラー防止研修	16	11	0	3	2
		-	68.8%	0.0%	18.8%	12.5%
	人事考課研修	16	15	0	1	0
		-	93.8%	0.0%	6.3%	0.0%
	目標設定研修	16	7	0	5	4
		-	43.8%	0.0%	31.3%	25.0%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	16	12	0	3	1
		-	75.0%	0.0%	18.8%	6.3%
	クレーム対応能力向上研修	16	5	0	6	5
		-	31.3%	0.0%	37.5%	31.3%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	16	11	0	2	3
		-	68.8%	0.0%	12.5%	18.8%
	顧客満足向上研修	16	7	0	5	4
		-	43.8%	0.0%	31.3%	25.0%
	リーダーシップ養成研修	16	14	0	2	0
		-	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%
	業務改善力向上研修	16	7	0	6	3
		-	43.8%	0.0%	37.5%	18.8%
	問題形成・解決能力養成研修	16	11	0	3	2
		-	68.8%	0.0%	18.8%	12.5%
	対話能力向上研修	16	9	0	5	2
		-	56.3%	0.0%	31.3%	12.5%
	プレゼンテーション能力養成研修	16	11	0	4	1
		-	68.8%	0.0%	25.0%	6.3%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	16	10	0	5	1	
	-	62.5%	0.0%	31.3%	6.3%	
ライティング能力養成研修	16	4	0	8	4	
	-	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	
傾聴力養成研修	16	6	0	6	4	
	-	37.5%	0.0%	37.5%	25.0%	
創造力養成研修	16	5	0	7	4	
	-	31.3%	0.0%	43.8%	25.0%	
状況判断力・対応力養成研修	16	6	0	7	3	
	-	37.5%	0.0%	43.8%	18.8%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	16	7	0	6	3	
	-	43.8%	0.0%	37.5%	18.8%	
MBA研修	16	4	0	6	6	
	-	25.0%	0.0%	37.5%	37.5%	
OA能力養成研修	16	2	0	8	6	
	-	12.5%	0.0%	50.0%	37.5%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	16	7	0	4	5	
	-	43.8%	0.0%	25.0%	31.3%	
その他	16	0	0	0	16	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

【表6-3】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
道内企業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	104	53	5	16	30
		-	51.0%	4.8%	15.4%	28.8%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	104	46	5	23	30
		-	44.2%	4.8%	22.1%	28.8%
	メンタルヘルスクエア研修	104	51	9	18	26
		-	49.0%	8.7%	17.3%	25.0%
	ヒューマンエラー防止研修	104	30	5	34	35
		-	28.8%	4.8%	32.7%	33.7%
	人事考課研修	104	48	8	18	30
		-	46.2%	7.7%	17.3%	28.8%
	目標設定研修	104	38	6	30	30
		-	36.5%	5.8%	28.8%	28.8%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	104	42	11	20	31
		-	40.4%	10.6%	19.2%	29.8%
	クレーム対応能力向上研修	104	29	7	33	35
		-	27.9%	6.7%	31.7%	33.7%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	104	63	3	23	15
		-	60.6%	2.9%	22.1%	14.4%
	顧客満足向上研修	104	29	5	35	35
		-	27.9%	4.8%	33.7%	33.7%
	リーダーシップ養成研修	104	51	7	18	28
		-	49.0%	6.7%	17.3%	26.9%
	業務改善力向上研修	104	40	5	27	32
		-	38.5%	4.8%	26.0%	30.8%
	問題形成・解決能力養成研修	104	32	7	30	35
		-	30.8%	6.7%	28.8%	33.7%
	対話能力向上研修	104	25	9	33	37
		-	24.0%	8.7%	31.7%	35.6%
	プレゼンテーション能力養成研修	104	26	6	31	41
		-	25.0%	5.8%	29.8%	39.4%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	104	21	5	38	40	
	-	20.2%	4.8%	36.5%	38.5%	
ライティング能力養成研修	104	4	0	55	45	
	-	3.8%	0.0%	52.9%	43.3%	
傾聴力養成研修	104	17	2	44	41	
	-	16.3%	1.9%	42.3%	39.4%	
創造力養成研修	104	6	3	52	43	
	-	5.8%	2.9%	50.0%	41.3%	
状況判断力・対応力養成研修	104	15	3	47	39	
	-	14.4%	2.9%	45.2%	37.5%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	104	21	3	42	38	
	-	20.2%	2.9%	40.4%	36.5%	
MBA研修	104	5	3	51	45	
	-	4.8%	2.9%	49.0%	43.3%	
OA能力養成研修	104	17	0	45	42	
	-	16.3%	0.0%	43.3%	40.4%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	104	5	0	55	44	
	-	4.8%	0.0%	52.9%	42.3%	
その他	104	1	0	0	103	
	-	1.0%	0.0%	0.0%	99.0%	

【表6-4】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の製造業)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
製造業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	23	10	1	6	6
		-	43.5%	4.3%	26.1%	26.1%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	23	8	2	5	8
		-	34.8%	8.7%	21.7%	34.8%
	メンタルヘルスクエア研修	23	11	5	1	6
		-	47.8%	21.7%	4.3%	26.1%
	ヒューマンエラー防止研修	23	8	3	6	6
		-	34.8%	13.0%	26.1%	26.1%
	人事考課研修	23	11	2	5	5
		-	47.8%	8.7%	21.7%	21.7%
	目標設定研修	23	12	3	4	4
		-	52.2%	13.0%	17.4%	17.4%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	23	6	6	3	8
		-	26.1%	26.1%	13.0%	34.8%
	クレーム対応能力向上研修	23	8	1	8	6
		-	34.8%	4.3%	34.8%	26.1%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	23	10	1	8	4
		-	43.5%	4.3%	34.8%	17.4%
	顧客満足向上研修	23	3	2	10	8
		-	13.0%	8.7%	43.5%	34.8%
	リーダーシップ養成研修	23	11	4	6	2
		-	47.8%	17.4%	26.1%	8.7%
	業務改善力向上研修	23	13	3	5	2
		-	56.5%	13.0%	21.7%	8.7%
	問題形成・解決能力養成研修	23	8	1	8	6
		-	34.8%	4.3%	34.8%	26.1%
	対話能力向上研修	23	2	3	10	8
		-	8.7%	13.0%	43.5%	34.8%
	プレゼンテーション能力養成研修	23	3	2	10	8
		-	13.0%	8.7%	43.5%	34.8%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	23	1	1	12	9
		-	4.3%	4.3%	52.2%	39.1%
ライティング能力養成研修	23	1	0	13	9	
	-	4.3%	0.0%	56.5%	39.1%	
傾聴力養成研修	23	2	0	12	9	
	-	8.7%	0.0%	52.2%	39.1%	
創造力養成研修	23	0	0	14	9	
	-	0.0%	0.0%	60.9%	39.1%	
状況判断力・対応力養成研修	23	2	1	13	7	
	-	8.7%	4.3%	56.5%	30.4%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	23	2	0	13	8	
	-	8.7%	0.0%	56.5%	34.8%	
MBA研修	23	0	0	14	9	
	-	0.0%	0.0%	60.9%	39.1%	
OA能力養成研修	23	4	0	12	7	
	-	17.4%	0.0%	52.2%	30.4%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	23	2	0	13	8	
	-	8.7%	0.0%	56.5%	34.8%	
その他	23	0	0	0	23	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

【表6-5】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の建設業)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
建設業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	17	8	0	2	7
		-	47.1%	0.0%	11.8%	41.2%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	17	3	1	6	7
		-	17.6%	5.9%	35.3%	41.2%
	メンタルヘルスクエア研修	17	3	1	5	8
		-	17.6%	5.9%	29.4%	47.1%
	ヒューマンエラー防止研修	17	6	0	4	7
		-	35.3%	0.0%	23.5%	41.2%
	人事考課研修	17	9	1	1	6
		-	52.9%	5.9%	5.9%	35.3%
	目標設定研修	17	5	0	5	7
		-	29.4%	0.0%	29.4%	41.2%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	17	4	0	6	7
		-	23.5%	0.0%	35.3%	41.2%
	クレーム対応能力向上研修	17	3	1	6	7
		-	17.6%	5.9%	35.3%	41.2%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	17	6	1	5	5
		-	35.3%	5.9%	29.4%	29.4%
	顧客満足向上研修	17	3	1	7	6
		-	17.6%	5.9%	41.2%	35.3%
	リーダーシップ養成研修	17	5	0	3	9
		-	29.4%	0.0%	17.6%	52.9%
	業務改善力向上研修	17	5	0	4	8
		-	29.4%	0.0%	23.5%	47.1%
	問題形成・解決能力養成研修	17	2	2	6	7
		-	11.8%	11.8%	35.3%	41.2%
	対話能力向上研修	17	1	2	6	8
		-	5.9%	11.8%	35.3%	47.1%
	プレゼンテーション能力養成研修	17	1	1	6	9
		-	5.9%	5.9%	35.3%	52.9%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	17	0	1	8	8
		-	0.0%	5.9%	47.1%	47.1%
	ライティング能力養成研修	17	0	0	8	9
	-	0.0%	0.0%	47.1%	52.9%	
傾聴力養成研修	17	1	0	7	9	
	-	5.9%	0.0%	41.2%	52.9%	
創造力養成研修	17	0	1	7	9	
	-	0.0%	5.9%	41.2%	52.9%	
状況判断力・対応力養成研修	17	1	2	7	7	
	-	5.9%	11.8%	41.2%	41.2%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	17	2	1	6	8	
	-	11.8%	5.9%	35.3%	47.1%	
MBA研修	17	0	1	7	9	
	-	0.0%	5.9%	41.2%	52.9%	
OA能力養成研修	17	2	0	6	9	
	-	11.8%	0.0%	35.3%	52.9%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	17	0	0	8	9	
	-	0.0%	0.0%	47.1%	52.9%	
その他	17	1	0	0	16	
	-	5.9%	0.0%	0.0%	94.1%	

【表6-6】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の卸売・小売業)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
卸売・小売業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	20	9	1	2	8
		-	45.0%	5.0%	10.0%	40.0%
	セクハラ・ハラスメント防止啓発研修	20	10	0	3	7
		-	50.0%	0.0%	15.0%	35.0%
	メンタルヘルスケア研修	20	10	0	5	5
		-	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%
	ヒューマンエラー防止研修	20	2	0	8	10
		-	10.0%	0.0%	40.0%	50.0%
	人事考課研修	20	10	0	3	7
		-	50.0%	0.0%	15.0%	35.0%
	目標設定研修	20	9	0	4	7
		-	45.0%	0.0%	20.0%	35.0%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	20	9	0	3	8
		-	45.0%	0.0%	15.0%	40.0%
	クレーム対応能力向上研修	20	8	0	5	7
		-	40.0%	0.0%	25.0%	35.0%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	20	15	0	2	3
		-	75.0%	0.0%	10.0%	15.0%
	顧客満足向上研修	20	8	0	3	9
		-	40.0%	0.0%	15.0%	45.0%
	リーダーシップ養成研修	20	8	1	3	8
		-	40.0%	5.0%	15.0%	40.0%
	業務改善力向上研修	20	5	1	5	9
		-	25.0%	5.0%	25.0%	45.0%
	問題形成・解決能力養成研修	20	4	1	5	10
		-	20.0%	5.0%	25.0%	50.0%
	対話能力向上研修	20	5	1	5	9
		-	25.0%	5.0%	25.0%	45.0%
	プレゼンテーション能力養成研修	20	5	0	5	10
		-	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	20	6	0	4	10	
	-	30.0%	0.0%	20.0%	50.0%	
ライティング能力養成研修	20	1	0	8	11	
	-	5.0%	0.0%	40.0%	55.0%	
傾聴力養成研修	20	2	1	6	11	
	-	10.0%	5.0%	30.0%	55.0%	
創造力養成研修	20	1	0	8	11	
	-	5.0%	0.0%	40.0%	55.0%	
状況判断力・対応力養成研修	20	2	0	7	11	
	-	10.0%	0.0%	35.0%	55.0%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	20	4	0	6	10	
	-	20.0%	0.0%	30.0%	50.0%	
MBA研修	20	1	0	8	11	
	-	5.0%	0.0%	40.0%	55.0%	
OA能力養成研修	20	3	0	6	11	
	-	15.0%	0.0%	30.0%	55.0%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	20	0	0	9	11	
	-	0.0%	0.0%	45.0%	55.0%	
その他	20	0	0	0	20	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

【表6-7】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業のその他業種)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
その他業種	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	44	26	3	6	9
		-	59.1%	6.8%	13.6%	20.5%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	44	25	2	9	8
		-	56.8%	4.5%	20.5%	18.2%
	メンタルヘルスマネジメント研修	44	27	3	7	7
		-	61.4%	6.8%	15.9%	15.9%
	ヒューマンエラー防止研修	44	14	2	16	12
		-	31.8%	4.5%	36.4%	27.3%
	人事考課研修	44	18	5	9	12
		-	40.9%	11.4%	20.5%	27.3%
	目標設定研修	44	12	3	17	12
		-	27.3%	6.8%	38.6%	27.3%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	44	23	5	8	8
		-	52.3%	11.4%	18.2%	18.2%
	クレーム対応能力向上研修	44	10	5	14	15
		-	22.7%	11.4%	31.8%	34.1%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	44	32	1	8	3
		-	72.7%	2.3%	18.2%	6.8%
	顧客満足向上研修	44	15	2	15	12
		-	34.1%	4.5%	34.1%	27.3%
	リーダーシップ養成研修	44	27	2	6	9
		-	61.4%	4.5%	13.6%	20.5%
	業務改善力向上研修	44	17	1	13	13
		-	38.6%	2.3%	29.5%	29.5%
	問題形成・解決能力養成研修	44	18	3	11	12
		-	40.9%	6.8%	25.0%	27.3%
	対話能力向上研修	44	17	3	12	12
		-	38.6%	6.8%	27.3%	27.3%
	プレゼンテーション能力養成研修	44	17	3	10	14
		-	38.6%	6.8%	22.7%	31.8%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	44	14	3	14	13	
	-	31.8%	6.8%	31.8%	29.5%	
ライティング能力養成研修	44	2	0	26	16	
	-	4.5%	0.0%	59.1%	36.4%	
傾聴力養成研修	44	12	1	19	12	
	-	27.3%	2.3%	43.2%	27.3%	
創造力養成研修	44	5	2	23	14	
	-	11.4%	4.5%	52.3%	31.8%	
状況判断力・対応力養成研修	44	10	0	20	14	
	-	22.7%	0.0%	45.5%	31.8%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	44	13	2	17	12	
	-	29.5%	4.5%	38.6%	27.3%	
MBA研修	44	4	2	22	16	
	-	9.1%	4.5%	50.0%	36.4%	
OA能力養成研修	44	8	0	21	15	
	-	18.2%	0.0%	47.7%	34.1%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	44	3	0	25	16	
	-	6.8%	0.0%	56.8%	36.4%	
その他	44	0	0	0	44	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

【表6-8】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の従業員数100人未満)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
100人未満	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	31	10	2	7	12
		-	32.3%	6.5%	22.6%	38.7%
	セクハラ・ハラスメント防止啓発研修	31	6	3	8	14
		-	19.4%	9.7%	25.8%	45.2%
	メンタルヘルスマネジメント研修	31	9	7	4	11
		-	29.0%	22.6%	12.9%	35.5%
	ヒューマンエラー防止研修	31	10	4	4	13
		-	32.3%	12.9%	12.9%	41.9%
	人事考課研修	31	9	4	6	12
		-	29.0%	12.9%	19.4%	38.7%
	目標設定研修	31	9	5	7	10
		-	29.0%	16.1%	22.6%	32.3%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	31	9	5	4	13
		-	29.0%	16.1%	12.9%	41.9%
	クレーム対応能力向上研修	31	8	3	8	12
		-	25.8%	9.7%	25.8%	38.7%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	31	16	2	8	5
		-	51.6%	6.5%	25.8%	16.1%
	顧客満足向上研修	31	7	2	9	13
		-	22.6%	6.5%	29.0%	41.9%
	リーダーシップ養成研修	31	15	3	3	10
		-	48.4%	9.7%	9.7%	32.3%
	業務改善力向上研修	31	12	2	7	10
		-	38.7%	6.5%	22.6%	32.3%
	問題形成・解決能力養成研修	31	10	4	6	11
		-	32.3%	12.9%	19.4%	35.5%
	対話能力向上研修	31	4	4	9	14
		-	12.9%	12.9%	29.0%	45.2%
	プレゼンテーション能力養成研修	31	7	3	7	14
		-	22.6%	9.7%	22.6%	45.2%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	31	5	2	9	15
	-	16.1%	6.5%	29.0%	48.4%	
ライティング能力養成研修	31	1	0	14	16	
	-	3.2%	0.0%	45.2%	51.6%	
傾聴力養成研修	31	2	1	13	15	
	-	6.5%	3.2%	41.9%	48.4%	
創造力養成研修	31	1	3	11	16	
	-	3.2%	9.7%	35.5%	51.6%	
状況判断力・対応力養成研修	31	5	2	11	13	
	-	16.1%	6.5%	35.5%	41.9%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	31	6	3	8	14	
	-	19.4%	9.7%	25.8%	45.2%	
MBA研修	31	0	2	13	16	
	-	0.0%	6.5%	41.9%	51.6%	
OA能力養成研修	31	4	0	13	14	
	-	12.9%	0.0%	41.9%	45.2%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	31	0	0	15	16	
	-	0.0%	0.0%	48.4%	51.6%	
その他	31	0	0	0	31	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

【表6-9】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の従業員数100~499人)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
100~499人	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	49	24	2	8	15
		-	49.0%	4.1%	16.3%	30.6%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	49	22	0	13	14
		-	44.9%	0.0%	26.5%	28.6%
	メンタルヘルスケア研修	49	24	1	11	13
		-	49.0%	2.0%	22.4%	26.5%
	ヒューマンエラー防止研修	49	13	1	18	17
		-	26.5%	2.0%	36.7%	34.7%
	人事考課研修	49	24	2	9	14
		-	49.0%	4.1%	18.4%	28.6%
	目標設定研修	49	20	1	13	15
		-	40.8%	2.0%	26.5%	30.6%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	49	18	3	13	15
		-	36.7%	6.1%	26.5%	30.6%
	クレーム対応能力向上研修	49	12	3	15	19
		-	24.5%	6.1%	30.6%	38.8%
	接客・接客・ビジネスマナー研修	49	27	1	12	9
		-	55.1%	2.0%	24.5%	18.4%
	顧客満足向上研修	49	12	3	17	17
		-	24.5%	6.1%	34.7%	34.7%
	リーダーシップ養成研修	49	24	2	10	13
		-	49.0%	4.1%	20.4%	26.5%
	業務改善力向上研修	49	20	2	10	17
		-	40.8%	4.1%	20.4%	34.7%
	問題形成・解決能力養成研修	49	15	1	16	17
		-	30.6%	2.0%	32.7%	34.7%
	対話能力向上研修	49	16	3	14	16
		-	32.7%	6.1%	28.6%	32.7%
	プレゼンテーション能力養成研修	49	11	3	14	21
		-	22.4%	6.1%	28.6%	42.9%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	49	9	3	18	19	
	-	18.4%	6.1%	36.7%	38.8%	
ライティング能力養成研修	49	3	0	24	22	
	-	6.1%	0.0%	49.0%	44.9%	
傾聴力養成研修	49	8	0	22	19	
	-	16.3%	0.0%	44.9%	38.8%	
創造力養成研修	49	4	0	25	20	
	-	8.2%	0.0%	51.0%	40.8%	
状況判断力・対応力養成研修	49	7	1	22	19	
	-	14.3%	2.0%	44.9%	38.8%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	49	12	0	19	18	
	-	24.5%	0.0%	38.8%	36.7%	
MBA研修	49	1	1	25	22	
	-	2.0%	2.0%	51.0%	44.9%	
OA能力養成研修	49	6	0	22	21	
	-	12.2%	0.0%	44.9%	42.9%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	49	1	0	27	21	
	-	2.0%	0.0%	55.1%	42.9%	
その他	49	1	0	0	48	
	-	2.0%	0.0%	0.0%	98.0%	

【表6-10】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施の有無)について(道内企業の従業員数500人以上)

	研修名	母数	実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
500人以上	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	24	19	1	1	3
		-	79.2%	4.2%	4.2%	12.5%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	24	18	2	2	2
		-	75.0%	8.3%	8.3%	8.3%
	メンタルヘルスケア研修	24	18	1	3	2
		-	75.0%	4.2%	12.5%	8.3%
	ヒューマンエラー防止研修	24	7	0	12	5
		-	29.2%	0.0%	50.0%	20.8%
	人事考課研修	24	15	2	3	4
		-	62.5%	8.3%	12.5%	16.7%
	目標設定研修	24	9	0	10	5
		-	37.5%	0.0%	41.7%	20.8%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	24	15	3	3	3
		-	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%
	クレーム対応能力向上研修	24	9	1	10	4
		-	37.5%	4.2%	41.7%	16.7%
	接客・接客・ビジネスマナー研修	24	20	0	3	1
		-	83.3%	0.0%	12.5%	4.2%
	顧客満足向上研修	24	10	0	9	5
		-	41.7%	0.0%	37.5%	20.8%
	リーダーシップ養成研修	24	12	2	5	5
		-	50.0%	8.3%	20.8%	20.8%
	業務改善力向上研修	24	8	1	10	5
		-	33.3%	4.2%	41.7%	20.8%
	問題形成・解決能力養成研修	24	7	2	8	7
		-	29.2%	8.3%	33.3%	29.2%
	対話能力向上研修	24	5	2	10	7
		-	20.8%	8.3%	41.7%	29.2%
	プレゼンテーション能力養成研修	24	8	0	10	6
		-	33.3%	0.0%	41.7%	25.0%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	24	7	0	11	6	
	-	29.2%	0.0%	45.8%	25.0%	
ライティング能力養成研修	24	0	0	17	7	
	-	0.0%	0.0%	70.8%	29.2%	
傾聴力養成研修	24	7	1	9	7	
	-	29.2%	4.2%	37.5%	29.2%	
創造力養成研修	24	1	0	16	7	
	-	4.2%	0.0%	66.7%	29.2%	
状況判断力・対応力養成研修	24	3	0	14	7	
	-	12.5%	0.0%	58.3%	29.2%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	24	3	0	15	6	
	-	12.5%	0.0%	62.5%	25.0%	
MBA研修	24	4	0	13	7	
	-	16.7%	0.0%	54.2%	29.2%	
OA能力養成研修	24	7	0	10	7	
	-	29.2%	0.0%	41.7%	29.2%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	24	4	0	13	7	
	-	16.7%	0.0%	54.2%	29.2%	
その他	24	0	0	0	24	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

【表6-11】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(全体)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
全体	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	67	26	10	16	52	23
		-	38.8%	14.9%	23.9%	77.6%	34.3%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	60	29	8	12	49	15
		-	48.3%	13.3%	20.0%	81.7%	25.0%
	メンタルヘルスクエア研修	65	13	25	11	49	23
		-	20.0%	38.5%	16.9%	75.4%	35.4%
	ヒューマンエラー防止研修	41	13	6	10	29	13
		-	31.7%	14.6%	24.4%	70.7%	31.7%
	人事考課研修	63	28	15	11	54	14
		-	44.4%	23.8%	17.5%	85.7%	22.2%
	目標設定研修	45	20	8	10	38	10
		-	44.4%	17.8%	22.2%	84.4%	22.2%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	54	7	20	14	41	14
		-	13.0%	37.0%	25.9%	75.9%	25.9%
	クレーム対応能力向上研修	34	8	5	11	24	15
		-	23.5%	14.7%	32.4%	70.6%	44.1%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	74	14	19	17	50	33
		-	18.9%	25.7%	23.0%	67.6%	44.6%
	顧客満足向上研修	36	7	9	11	27	11
		-	19.4%	25.0%	30.6%	75.0%	30.6%
	リーダーシップ養成研修	65	6	10	16	32	40
		-	9.2%	15.4%	24.6%	49.2%	61.5%
	業務改善力向上研修	47	11	4	9	24	24
		-	23.4%	8.5%	19.1%	51.1%	51.1%
	問題形成・解決能力養成研修	43	6	9	12	27	22
		-	14.0%	20.9%	27.9%	62.8%	51.2%
	対話能力向上研修	34	2	10	10	22	14
		-	5.9%	29.4%	29.4%	64.7%	41.2%
	プレゼンテーション能力養成研修	37	8	9	5	22	16
		-	21.6%	24.3%	13.5%	59.5%	43.2%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	31	2	8	8	18	13
		-	6.5%	25.8%	25.8%	58.1%	41.9%
	ライティング能力養成研修	8	0	1	3	4	4
	-	0.0%	12.5%	37.5%	50.0%	50.0%	
傾聴力養成研修	23	3	7	5	15	9	
	-	13.0%	30.4%	21.7%	65.2%	39.1%	
創造力養成研修	11	0	2	4	6	5	
	-	0.0%	18.2%	36.4%	54.5%	45.5%	
状況判断力・対応力養成研修	21	3	3	7	13	9	
	-	14.3%	14.3%	33.3%	61.9%	42.9%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	28	2	8	8	18	12	
	-	7.1%	28.6%	28.6%	64.3%	42.9%	
MBA研修	9	0	4	0	4	5	
	-	0.0%	44.4%	0.0%	44.4%	55.6%	
OA能力養成研修	19	6	3	3	12	7	
	-	31.6%	15.8%	15.8%	63.2%	36.8%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	12	0	7	0	7	7	
	-	0.0%	58.3%	0.0%	58.3%	58.3%	
その他	1	1	0	0	1	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

【表6-12】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道外企業)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
道外企業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	14	6	2	5	13	2
		-	42.9%	14.3%	35.7%	92.9%	14.3%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	14	6	3	4	13	1
		-	42.9%	21.4%	28.6%	92.9%	7.1%
	メンタルヘルスケア研修	14	4	5	4	13	1
		-	28.6%	35.7%	28.6%	92.9%	7.1%
	ヒューマンエラー防止研修	11	3	2	5	10	1
		-	27.3%	18.2%	45.5%	90.9%	9.1%
	人事考課研修	15	9	3	2	14	1
		-	60.0%	20.0%	13.3%	93.3%	6.7%
	目標設定研修	7	4	1	2	7	0
		-	57.1%	14.3%	28.6%	100.0%	0.0%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	12	0	3	9	12	0
		-	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%	0.0%
	クレーム対応能力向上研修	5	1	0	4	5	1
		-	20.0%	0.0%	80.0%	100.0%	20.0%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	11	0	2	7	9	2
		-	0.0%	18.2%	63.6%	81.8%	18.2%
	顧客満足向上研修	7	0	1	6	7	0
		-	0.0%	14.3%	85.7%	100.0%	0.0%
	リーダーシップ養成研修	14	1	4	7	12	3
		-	7.1%	28.6%	50.0%	85.7%	21.4%
	業務改善力向上研修	7	1	1	4	6	1
		-	14.3%	14.3%	57.1%	85.7%	14.3%
	問題形成・解決能力養成研修	11	1	3	4	8	4
		-	9.1%	27.3%	36.4%	72.7%	36.4%
	対話能力向上研修	9	0	4	3	7	2
		-	0.0%	44.4%	33.3%	77.8%	22.2%
	プレゼンテーション能力養成研修	11	1	4	4	9	2
		-	9.1%	36.4%	36.4%	81.8%	18.2%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	10	0	3	5	8	2
		-	0.0%	30.0%	50.0%	80.0%	20.0%
	ライティング能力養成研修	4	0	1	3	4	0
	-	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%	0.0%	
傾聴力養成研修	6	0	3	3	6	0	
	-	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	
創造力養成研修	5	0	1	4	5	0	
	-	0.0%	20.0%	80.0%	100.0%	0.0%	
状況判断力・対応力養成研修	6	0	1	4	5	1	
	-	0.0%	16.7%	66.7%	83.3%	16.7%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	7	0	3	3	6	1	
	-	0.0%	42.9%	42.9%	85.7%	14.3%	
MBA研修	4	0	3	0	3	1	
	-	0.0%	75.0%	0.0%	75.0%	25.0%	
OA能力養成研修	2	0	0	2	2	0	
	-	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	7	0	4	0	4	4	
	-	0.0%	57.1%	0.0%	57.1%	57.1%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	

【表6-13】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道内企業)

	研修名	母数	社内で研修を実施			合計	外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用		
道内企業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	53	20	8	11	39	21
		-	37.7%	15.1%	20.8%	73.6%	39.6%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	46	23	5	8	36	14
		-	50.0%	10.9%	17.4%	78.3%	30.4%
	メンタルヘルスケア研修	51	9	20	7	36	22
		-	17.6%	39.2%	13.7%	70.6%	43.1%
	ヒューマンエラー防止研修	30	10	4	5	19	12
		-	33.3%	13.3%	16.7%	63.3%	40.0%
	人事考課研修	48	19	12	9	40	13
		-	39.6%	25.0%	18.8%	83.3%	27.1%
	目標設定研修	38	16	7	8	31	10
		-	42.1%	18.4%	21.1%	81.6%	26.3%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	42	7	17	5	29	14
		-	16.7%	40.5%	11.9%	69.0%	33.3%
	クレーム対応能力向上研修	29	7	5	7	19	14
		-	24.1%	17.2%	24.1%	65.5%	48.3%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	63	14	17	10	41	31
		-	22.2%	27.0%	15.9%	65.1%	49.2%
	顧客満足向上研修	29	7	8	5	20	11
		-	24.1%	27.6%	17.2%	69.0%	37.9%
	リーダーシップ養成研修	51	5	6	9	20	37
		-	9.8%	11.8%	17.6%	39.2%	72.5%
	業務改善力向上研修	40	10	3	5	18	23
		-	25.0%	7.5%	12.5%	45.0%	57.5%
	問題形成・解決能力養成研修	32	5	6	8	19	18
		-	15.6%	18.8%	25.0%	59.4%	56.3%
	対話能力向上研修	25	2	6	7	15	12
		-	8.0%	24.0%	28.0%	60.0%	48.0%
	プレゼンテーション能力養成研修	26	7	5	1	13	14
		-	26.9%	19.2%	3.8%	50.0%	53.8%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	21	2	5	3	10	11	
	-	9.5%	23.8%	14.3%	47.6%	52.4%	
ライティング能力養成研修	4	0	0	0	0	4	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
傾聴力養成研修	17	3	4	2	9	9	
	-	17.6%	23.5%	11.8%	52.9%	52.9%	
創造力養成研修	6	0	1	0	1	5	
	-	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	83.3%	
状況判断力・対応力養成研修	15	3	2	3	8	8	
	-	20.0%	13.3%	20.0%	53.3%	53.3%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	21	2	5	5	12	11	
	-	9.5%	23.8%	23.8%	57.1%	52.4%	
MBA研修	5	0	1	0	1	4	
	-	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	80.0%	
OA能力養成研修	17	6	3	1	10	7	
	-	35.3%	17.6%	5.9%	58.8%	41.2%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	5	0	3	0	3	3	
	-	0.0%	60.0%	0.0%	60.0%	60.0%	
その他	1	1	0	0	1	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

【表6-14】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の製造業)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
製造業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	10	5	1	3	9	2
		-	50.0%	10.0%	30.0%	90.0%	20.0%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	8	3	0	4	7	2
		-	37.5%	0.0%	50.0%	87.5%	25.0%
	メンタルヘルスクエア研修	11	2	2	3	7	5
		-	18.2%	18.2%	27.3%	63.6%	45.5%
	ヒューマンエラー防止研修	8	3	1	2	6	2
		-	37.5%	12.5%	25.0%	75.0%	25.0%
	人事考課研修	11	5	3	2	10	1
		-	45.5%	27.3%	18.2%	90.9%	9.1%
	目標設定研修	12	5	3	3	11	2
		-	41.7%	25.0%	25.0%	91.7%	16.7%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	6	2	3	1	6	0
		-	33.3%	50.0%	16.7%	100.0%	0.0%
	クレーム対応能力向上研修	8	4	0	2	6	2
		-	50.0%	0.0%	25.0%	75.0%	25.0%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	10	2	0	2	4	7
		-	20.0%	0.0%	20.0%	40.0%	70.0%
	顧客満足向上研修	3	1	0	2	3	0
		-	33.3%	0.0%	66.7%	100.0%	0.0%
	リーダーシップ養成研修	11	2	0	1	3	9
		-	18.2%	0.0%	9.1%	27.3%	81.8%
	業務改善力向上研修	13	4	0	3	7	7
		-	30.8%	0.0%	23.1%	53.8%	53.8%
	問題形成・解決能力養成研修	8	3	0	2	5	4
		-	37.5%	0.0%	25.0%	62.5%	50.0%
	対話能力向上研修	2	1	0	0	1	1
		-	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	プレゼンテーション能力養成研修	3	1	0	1	2	1
		-	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%	33.3%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	1	0	0	1	1	0
	-	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	
ライティング能力養成研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
傾聴力養成研修	2	2	0	0	2	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
創造力養成研修	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
状況判断力・対応力養成研修	2	2	0	0	2	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	2	0	0	2	2	0	
	-	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	
MBA研修	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
OA能力養成研修	4	2	1	0	3	1	
	-	50.0%	25.0%	0.0%	75.0%	25.0%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	2	0	1	0	1	1	
	-	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	

【表6-15】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の建設業)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
建設業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	8	4	0	0	4	4
		-	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	3	2	1	0	3	0
		-	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%	0.0%
	メンタルヘルスケア研修	3	0	1	1	2	1
		-	0.0%	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%
	ヒューマンエラー防止研修	6	0	1	1	2	4
		-	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%	66.7%
	人事考課研修	9	2	1	2	5	4
		-	22.2%	11.1%	22.2%	55.6%	44.4%
	目標設定研修	5	0	1	2	3	2
		-	0.0%	20.0%	40.0%	60.0%	40.0%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	4	0	1	1	2	2
		-	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	50.0%
	クレーム対応能力向上研修	3	0	0	0	0	3
		-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	6	2	1	0	3	4
		-	33.3%	16.7%	0.0%	50.0%	66.7%
	顧客満足向上研修	3	0	1	0	1	2
		-	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%
	リーダーシップ養成研修	5	0	2	0	2	3
		-	0.0%	40.0%	0.0%	40.0%	60.0%
	業務改善力向上研修	5	1	0	0	1	4
		-	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%
	問題形成・解決能力養成研修	2	0	0	0	0	2
		-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	対話能力向上研修	1	0	0	0	0	1
		-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	プレゼンテーション能力養成研修	1	1	0	0	1	0
		-	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
ライティング能力養成研修	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
傾聴力養成研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
創造力養成研修	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
状況判断力・対応力養成研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	2	0	0	0	0	2	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
MBA研修	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
OA能力養成研修	2	0	0	0	0	2	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
その他	1	1	0	0	1	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

【表6-16】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の卸売・小売業)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
卸売・小売業	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	9	4	3	1	8	3
		-	44.4%	33.3%	11.1%	88.9%	33.3%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	10	4	2	1	7	3
		-	40.0%	20.0%	10.0%	70.0%	30.0%
	メンタルヘルスクエア研修	10	2	4	1	7	4
		-	20.0%	40.0%	10.0%	70.0%	40.0%
	ヒューマンエラー防止研修	2	0	1	0	1	1
		-	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	人事考課研修	10	5	2	1	8	4
		-	50.0%	20.0%	10.0%	80.0%	40.0%
	目標設定研修	9	6	1	0	7	3
		-	66.7%	11.1%	0.0%	77.8%	33.3%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	9	3	2	1	6	3
		-	33.3%	22.2%	11.1%	66.7%	33.3%
	クレーム対応能力向上研修	8	3	0	3	6	2
		-	37.5%	0.0%	37.5%	75.0%	25.0%
	接客・接遇・ビジネスマナー研修	15	6	3	4	13	3
		-	40.0%	20.0%	26.7%	86.7%	20.0%
	顧客満足向上研修	8	3	2	1	6	2
		-	37.5%	25.0%	12.5%	75.0%	25.0%
	リーダーシップ養成研修	8	2	1	2	5	4
		-	25.0%	12.5%	25.0%	62.5%	50.0%
	業務改善力向上研修	5	1	0	1	2	3
		-	20.0%	0.0%	20.0%	40.0%	60.0%
	問題形成・解決能力養成研修	4	0	1	2	3	2
		-	0.0%	25.0%	50.0%	75.0%	50.0%
	対話能力向上研修	5	0	1	3	4	1
		-	0.0%	20.0%	60.0%	80.0%	20.0%
	プレゼンテーション能力養成研修	5	2	1	0	3	2
		-	40.0%	20.0%	0.0%	60.0%	40.0%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	6	2	1	1	4	2
		-	33.3%	16.7%	16.7%	66.7%	33.3%
	ライティング能力養成研修	1	0	0	0	0	1
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
傾聴力養成研修	2	1	0	0	1	1	
	-	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
創造力養成研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
状況判断力・対応力養成研修	2	0	0	1	1	1	
	-	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	4	0	0	2	2	2	
	-	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	
MBA研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
OA能力養成研修	3	2	1	0	3	0	
	-	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%	0.0%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	

【表6-17】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道内企業のその他業種)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
その他業種	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	26	7	4	7	18	12
		-	26.9%	15.4%	26.9%	69.2%	46.2%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	25	14	2	3	19	9
		-	56.0%	8.0%	12.0%	76.0%	36.0%
	メンタルヘルスケア研修	27	5	13	2	20	12
		-	18.5%	48.1%	7.4%	74.1%	44.4%
	ヒューマンエラー防止研修	14	7	1	2	10	5
		-	50.0%	7.1%	14.3%	71.4%	35.7%
	人事考課研修	18	7	6	4	17	4
		-	38.9%	33.3%	22.2%	94.4%	22.2%
	目標設定研修	12	5	2	3	10	3
		-	41.7%	16.7%	25.0%	83.3%	25.0%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	23	2	11	2	15	9
		-	8.7%	47.8%	8.7%	65.2%	39.1%
	クレーム対応能力向上研修	10	0	5	2	7	7
		-	0.0%	50.0%	20.0%	70.0%	70.0%
	接客・接客・ビジネスマナー研修	32	4	13	4	21	17
		-	12.5%	40.6%	12.5%	65.6%	53.1%
	顧客満足向上研修	15	3	5	2	10	7
		-	20.0%	33.3%	13.3%	66.7%	46.7%
	リーダーシップ養成研修	27	1	3	6	10	21
		-	3.7%	11.1%	22.2%	37.0%	77.8%
	業務改善力向上研修	17	4	3	1	8	9
		-	23.5%	17.6%	5.9%	47.1%	52.9%
	問題形成・解決能力養成研修	18	2	5	4	11	10
		-	11.1%	27.8%	22.2%	61.1%	55.6%
	対話能力向上研修	17	1	5	4	10	9
		-	5.9%	29.4%	23.5%	58.8%	52.9%
	プレゼンテーション能力養成研修	17	3	4	0	7	11
		-	17.6%	23.5%	0.0%	41.2%	64.7%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	14	0	4	1	5	9
		-	0.0%	28.6%	7.1%	35.7%	64.3%
	ライティング能力養成研修	2	0	0	0	0	2
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
傾聴力養成研修	12	0	4	2	6	7	
	-	0.0%	33.3%	16.7%	50.0%	58.3%	
創造力養成研修	5	0	1	0	1	4	
	-	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	80.0%	
状況判断力・対応力養成研修	10	1	2	2	5	6	
	-	10.0%	20.0%	20.0%	50.0%	60.0%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	13	2	5	1	8	7	
	-	15.4%	38.5%	7.7%	61.5%	53.8%	
MBA研修	4	0	1	0	1	3	
	-	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	75.0%	
OA能力養成研修	8	2	1	1	4	4	
	-	25.0%	12.5%	12.5%	50.0%	50.0%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	3	0	2	0	2	2	
	-	0.0%	66.7%	0.0%	66.7%	66.7%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	

【表6-18】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の従業員数100人未満)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
100人未満	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	10	1	0	4	5	6
		-	10.0%	0.0%	40.0%	50.0%	60.0%
	セハラ・パワハラ防止啓発研修	6	3	1	1	5	2
		-	50.0%	16.7%	16.7%	83.3%	33.3%
	メンタルヘルスケア研修	9	0	2	2	4	6
		-	0.0%	22.2%	22.2%	44.4%	66.7%
	ヒューマンエラー防止研修	10	4	0	2	6	4
		-	40.0%	0.0%	20.0%	60.0%	40.0%
	人事考課研修	9	3	1	1	5	5
		-	33.3%	11.1%	11.1%	55.6%	55.6%
	目標設定研修	9	3	0	2	5	5
		-	33.3%	0.0%	22.2%	55.6%	55.6%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	9	0	2	1	3	6
		-	0.0%	22.2%	11.1%	33.3%	66.7%
	クレーム対応能力向上研修	8	1	0	3	4	4
		-	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	50.0%
	接客・接客・ビジネスマナー研修	16	2	1	3	6	11
		-	12.5%	6.3%	18.8%	37.5%	68.8%
	顧客満足向上研修	7	1	0	3	4	3
		-	14.3%	0.0%	42.9%	57.1%	42.9%
	リーダーシップ養成研修	15	1	2	3	6	10
		-	6.7%	13.3%	20.0%	40.0%	66.7%
	業務改善力向上研修	12	1	0	3	4	8
		-	8.3%	0.0%	25.0%	33.3%	66.7%
	問題形成・解決能力養成研修	10	0	0	5	5	5
		-	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%
	対話能力向上研修	4	1	0	2	3	1
		-	25.0%	0.0%	50.0%	75.0%	25.0%
	プレゼンテーション能力養成研修	7	2	0	1	3	4
		-	28.6%	0.0%	14.3%	42.9%	57.1%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	5	0	0	2	2	3
	-	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	60.0%	
ライティング能力養成研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
傾聴力養成研修	2	0	0	0	0	2	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
創造力養成研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
状況判断力・対応力養成研修	5	2	0	0	2	3	
	-	40.0%	0.0%	0.0%	40.0%	60.0%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	6	0	1	2	3	4	
	-	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	66.7%	
MBA研修	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
OA能力養成研修	4	2	0	0	2	2	
	-	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	

【表6-19】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の従業員数100~499人)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
100~499人	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	24	11	3	3	17	10
		-	45.8%	12.5%	12.5%	70.8%	41.7%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	22	10	3	4	17	8
		-	45.5%	13.6%	18.2%	77.3%	36.4%
	メンタルヘルスマネジメント研修	24	6	10	1	17	12
		-	25.0%	41.7%	4.2%	70.8%	50.0%
	ヒューマンエラー防止研修	13	3	3	2	8	6
		-	23.1%	23.1%	15.4%	61.5%	46.2%
	人事考課研修	24	7	9	4	20	7
		-	29.2%	37.5%	16.7%	83.3%	29.2%
	目標設定研修	20	9	5	3	17	5
		-	45.0%	25.0%	15.0%	85.0%	25.0%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	18	4	8	1	13	6
		-	22.2%	44.4%	5.6%	72.2%	33.3%
	クレーム対応能力向上研修	12	3	2	2	7	7
		-	25.0%	16.7%	16.7%	58.3%	58.3%
	接客・接客・ビジネスマナー研修	27	7	8	2	17	14
		-	25.9%	29.6%	7.4%	63.0%	51.9%
	顧客満足向上研修	12	2	3	2	7	6
		-	16.7%	25.0%	16.7%	58.3%	50.0%
	リーダーシップ養成研修	24	0	3	4	7	19
		-	0.0%	12.5%	16.7%	29.2%	79.2%
	業務改善力向上研修	20	7	2	1	10	10
		-	35.0%	10.0%	5.0%	50.0%	50.0%
	問題形成・解決能力養成研修	15	3	4	1	8	10
		-	20.0%	26.7%	6.7%	53.3%	66.7%
	対話能力向上研修	16	1	5	2	8	9
		-	6.3%	31.3%	12.5%	50.0%	56.3%
	プレゼンテーション能力養成研修	11	3	2	0	5	6
		-	27.3%	18.2%	0.0%	45.5%	54.5%
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	9	0	1	1	2	7	
	-	0.0%	11.1%	11.1%	22.2%	77.8%	
ライティング能力養成研修	3	0	0	0	0	3	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
傾聴力養成研修	8	1	3	0	4	5	
	-	12.5%	37.5%	0.0%	50.0%	62.5%	
創造力養成研修	4	0	1	0	1	3	
	-	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	75.0%	
状況判断力・対応力養成研修	7	1	1	1	3	4	
	-	14.3%	14.3%	14.3%	42.9%	57.1%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	12	2	2	3	7	6	
	-	16.7%	16.7%	25.0%	58.3%	50.0%	
MBA研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
OA能力養成研修	6	1	1	0	2	4	
	-	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	66.7%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
その他	1	1	0	0	1	0	
	-	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	

【表6-20】ビジネススキル養成研修の実施状況(実施方法)について(道内企業の従業員数500人以上)

	研修名	母数	社内で研修を実施				外部研修 へ派遣
			社内講師で対応	外部講師を活用	社内講師と 外部講師の併用	合計	
500人以上	企業倫理・リスクマネジメント・CSR研修	19	8	5	4	17	5
		-	42.1%	26.3%	21.1%	89.5%	26.3%
	セクハラ・パワハラ防止啓発研修	18	10	1	3	14	4
		-	55.6%	5.6%	16.7%	77.8%	22.2%
	メンタルヘルスクア研修	18	3	8	4	15	4
		-	16.7%	44.4%	22.2%	83.3%	22.2%
	ヒューマンエラー防止研修	7	3	1	1	5	2
		-	42.9%	14.3%	14.3%	71.4%	28.6%
	人事考課研修	15	9	2	4	15	1
		-	60.0%	13.3%	26.7%	100.0%	6.7%
	目標設定研修	9	4	2	3	9	0
		-	44.4%	22.2%	33.3%	100.0%	0.0%
	部下・後輩指導力(コーチング)研修	15	3	7	3	13	2
		-	20.0%	46.7%	20.0%	86.7%	13.3%
	クレーム対応能力向上研修	9	3	3	2	8	3
		-	33.3%	33.3%	22.2%	88.9%	33.3%
	接客・接客・ビジネスマナー研修	20	5	8	5	18	6
		-	25.0%	40.0%	25.0%	90.0%	30.0%
	顧客満足向上研修	10	4	5	0	9	2
		-	40.0%	50.0%	0.0%	90.0%	20.0%
	リーダーシップ養成研修	12	4	1	2	7	8
		-	33.3%	8.3%	16.7%	58.3%	66.7%
	業務改善力向上研修	8	2	1	1	4	5
		-	25.0%	12.5%	12.5%	50.0%	62.5%
	問題形成・解決能力養成研修	7	2	2	2	6	3
		-	28.6%	28.6%	28.6%	85.7%	42.9%
	対話能力向上研修	5	0	1	3	4	2
		-	0.0%	20.0%	60.0%	80.0%	40.0%
	プレゼンテーション能力養成研修	8	2	3	0	5	4
		-	25.0%	37.5%	0.0%	62.5%	50.0%
	論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修	7	2	4	0	6	1
		-	28.6%	57.1%	0.0%	85.7%	14.3%
	ライティング能力養成研修	0	0	0	0	0	0
	-	-	-	-	-	-	
傾聴力養成研修	7	2	1	2	5	2	
	-	28.6%	14.3%	28.6%	71.4%	28.6%	
創造力養成研修	1	0	0	0	0	1	
	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
状況判断力・対応力養成研修	3	0	1	2	3	1	
	-	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%	33.3%	
プロジェクトマネジメント能力養成研修	3	0	2	0	2	1	
	-	0.0%	66.7%	0.0%	66.7%	33.3%	
MBA研修	4	0	1	0	1	3	
	-	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	75.0%	
OA能力養成研修	7	3	2	1	6	1	
	-	42.9%	28.6%	14.3%	85.7%	14.3%	
国際化対応能力養成研修(語学力養成、国際感覚養成等)	4	0	3	0	3	2	
	-	0.0%	75.0%	0.0%	75.0%	50.0%	
その他	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	

Q7. 研修予算の現状と今後について、各研修分野の該当するところに○をお付けください。(Q1の回答が「実施している」の場合のみの回答)

【表7-1】全体・道外・道内

	区分	研修分野名	母数	増加傾向	減少傾向	どちらとも いえない	未回答	増加-減少 (p=ポイント)
全体	現状	階層別研修	120	41	14	58	7	27
			-	34.2%	11.7%	48.3%	5.8%	22.5p
		部門別(領域別)研修	120	38	9	63	10	29
			-	31.7%	7.5%	52.5%	8.3%	24.2p
		ビジネススキル養成研修	120	26	9	69	16	17
			-	21.7%	7.5%	57.5%	13.3%	14.2p
	今後	階層別研修	120	47	7	57	9	40
			-	39.2%	5.8%	47.5%	7.5%	33.4p
		部門別(領域別)研修	120	46	4	58	12	42
			-	38.3%	3.3%	48.3%	10.0%	35.0p
		ビジネススキル養成研修	120	35	4	65	16	31
			-	29.2%	3.3%	54.2%	13.3%	25.9p
道外企業	現状	階層別研修	16	7	0	9	0	7
			-	43.8%	0.0%	56.3%	0.0%	43.8p
		部門別(領域別)研修	16	4	0	11	1	4
			-	25.0%	0.0%	68.8%	6.3%	25.0p
		ビジネススキル養成研修	16	5	1	10	0	4
			-	31.3%	6.3%	62.5%	0.0%	25.0p
	今後	階層別研修	16	7	1	8	0	6
			-	43.8%	6.3%	50.0%	0.0%	37.5p
		部門別(領域別)研修	16	5	1	9	1	4
			-	31.3%	6.3%	56.3%	6.3%	25.0p
		ビジネススキル養成研修	16	6	1	9	0	5
			-	37.5%	6.3%	56.3%	0.0%	31.2p
道内企業	現状	階層別研修	104	34	14	49	7	20
			-	32.7%	13.5%	47.1%	6.7%	19.2p
		部門別(領域別)研修	104	34	9	52	9	25
			-	32.7%	8.7%	50.0%	8.7%	24.0p
		ビジネススキル養成研修	104	21	8	59	16	13
			-	20.2%	7.7%	56.7%	15.4%	12.5p
	今後	階層別研修	104	40	6	49	9	34
			-	38.5%	5.8%	47.1%	8.7%	32.7p
		部門別(領域別)研修	104	41	3	49	11	38
			-	39.4%	2.9%	47.1%	10.6%	36.5p
		ビジネススキル養成研修	104	29	3	56	16	26
			-	27.9%	2.9%	53.8%	15.4%	25.0p

【表7-2】道内企業の業種別・従業員数規模別

		区分	研修分野名	母数	増加傾向	減少傾向	どちらとも いえない	未回答	増加-減少 (p=ポイント)
業種	製造業	現状	階層別研修	23	7	2	13	1	5
				-	30.4%	8.7%	56.5%	4.3%	21.7p
			部門別(領域別)研修	23	7	1	13	2	6
			-	30.4%	4.3%	56.5%	8.7%	26.1p	
		ビジネススキル養成研修	23	4	1	15	3	3	
			-	17.4%	4.3%	65.2%	13.0%	13.1p	
		今後	階層別研修	23	8	1	12	2	7
				-	34.8%	4.3%	52.2%	8.7%	30.5p
			部門別(領域別)研修	23	10	1	9	3	9
		-	43.5%	4.3%	39.1%	13.0%	39.2p		
	ビジネススキル養成研修	23	7	1	12	3	6		
		-	30.4%	4.3%	52.2%	13.0%	26.1p		
	建設業	現状	階層別研修	17	2	4	8	3	-2
				-	11.8%	23.5%	47.1%	17.6%	-11.7p
			部門別(領域別)研修	17	4	2	9	2	2
			-	23.5%	11.8%	52.9%	11.8%	11.7p	
		ビジネススキル養成研修	17	2	2	9	4	0	
			-	11.8%	11.8%	52.9%	23.5%	0.0p	
		今後	階層別研修	17	2	1	10	4	1
				-	11.8%	5.9%	58.8%	23.5%	5.9p
			部門別(領域別)研修	17	3	1	10	3	2
		-	17.6%	5.9%	58.8%	17.6%	11.7p		
	ビジネススキル養成研修	17	4	0	8	5	4		
		-	23.5%	0.0%	47.1%	29.4%	23.5p		
	卸売・ 小売業	現状	階層別研修	20	5	3	10	2	2
				-	25.0%	15.0%	50.0%	10.0%	10.0p
			部門別(領域別)研修	20	10	0	8	2	10
		-	50.0%	0.0%	40.0%	10.0%	50.0p		
ビジネススキル養成研修		20	5	1	12	2	4		
		-	25.0%	5.0%	60.0%	10.0%	20.0p		
今後		階層別研修	20	5	2	11	2	3	
			-	25.0%	10.0%	55.0%	10.0%	15.0p	
		部門別(領域別)研修	20	11	0	7	2	11	
	-	55.0%	0.0%	35.0%	10.0%	55.0p			
ビジネススキル養成研修	20	5	1	12	2	4			
	-	25.0%	5.0%	60.0%	10.0%	20.0p			
その他 業種	現状	階層別研修	44	20	5	18	1	15	
			-	45.5%	11.4%	40.9%	2.3%	34.1p	
		部門別(領域別)研修	44	13	6	22	3	7	
		-	29.5%	13.6%	50.0%	6.8%	15.9p		
	ビジネススキル養成研修	44	10	4	23	7	6		
		-	22.7%	9.1%	52.3%	15.9%	13.6p		
	今後	階層別研修	44	25	2	16	1	23	
			-	56.8%	4.5%	36.4%	2.3%	52.3p	
		部門別(領域別)研修	44	17	1	23	3	16	
	-	38.6%	2.3%	52.3%	6.8%	36.3p			
ビジネススキル養成研修	44	13	1	24	6	12			
	-	29.5%	2.3%	54.5%	13.6%	27.2p			
従業員数	100人 未満	現状	階層別研修	31	11	2	12	6	9
				-	35.5%	6.5%	38.7%	19.4%	29.0p
			部門別(領域別)研修	31	11	3	14	3	8
			-	35.5%	9.7%	45.2%	9.7%	25.8p	
		ビジネススキル養成研修	31	6	2	15	8	4	
			-	19.4%	6.5%	48.4%	25.8%	12.9p	
		今後	階層別研修	31	12	1	11	7	11
				-	38.7%	3.2%	35.5%	22.6%	35.5p
			部門別(領域別)研修	31	13	1	13	4	12
		-	41.9%	3.2%	41.9%	12.9%	38.7p		
	ビジネススキル養成研修	31	10	0	13	8	10		
		-	32.3%	0.0%	41.9%	25.8%	32.3p		
	100~ 499人	現状	階層別研修	49	15	5	28	1	10
				-	30.6%	10.2%	57.1%	2.0%	20.4p
			部門別(領域別)研修	49	15	2	26	6	13
			-	30.6%	4.1%	53.1%	12.2%	26.5p	
		ビジネススキル養成研修	49	10	1	31	7	9	
			-	20.4%	2.0%	63.3%	14.3%	18.4p	
		今後	階層別研修	49	20	1	26	2	19
				-	40.8%	2.0%	53.1%	4.1%	38.8p
			部門別(領域別)研修	49	18	0	24	7	18
		-	36.7%	0.0%	49.0%	14.3%	36.7p		
	ビジネススキル養成研修	49	14	0	28	7	14		
		-	28.6%	0.0%	57.1%	14.3%	28.6p		
	500人 以上	現状	階層別研修	24	8	7	9	0	1
				-	33.3%	29.2%	37.5%	0.0%	4.1p
			部門別(領域別)研修	24	8	4	12	0	4
		-	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	16.6p		
ビジネススキル養成研修		24	5	5	13	1	0		
		-	20.8%	20.8%	54.2%	4.2%	0.0p		
今後		階層別研修	24	8	4	12	0	4	
			-	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	16.6p	
		部門別(領域別)研修	24	10	2	12	0	8	
	-	41.7%	8.3%	50.0%	0.0%	33.4p			
ビジネススキル養成研修	24	5	3	15	1	2			
	-	20.8%	12.5%	62.5%	4.2%	8.3p			

【表8】

Q8. 貴社の研修実施上の問題点は何ですか。該当するもの全てに○をお付けください。
 (Q1の回答が「実施している」または「実施していない(今後実施の予定あり)」の場合のみの回答)

		母数	トップの理解、意欲が乏しい	経営理念、経営戦略と連動していない	人事制度と連動していない	中長期の人材育成計画がない	人材育成の専門部署、専任者が設置されていない	人材育成予算が少ない	仕事が多忙で教育研修の時間がとれない	管理者、他部門の協力が得られない	外部に適切な教育機関がない	教育ニーズの把握が難しい	その他
全体		120	4	12	28	54	35	13	73	6	9	31	4
		-	3.3%	10.0%	23.3%	45.0%	29.2%	10.8%	60.8%	5.0%	7.5%	25.8%	3.3%
道外企業		16	1	0	3	5	3	0	10	0	0	2	1
		-	6.3%	0.0%	18.8%	31.3%	18.8%	0.0%	62.5%	0.0%	0.0%	12.5%	6.3%
道内企業		104	3	12	25	49	32	13	63	6	9	29	3
		-	2.9%	11.5%	24.0%	47.1%	30.8%	12.5%	60.6%	5.8%	8.7%	27.9%	2.9%
業種	製造業	23	1	4	8	10	8	4	16	4	0	5	1
		-	4.3%	17.4%	34.8%	43.5%	34.8%	17.4%	69.6%	17.4%	0.0%	21.7%	4.3%
	建設業	17	0	3	4	6	8	3	10	1	2	6	0
		-	0.0%	17.6%	23.5%	35.3%	47.1%	17.6%	58.8%	5.9%	11.8%	35.3%	0.0%
	卸売・小売業	20	0	1	3	9	3	3	12	0	2	4	0
		-	0.0%	5.0%	15.0%	45.0%	15.0%	15.0%	60.0%	0.0%	10.0%	20.0%	0.0%
従業員数	その他業種	44	2	4	10	24	13	3	25	1	5	14	2
		-	4.5%	9.1%	22.7%	54.5%	29.5%	6.8%	56.8%	2.3%	11.4%	31.8%	4.5%
	100人未満	31	1	2	7	13	9	3	15	1	6	8	1
		-	3.2%	6.5%	22.6%	41.9%	29.0%	9.7%	48.4%	3.2%	19.4%	25.8%	3.2%
	100～499人	49	2	7	13	23	13	6	32	3	2	13	2
	-	4.1%	14.3%	26.5%	46.9%	26.5%	12.2%	65.3%	6.1%	4.1%	26.5%	4.1%	
500人以上	24	0	3	5	13	10	4	16	2	1	8	0	
	-	0.0%	12.5%	20.8%	54.2%	41.7%	16.7%	66.7%	8.3%	4.2%	33.3%	0.0%	

【表9】

Q9. 貴社の研修会を実施しない理由は何ですか。該当するもの全てに○をお付けください。
 (Q1の回答が「実施していない(今後実施の予定なし)」の場合のみの回答)

		母数	OJTや自己啓発で対応できる	トップの理解、意欲が乏しい	人材育成予算がとれない	仕事が多忙で教育研修の時間がとれない	管理者、他部門の協力が得られない	外部に適切な教育機関がない	教育ニーズの把握が難しい	費用対効果が見込めない	その他
全体		9	3	0	2	6	0	0	0	1	0
		-	33.3%	0.0%	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%
道外企業		1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
		-	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
道内企業		8	3	0	1	5	0	0	0	1	0
		-	37.5%	0.0%	12.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
業種	製造業	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0
		-	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	建設業	3	0	0	1	1	0	0	0	1	0
		-	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
	卸売・小売業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員数	その他業種	3	1	0	0	3	0	0	0	0	0
		-	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	100人未満	7	2	0	1	5	0	0	0	1	0
		-	28.6%	0.0%	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
	100～499人	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	-	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
500人以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

【表10】

Q10. 貴社では、OJTを計画的に実施(OJT実施計画書の作成等)していますか。該当するもの一つに○をお付けください。

		母数	実施している	ある程度 実施している	実施していない (今後実施予定あり)	実施していない (今後実施予定なし)	未回答
全体		129	23	52	17	32	5
		-	17.8%	40.3%	13.2%	24.8%	3.9%
道外企業		17	8	6	1	2	0
		-	47.1%	35.3%	5.9%	11.8%	0.0%
道内企業		112	15	46	16	30	5
		-	13.4%	41.1%	14.3%	26.8%	4.5%
業種	製造業	25	2	12	2	7	2
		-	8.0%	48.0%	8.0%	28.0%	8.0%
	建設業	20	1	6	4	8	1
		-	5.0%	30.0%	20.0%	40.0%	5.0%
	卸売・ 小売業	20	6	6	3	4	1
-		30.0%	30.0%	15.0%	20.0%	5.0%	
その他 業種	47	6	22	7	11	1	
	-	12.8%	46.8%	14.9%	23.4%	2.1%	
従業員数	100人 未満	38	3	13	7	11	4
		-	7.9%	34.2%	18.4%	28.9%	10.5%
	100~ 499人	50	9	20	5	15	1
		-	18.0%	40.0%	10.0%	30.0%	2.0%
500人以上	24	3	13	4	4	0	
	-	12.5%	54.2%	16.7%	16.7%	0.0%	

【表11】

Q11. 貴社では、新入社員・若手社員をマンツーマンで教育・指導する職場指導員制度のようなものはありますか。該当するもの一つに○をお付けください。

		母数	ある	ない (今後実施予定あり)	ない (今後実施予定なし)	未回答
全体		129	50	13	64	2
		-	38.8%	10.1%	49.6%	1.6%
道外企業		17	8	2	6	1
		-	47.1%	11.8%	35.3%	5.9%
道内企業		112	42	11	58	1
		-	37.5%	9.8%	51.8%	0.9%
業種	製造業	25	9	4	12	0
		-	36.0%	16.0%	48.0%	0.0%
	建設業	20	1	1	18	0
		-	5.0%	5.0%	90.0%	0.0%
	卸売・ 小売業	20	11	1	8	0
-		55.0%	5.0%	40.0%	0.0%	
その他 業種	47	21	5	20	1	
	-	44.7%	10.6%	42.6%	2.1%	
従業員数	100人 未満	38	10	5	22	1
		-	26.3%	13.2%	57.9%	2.6%
	100~ 499人	50	18	4	28	0
		-	36.0%	8.0%	56.0%	0.0%
500人以上	24	14	2	8	0	
	-	58.3%	8.3%	33.3%	0.0%	

【表12】

Q12. 貴社では、自己啓発の支援制度(費用の助成)がありますか。該当するもの一つに○をお付けください。

		母数	ある	ない (今後実施予定あり)	ない (今後実施予定なし)	未回答
全体		129	81	13	34	1
		-	62.8%	10.1%	26.4%	0.8%
道外企業		17	14	1	2	0
		-	82.4%	5.9%	11.8%	0.0%
道内企業		112	67	12	32	1
		-	59.8%	10.7%	28.6%	0.9%
業種	製造業	25	12	5	8	0
		-	48.0%	20.0%	32.0%	0.0%
	建設業	20	10	1	9	0
		-	50.0%	5.0%	45.0%	0.0%
	卸売・ 小売業	20	14	1	5	0
-		70.0%	5.0%	25.0%	0.0%	
その他 業種	47	31	5	10	1	
	-	66.0%	10.6%	21.3%	2.1%	
従業員数	100人 未満	38	20	6	11	1
	-	52.6%	15.8%	28.9%	2.6%	
	100~ 499人	50	30	3	17	0
	-	60.0%	6.0%	34.0%	0.0%	
500人以上	24	17	3	4	0	
	-	70.8%	12.5%	16.7%	0.0%	

【表13】

Q13. 貴社では、資格取得のお祝い金制度がありますか。該当するもの一つに○をお付けください。

		母数	ある	ない (今後実施予定あり)	ない (今後実施予定なし)	未回答
全体		129	69	7	52	1
		-	53.5%	5.4%	40.3%	0.8%
道外企業		17	8	0	9	0
		-	47.1%	0.0%	52.9%	0.0%
道内企業		112	61	7	43	1
		-	54.5%	6.3%	38.4%	0.9%
業種	製造業	25	7	0	18	0
		-	28.0%	0.0%	72.0%	0.0%
	建設業	20	10	1	9	0
		-	50.0%	5.0%	45.0%	0.0%
	卸売・ 小売業	20	12	1	7	0
-		60.0%	5.0%	35.0%	0.0%	
その他 業種	47	32	5	9	1	
	-	68.1%	10.6%	19.1%	2.1%	
従業員数	100人 未満	38	20	5	12	1
	-	52.6%	13.2%	31.6%	2.6%	
	100~ 499人	50	27	2	21	0
	-	54.0%	4.0%	42.0%	0.0%	
500人以上	24	14	0	10	0	
	-	58.3%	0.0%	41.7%	0.0%	

Ⅲ 設問内容

Q1. 貴社・団体(以下、「貴社」という)では、人材育成の一環として研修会を実施(外部研修の利用を含む)していますか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. 実施している 2. 実施していない(今後実施の予定:あり) 3. 実施していない(今後実施の予定:なし)

★Q1のお答えが1番の場合はQ2へ、2番の場合はQ4へ、3番の場合はQ9へお進みください。

Q2. 貴社では、年度別の研修実施計画をお持ちですか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. ある 2. ない(今後策定の予定:あり) 3. ない(今後策定の予定:なし)

(Q3は、Q2で1番に○をつけられた場合のみお答えください。)

Q3. 年度別の計画は、どのような時期に立てていますか。最も近いもの一つに○をお付けください。

1. 計画実施年度の4ヶ月以前 2. 計画実施年度の1～3ヶ月前 3. 計画実施年度に入ってから

Q4. 階層別研修(階層毎に必要とするスキル習得のための研修)に関する貴社の実施状況として該当するところ全てに○をお付けください。

階層別研修名	現在実施している			現在実施していない		
	社内で研修を実施			外部研修 へ派遣	今後実施 予定あり	今後実施 予定なし
	社内講師 で対応	外部講師 を活用	社内講師と外 部講師の併用			
経営幹部研修 (役員クラス)						
後継者・経営幹部養成研修						
上級管理者研修 (部長・次長クラス)						
管理者研修 (課長クラス)						
監督者研修 (係長・主任クラス)						
中堅社員研修						
若手社員研修						
新入社員フォローアップ研修						
新入社員研修(入社時)						
その他 ()						

Q5. 部門別(領域別)研修(部門毎に必要とする専門スキル習得のための研修)に関する貴社の実施状況として
該当するところ全てに○をお付けください。

部門別(領域別)研修名	現在実施している				現在実施していない	
	社内で研修を実施			外部研修 へ派遣	今後実施 予定あり	今後実施 予定なし
	社内講師 で対応	外部講師 を活用	社内講師と外 部講師の併用			
営業研修						
販売・サービス研修						
製造・生産技術研修						
研究開発研修						
経営戦略・企画研修						
調達・購買・仕入研修						
総務・人事・労務研修						
経理・財務研修						
情報システム研修						
その他 ()						

Q6. ビジネススキル養成研修(各部門共通して必要とするビジネススキル習得のための研修)に関する貴社の実施状況として該当するところ全てに○をお付けください。

(階層別研修や部門別研修と重複する場合でも、○のご記入をお願いします。)

例: 管理者研修の中で人事考課研修を実施している場合は、階層別の管理者研修と下記の人事考課研修の双方に○が付くことになります。)

ビジネススキル養成研修名	現在実施している			外部研修 へ派遣	現在実施していない	
	社内で研修を実施				今後実施 予定あり	今後実施 予定なし
	社内講師 で対応	外部講師 を活用	社内講師と外 部講師の併用			
企業倫理・リスクマネジメント・CSR 研修						
セクハラ・パワハラ防止啓発研修						
メンタルヘルスケア研修						
ヒューマンエラー防止研修						
人事考課研修						
目標設定研修						
部下・後輩指導力(コーチング)研修						
クレーム対応能力向上研修						
接客・接遇・ビジネスマナー研修						
顧客満足向上研修						
リーダーシップ養成研修						
業務改善力向上研修						
問題形成・解決能力養成研修						
対話能力向上研修						
プレゼンテーション能力養成研修						
論理的思考力(ロジカルシンキング)養成研修						
ライティング能力養成研修						
傾聴力養成研修						
創造力養成研修						
状況判断力・対応力養成研修						
プロジェクトマネジメント能力養成研修						
MBA研修						
OA能力養成研修						
国際化対応能力養成研修 (語学力養成、国際感覚養成 等)						
その他()						

(Q7は、Q1で1番に○をつけられた場合のみお答えください。)

Q7. 研修予算の現状と今後について、各研修分野の該当するところに○をお付けください。

(現状)

研修分野名	増加傾向	減少傾向	どちらともいえない
階層別研修			
部門別(領域別)研修			
ビジネススキル養成研修			

(今後)

研修分野名	増加傾向	減少傾向	どちらともいえない
階層別研修			
部門別(領域別)研修			
ビジネススキル養成研修			

Q8. 貴社の研修実施上の問題点は何ですか。該当するもの全てに○をお付けください。

1. トップの理解、意欲が乏しい
2. 経営理念、経営戦略と連動していない
3. 人事制度と連動していない
4. 中長期の人材育成計画がない
5. 人材育成の専門部署、専任者が設置されていない
6. 人材育成予算が少ない
7. 仕事が多忙で教育研修の時間がとれない
8. 管理者、他部門の協力が得られない
9. 外部に適当な教育機関がない
10. 教育ニーズの把握が難しい
11. その他()

(Q9は、Q1で3番に○をつけられた場合のみお答えください。)

Q9. 貴社の研修会を実施しない理由は何ですか。該当するもの全てに○をお付けください。

1. OJTや自己啓発で対応できる
2. トップの理解、意欲が乏しい
3. 人材育成予算がとれない
4. 仕事が多忙で教育研修の時間がとれない
5. 管理者、他部門の協力が得られない
6. 外部に適当な教育機関がない
7. 教育ニーズの把握が難しい
8. 費用対効果が見込めない
9. その他()

Q10. 貴社では、OJTを計画的に実施(OJT実施計画書の作成等)していますか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. 実施している 2. ある程度実施している 3. 実施していない(今後実施の予定:あり) 4. 実施していない(今後実施の予定:なし)

Q11. 貴社では、新入社員・若手社員をマンツーマンで教育・指導する職場指導員制度のようなものはありますか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. ある 2. ない(今後実施の予定:あり) 3. ない(今後実施の予定:なし)

Q12. 貴社では、自己啓発の支援制度(費用の助成)がありますか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. ある 2. ない(今後実施の予定:あり) 3. ない(今後実施の予定:なし)

Q13. 貴社では、資格取得のお祝い金制度がありますか。該当するもの一つに○をお付けください。

1. ある 2. ない(今後実施の予定:あり) 3. ない(今後実施の予定:なし)

以上